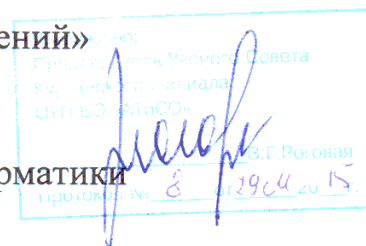


Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал



Кафедра математики и прикладной информатики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление экономическими информационными системами»

Направление подготовки 09.03.03 « Прикладная информатика»

Форма обучения заочная

Цикл дисциплин Б1.В.ДВ.7.1

Трудоемкость дисциплины (з.е./ч.) 3/108

Вид учебной работы	Часы	Семестры				
		I	II	III	IV	V
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	10					10
Лекции	4					4
Лабораторные работы	6					6
Практические занятия: Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	25%					25%
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	94					94
Курсовая работа: (КР)						
Курсовой проект: (КП)						
Контрольная работа	+					+
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	зач/4					зач/4
Общая трудоемкость дисциплины	3/108					3/108

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2014/2015 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с изменениями ФГОС ВО 09.03.03. Прикладная информатика

Протокол заседания кафедры № 11 от « 25 » мая 2015г.
Заведующий кафедрой

Маслов И.Косовкина С.В.

Рабочая программа утверждена на 2015/2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа утверждена на учебный год. Обновлен список литературы.

Протокол заседания кафедры № 2 от « 4 » сентября 2015г.
Заведующий кафедрой

Маслов И.Косовкина С.В.

Рабочая программа утверждена на 2016/2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016-2017 учебный год в связи с изменениями списка рекомендованной литературы

Протокол заседания кафедры № 2 от « 08 » сентября 2016г.
Заведующий кафедрой

Косовкина С.В. | Маслов И.

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению 09.03.03 « Прикладная информатика»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработала:

к.п.н., доцент кафедры МиПИ  / Никифорова Т.А./

Программа утверждена на заседании кафедры МиПИ

Протокол № 11 от «25» мая 2015 г.

Заведующий кафедрой:

к.ф.-м.н., доцент  / Косовских С.В./

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ДВ.7.1

Дисциплина "Управление экономическими информационными системами" относится к «дисциплинам по выбору» и опирается на знания, приобретенные при изучении дисциплин: «Математика», «Информатика», «Информатика и программирование», «Операционные системы», «Экономическая теория», «Информационные технологии», «Теория систем и системный анализ», «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации», «Информационные системы», «Технология разработки программных продуктов», «Объектно-ориентированное программирование», «Базы данных», «Информационная безопасность», «Проектирование информационных систем».

2 Цель и задачи освоения дисциплины

Цель: формирование знаний, умений и навыков для управления экономическими информационными системами предприятия или организации.

Задачи:

- изучение основных понятий, терминов и определений, связанных с управлением экономическими информационными системами (ИС);
- изучение основных принципов построения и последовательности этапов разработки систем управления экономическими ИС;
- изучение основных методов моделирования предметной области;
- ознакомление с тенденциями развития систем управления экономическими ИС;
- обучение использованию технологий проектирования систем управления экономическими ИС в своей профессиональной деятельности;
- приобретение навыков составления технических заданий на проектирование систем управления экономическими ИС.

3 Требование к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-1, ОК-7, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ПК-6, ПК-10, ПК-11, ПК-17, ПК-21.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- назначение и виды информационных систем;
- состав функциональных и обеспечивающих подсистем информационной системы;
- модели и процессы жизненного цикла информационной системы;
- стадии создания информационной системы;
- методы информационного обслуживания;

- назначение и виды информационно-коммуникационных технологий;
- методологии проектирования систем управления экономическими ИС;
- методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к системе управления экономической ИС;
- технологии проектирования систем управления экономическими ИС;
- методы и средства организации и управления проектом информационной системы на всех стадиях жизненного цикла, оценка затрат проекта и экономической эффективности информационной системы;
- основы менеджмента качества информационной системы;
- методы управления портфолио IT-проектов;
- модели данных;
- методы и средства проектирования ИТ-сервисов, особенности администрирования экономических информационных систем;
- виды угроз информационной системе и методы обеспечения информационной безопасности;

уметь:

- проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к информационной системе;
- проводить сравнительный анализ и выбор информационно-коммуникационных технологий для создания систем управления ИС;
- разрабатывать концептуальную модель предметной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования систем управления ИС;
- выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта информационной системы, оценивать качество и затраты проекта;
- выявлять угрозы информационной безопасности, обосновывать организационно-технические мероприятия по защите информации в информационной системе;

владеть:

- инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов:
- методами разработки технической документации;
- методами функциональных и технологических стандартов проектирования систем управления ИС;
- инструментальными средствами проектирования систем управления ИС.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) знать

Индекс компетенции	Образовательный результат
ОК-1	Основные способы использования, обобщения и анализа информации при проектировании информационных систем.
ОК-7	Основные способы самостоятельного приобретения и использования в практической деятельности новых знаний и умений.
ОПК-1	Нормативные правовые документы, используемые в профессиональной деятельности
ОПК-3	Законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии
ОПК-4	Об опасностях и угрозах, возникающие в информационном обществе, об основных требованиях информационной безопасности, в том числе о требованиях защиты государственной тайны
ПК-6	Методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к системам управления ИС.
ПК-10	Методологии и технологии моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов
ПК-11	Методологии и технологии проектирования систем управления ИС, проектирование обеспечивающих подсистем
ПК-17	Методы анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях
ПК-21	Методы оценки экономических затрат на проекты по автоматизации решения прикладных задач

2) уметь

Индекс компетенции	Образовательный результат
ОК-1	Использовать, обобщать и анализировать информацию при проектировании информационных систем
ОК-7	Самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения.
ОПК-1	Использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности
ОПК-3	Выявлять опасности и угрозы, возникающие в информационном обществе
ОПК-4	Проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания систем управления ИС

ПК-6	Проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к системам управления ИС
ПК-10	Моделировать и проектировать прикладные и информационные процессы
ПК-11	Разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования систем управления ИС
ПК-17	Выбирать методы анализа предметной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях
ПК-21	Использовать методы оценки экономических затрат на проекты по автоматизации решения прикладных задач

3) владеть

Индекс компетенции	Образовательный результат
ОК-1	Навыками использования, обобщения и анализа информации при проектировании систем управления ИС.
ОК-7	Навыками самостоятельного приобретения и использования в практической деятельности новых знаний и умений.
ОПК-1	Способностью использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности
ОПК-3	Способами выявления опасностей и угроз, возникающие в информационном обществе
ОПК-4	Навыками выбора проектных решений по видам обеспечения систем управления ИС.
ПК-6	Навыками управления требованиями к системе управления ИС.
ПК-10	Навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.
ПК-11	Технологиями автоматизированного проектирования систем управления ИС.
ПК-17	Выбирать методы анализа предметной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях
ПК-21	Методами оценки экономических затрат на проекты по автоматизации решения прикладных задач

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных(ПК), общепрофессиональных(ОПК) и общекультурных(ОК) компетенций

Шифр темы дисциплины	Наименование темы дисциплины	Ко л-во з.е. /ч	Компетенции											
			ОК-1	ОК-7	ОПК-1	ОПК-3	ОПК-4	ПК-6	ПК-10	ПК-11	ПК-17	ПК-21	Общее кол-во компетенций, з.е.	
P1	Основные понятия управления экономическими информационными системами (ИС)	4,5	+	+	+	+	+			+			+	0,13
P2	Распределенная информационная бизнес-среда	5	+	+	+	+			+		+		+	0,14
P3	Процессный подход к управлению ИС	27							+			+	+	0,74
P4	Методологическая основа управляемых ИС	36					+			+	+			1
P5	Типовая модель HP ITSM фирмы Hewlett-Packard	9					+	+		+	+	+	+	0,25
P6	Модель информационных процессов ИТРМ (IT Process Model) фирмы IBM	9					+	+	+	+	+	+	+	0,25
P7	Решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management)	9					+			+	+	+	+	0,25
P8	Оценка эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	8,5					+	+		+	+	+	+	0,24
Итого:		108												3

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по темам

Шифр темы дисциплины	Наименование темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		Лекции	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
P1	Основные понятия управления экономическими информационными системами (ИС)	0,25		4,25
P2	Распределенная информационная бизнес-среда	0,25		4,75
P3	Процессный подход к управлению ИС	1	2	24
P4	Методологическая основа управляемых ИС	1	4	31
P5	Типовая модель HP ITSM фирмы Hewlett-Packard	0,25		8,75
P6	Модель информационных процессов ИТРМ (IT Process Model) фирмы IBM	0,5		8,5
P7	Решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management)	0,5		8,5
P8	Оценка эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	0,25		8,25
Итого:		4	6	98

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1 Основные понятия управления экономическими информационными системами (ИС)

Понятие экономической информационной системы. Понятие управления. Системное представление об управлении экономической информационной системой.

Раздел 2 Распределенная информационная бизнес-среда

Элементы экономической информационной системы. Управляемые и неуправляемые элементы. Типичная информационная бизнес-среда. Функциональная архитектура системы управления. Компоненты системы управления. Место управления в информационной системе.

Раздел 3 Процессный подход к управлению ИС

Основные проблемы управления экономическими информационными системами. ИТ-сервис. Понятие бизнес-процесса. Проблемы обеспечения качества управления. Процессный подход к управлению информационными системами.

Раздел 4 Методологическая основа управляемых ИС

Библиотека ИТIL. Блок процессов поддержки ИТ-сервисов. Блок процессов предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса

Раздел 5 Типовая модель HP ITSM фирмы Hewlett-Packard

Блоки процессов модели HP ITSM. Методология HP ITSM Reference Model. Управление приложениями. Управление ИТ-службой. Решение HP Open View Service Desk для автоматизации служб технической поддержки и внедрения процессов управления ИТ-услугами.

Раздел 6 Модель информационных процессов ИТPM (IT Process Model) фирмы IBM

Функции ИТ-службы. Обеспечение управленческих систем корпоративной информацией. Управление ИТ-инфраструктурой. Обеспечение услугами бизнес-пользователей. Мониторинг процесса доставки услуг. Управление ИТ-ресурсами. Платформа управления Tivoli.

Раздел 7 Решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management)

Основное руководство MOF (Microsoft Solutions for Management). Модель процессов MOF. Комплекс SA (Solution Accelerator). Инструментарий MAC (Microsoft System Center) управления ИТ-инфраструктурой. SMS (Microsoft System Management Server) для обеспечения централизованного управления изменениями и конфигурациями ИТ-инфраструктуры предприятия.

Раздел 8 Оценка эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия
 Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия. Профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры.

6.3 Содержание лабораторных занятий

Раздел 3 Процессный подход к управлению ИС
 Моделирование ИТ-сервисов.

Раздел 4 Методологическая основа управляемых ИС
 Моделирование ИТ-службы.

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов	Наименование и содержание СРС	Трудоемкость, з.е./час.	Виды контроля СРС
С1	Подготовка к аудиторным занятиям. Работа с учебной литературой, информацией в Internet, учебными пособиями.	С1.Р1 Основные понятия управления экономическими информационными системами (ИС). С1.Р2 Распределенная информационная бизнес-среда	0,22/8	Контроль в компьютерном классе.
С2	Подготовка к аудиторной контрольной работе. Работа с учебной литературой, информацией в Internet, учебными пособиями.	С2.Р3 Процессный подход к управлению ИС С2.Р4 Методологическая основа управляемых ИС	1,5/54	Контроль в компьютерном классе. Intuit.ru
С3	Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с учебной литературой, информацией в Internet, учебными пособиями.	С3.Р5 Типовая модель HP ITSM фирмы Hewlett-Packard С3.Р6 Модель информационных процессов ИТРМ (IT Process Model) фирмы IBM С3.Р7 Решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management) С3.Р8 Оценка эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	0,89/32	Контроль в компьютерном классе. Intuit. ru

С4	Зачет	С4.Р1 основные понятия управления экономическими информационными системами (ИС). С4.Р2 Распределенная информационная бизнес-среда С4.Р3 Процессный подход к управлению ИС С4.Р4 Методологическая основа управляемых ИС С4.Р5 Типовая модель HP ITSM фирмы Hewlett-Packard С4.Р6 Модель информационных процессов ITPM (IT Process Model) фирмы IBM С4.Р7 Решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management) С3.Р8 Оценка эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	0,11/4	Контроль в компьютерном классе. Intuit. ru
Итого			2,72/98	

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1.1 Тематика заданий контрольной работы по дисциплине «Управление экономическими информационными системами»

1. Технологии защиты данных в информационных системах. Сущность каждой технологии защиты данных.

2. Информационная безопасность. Технологии Microsoft для решения вопросов обеспечения информационной безопасности.

3. Методологическая основа управляемых информационных систем. Библиотека IPII. Блок процессов поддержки ИТ-сервисов. Блок процессов предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса.

4. Решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management). Основное руководство MOF (Microsoft Solutions for Management). Модель процессов MOF. Комплекс SA (Solution Accelerator). Инструментарий MAC (Microsoft System Center) управления ИТ-инфраструктурой. SMS (Microsoft System Management Server) для обеспечения централизованного управления изменениями и конфигурациями ИТ-инфраструктуры предприятия.

5. Модель информационных процессов ITPM (IT Process Model) фирмы IBM. Функции ИТ-службы. Обеспечение управленческих систем корпоративной информацией. Управление ИТ-инфраструктурой. Обеспечение услугами бизнес-пользователей. Мониторинг процесса доставки услуг. Управление ИТ-ресурсами. Платформа управления Tivoli.

6. Раздел 5 Типовая модель HP ITSM фирмы Hewlett-Packard. Блоки процессов модели HP ITSM. Методология HP ITSM Reference Model. Управление приложениями. Управление ИТ-службой. Решение HP Open View Service Desk для автоматизации служб технической поддержки и внедрения процессов управления ИТ-услугами.

7.2 Контрольные оценочные средства

Итоговый зачет по данной дисциплине проводится в форме устного опроса.

Вопросы к зачету по дисциплине

Информационные системы. Этапы развития информационных систем. Процессы в информационной системе. Основные задачи экономических информационных систем. Основные функции ИС. Пользователи информационных систем. Состав и функции персонала ИС.

1. Классификация ИС – по масштабам применения; по признаку структурированности; по функциональному признаку; по характеру обработки информации; по оперативности обработки данных; по степени автоматизации; по характеру использования информации; по характеру использования вычислительных ресурсов; по уровню функционирования; по концепции построения; по режиму работы.

2. Система обработки данных (СОД) (EDP – Electronic Data Processing).

3. ИС управления (ИСУ) (MIS – Management Information System).

4. Система поддержки принятия решений (СППР) (DSS – Decision Support System).

5. Информационно-поисковые системы. Основы функционирования автоматизированных информационно-поисковых систем. Состав и структура автоматизированных информационно-поисковых систем. Структура и свойства информационно-поисковых языков.

6. Информационно-справочные системы.

7. Информационно-решающие системы. Информационно-управляющие системы. Информационно-советующие системы.

8. Основные фазы проектирования ИС.

9. Жизненный цикл ИС.

10. ИТ-менеджмент. Основные объекты ИТ-менеджмента. Инфраструктура ИТ-предприятия.

11. ИТ-сервис. Различные подходы к понятию «ИТ-сервис». Основные характеристики ИТ-сервисов. Способы их задания. Примеры корпоративных ИТ-сервисов.

12. Основные функциональные направления службой ИС. Роль этой службы в бизнесе.

13. Управление ИТ-службой. Управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ-ресурсами.

14. Отличие модели ITSM от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы.

15. Библиотека ITIL. Основные положения библиотеки ITIL.

16. Процессы поддержки ИТ-сервисов (на основе библиотеки ITIL).

17. Процессы предоставления ИТ-сервисов (на основе библиотеки ITIL).

18. Методологическая основа построения управляемых ИС.

19. Понятие «инцидента», «проблемы». Назначение процесса управления инцидентами. Основные функции процесса управления инцидентами. Назначение процесса управления проблемами. Основные функции процесса управления проблемами.

20. Назначение процесса управления конфигурациями. Назначение базы данных конфигурационных единиц – CMDB. Атрибуты конфигурационных единиц в CMDB.

21. Назначение процесса управления изменениями. Основные функции процесса управления изменениями.

22. Понятие «релиз». Назначение процесса управления релизами. Классификация релизов по показателю масштаба изменений. Примеры основных функций процесса управления релизами.

23. Назначение библиотеки эталонного программного обеспечения - DSL.
24. Понятие «соглашение об уровне сервиса - SLA». Назначение процесса управления уровнем сервиса. Основные функции процесса управления уровнем сервиса.
25. Назначение процесса управления мощностями. Основные функции процесса управления мощностями.
26. Понятие "доступность ИТ-сервиса". Назначение процесса управления доступностью. Основные функции процесса управления доступностью.
27. Назначение процесса управления непрерывностью. Основные функции процесса управления непрерывностью.
28. Назначение процесса управления финансами ИТ-службы. Приведите основные функции процесса управления финансами ИТ-службы.
29. Назначение процесса управления безопасностью.
30. Сущность реактивного принципа работы службы ИТ-поддержки. Сущность проактивного принципа работы службы ИТ-поддержки.
31. Основные группы процессов методологии Hewlett-Packard – ITSM Reference Model. Назначение каждого блока.
32. Назначение пакетов программ Hewlett-Packard: OpenView Compliance Manager, OpenView Performance Insight, OpenView Reporter, OpenView Dashboard, OpenView Information Portal, OpenView Business Process Insight.
33. Модель информационных процессов ИТРМ. Сущность каждого процесса.
34. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM Tivoli. Области управления ИТ-инфраструктурой предприятия для платформы Tivoli. Функции операционной поддержки Tivoli для снижения потенциальных затрат, для автоматизации управления, для повышения эффективности.
35. Области применения набора инструментов, моделей, методик и рекомендаций Microsoft Solutions for Management. Назначение акселератора решений SA - Solution Accelerator. Программные решения семейства Microsoft System Center. Задачи семейства продуктов Microsoft System Center.
36. Уровни зрелости предприятий в модели CMM/CMMI. Характеристики каждого уровня зрелости предприятия. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры, предложенные компанией Gartner.
37. Профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры, определенные компанией IBM. Характеристики каждого профиля.
38. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия, предложенны компанией Microsoft. Характеристики каждого уровня зрелости предприятия.
39. Какие документы и руководства содержатся в библиотеке Microsoft Operations Framework (MOF)? Принципы модели процессов эксплуатации и функции управления услугами MOF.
40. Основные причины нарушения информационной безопасности для предприятия.
41. Технологии Microsoft для решения вопросов обеспечения информационной безопасности.
42. Угрозы, учитываемы при защите корпоративной информационной системы.
43. Технологии защиты данных. Сущность каждой технологии защиты данных.
44. Назначение Office SharePoint Server.
45. Назначение технологии защиты информации - IRM.

Билет для зачета состоит из *трех* вопросов: двух **теоретических** (см. список вопросов) и одного **практического** (управление разработанной ИС).

8 Образовательные технологии

Шифр раздела дисциплины	Наименование раздела дисциплины	Активные, интерактивные методы и формы обучения	Трудоёмкость, час
P1	Основные понятия управления экономическими информационными системами (ИС)	Презентация	0,5
P2	Распределенная информационная бизнес-среда	Проблемный метод обучения. Презентация	0,5
P3	Процессный подход к управлению ИС	Проблемный метод обучения. Презентация	0,5
P4	Методологическая основа управляемых ИС	Поисковый метод обучения. Презентация	0,5
P5	Типовая модель ИР ITSM фирмы Hewlett-Packard	Проблемный метод обучения. Презентация	0,5
P6	Модель информационных процессов ITPM (IT Process Model) фирмы IBM	Проблемный метод обучения. Презентация	0,5
P7	Решения Microsoft для управления – MSM (Microsoft Solutions for Management)	Проектный метод обучения. Тренинг	0,5
P8	Оценка эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	Проблемный метод обучения. Презентация	0,5
Всего			4
% интерактивных занятий от объёма аудиторных занятий			25%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1. Жданов, С.А. Информационные системы: учебник / С.А. Жданов, М.Л. Соболева, А.С. Алфимова. - М. : Прометей, 2015. - 302 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9906-2644-7 ; То же [Электронный ресурс]. – (режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426722>).

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст]: учеб. для бакалавров / под ред. В.В. Трофимовой. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юрайт, 2012.- 512 с.: ил.- (Бакалавр).

9.2 Дополнительная литература

1. Васильков, А.В. Информационные системы и их безопасность [Текст]: учеб. пособие / А.В. Васильков, А.А. Васильков, И.А. Васильков. - М.: Форум, 2010.- 527 с.

2. Вдовин, В.М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы : учебное пособие / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, А.А. Шурупов. - 3-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 386 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02262-3 ; То же [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254019>).

3. Грекул, В.И. Управление внедрением информационных систем : учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. - 224 с. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-944-1 ; То же [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233072>).

4. Долженко, А.И. Управление информационными системами / А.И. Долженко ; Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". - М. : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. - 162 с. : ил.,табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. – (режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233759>).

5. Скрипкин, К.Г. Экономическая эффективность информационных систем в России : монография / К.Г. Скрипкин ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Экономический факультет. - М. : Макс Пресс, 2014. - 156 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-317-04863-1 ; То же [Электронный ресурс]. – (режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276633>).

6. Стратегическое управление информационными системами : учебник / под ред. Г.Н. Калянов. - М. : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. - 511 с. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-9963-0350-2 ; То же [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233489>).

9.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

Операционная система Windows XP, интегрированный пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint), программа «Консультант Plus», программы «1С:Предприятие», система управления базой данных Microsoft Access, программа NetSchool.

Иллюстрационный материал к лекциям в виде презентации.

Web-адрес	Описание
www.itsmportal.ru/	Информационный портал по управлению ИТ
www.akmееv.ru/	Сайт Руслана Акмеева, информация про MOF и ITIL
easmf.ru/	Евразийский форум по управлению сервисами

Форум по ITIL	
http://krylov.lib.ru/index.html	Страница Евгения Крылова, статьи по ITIL
www.microsoft.com/rus/security	Ресурс Microsoft, посвященный безопасности
www.microsoft.com/rus/securityguidance	Центр рекомендаций по обеспечению безопасности для пользователей
www.microsoft.com/rus/technet/security	Рекомендации по обеспечению безопасности для IT-специалистов
www.microsoft.com/rus/athome/security	Сайт Security at Home для клиентов
www.microsoft.com/rus/security/malwareremove/default.aspx	Сайт программы Malicious Software Removal Tool
www.microsoft.com/rus/getthefacts	Сведения о системах Windows и Linux
http://biblioclub.ru/	Университетская библиотека ONLINE

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Компьютерный класс для проведения практических занятий.
2. Мультимедийная система для демонстрации иллюстрационного материала на лекциях и практических занятиях.
3. Электронная интерактивная доска.