

Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений»
Курганский филиал

Кафедра _социально-культурного сервиса и коммуникаций

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы профессиональной психодиагностики

Направление подготовки : 38.03.03 «Управление персоналом»

Форма обучения: Заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ОД.16

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72



Вид учебной работы	Часы	Курс				
		1	2	3	4	5
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	12					12
Лекции	6					6
Лабораторные работы						
Практические занятия:	6					6
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	50%					50%
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	56					56
Курсовая работа: (КР)	-					-
Курсовой проект: (КП)	-					-
Контрольная работа	+					+
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Зачет/4					Зачет/4
Общая трудоемкость дисциплины	72					72

Курган - 2020

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015/2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в
связи с принятием ФГОС по
38.03.03 "Управление персоналом"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 4 » апреля 2016г.
Заведующий кафедрой

Семинченко И.А. | Шт - |

Рабочая программа утверждена на 2016/2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на
2016-2017 учебный год в связи с изменением
списка рекомендательной литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » 09 2016г.
Заведующий кафедрой

Исупова К.В. | Жуков |

Рабочая программа утверждена на 2017/2018 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на
2017-2018 учебный год в связи с изменением
списка рекомендательной литературы

Протокол заседания кафедры № 7 от « 23 » марта 2017г.
Заведующий кафедрой

Исупова К.В. | Жуков |

Рабочая программа составлена:

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2018/2019 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2018-2019 учебный год в связи с изменением списка рекомендованной литературы.

Протокол заседания кафедры № 5 от « 10 » апреля 2018г.
Заведующий кафедрой

[Подпись] | Мукова К.В.

Рабочая программа утверждена на 2019/2020 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2019-2020 учебный год в связи с изменением списка рекомендованной литературы.

Протокол заседания кафедры № 7 от « 22 » марта 2019г.
Заведующий кафедрой

[Подпись] | Мукова К.В.

Рабочая программа утверждена на 2020/2021 учебный год со следующими изменениями:

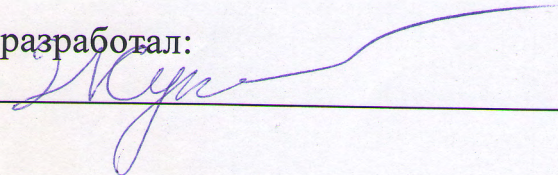
Программа пересмотрена и утверждена на 2020-2021 учебный год в связи с изменением списка рекомендованной литературы.

Протокол заседания кафедры № 5 от « 25 » июня 2020г.
Заведующий кафедрой

[Подпись] | Мукова К.В.

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

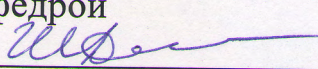
Рабочую программу разработал:


_____/Жукова К.В./

Программа утверждена на заседании кафедры «Экономика и управление»

Протокол № 6 « 4 » февраля 20 16 г.

Заведующий кафедрой


_____/Данильченко И.А./

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина относится к дисциплинам цикла Б1 (Б1.В.ОД.16). Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах: «Психология», «Этика делового общения», «Конфликтология», «Психофизиология профессиональной деятельности».

В результате изучения базовой части цикла «Основы профессиональной психодиагностики» студент должен:

Знать:

- основные методы профориентации персонала;
- основные этические нормы и принципы деятельности психодиагноста;
- способы выявления психологических диагнозов;
- правила проведения психодиагностического обследования.

Уметь:

- применять в своей практической деятельности некоторые методики психодиагностики;
- учитывать психологические особенности при общении с людьми;
- использовать российский и зарубежный опыт выявления личностных особенностей;
- оказывать консультации по формированию благоприятного социально-психологического климата.

Владеть:

- некоторыми методами и методиками психодиагностического обследования;
- навыками предупреждения и профилактики профессиональной деформации специалистов;
- методами выявления и профилактики профессионального выгорания;
- приемами и навыками поддержания здорового психологического климата в коллективе.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы профессиональной психодиагностики» является получение студентами необходимых знаний в области методологии психологического обследования персонала, а также овладение психодиагностическим методом, обеспечивающим характеристику конкретного явления в профессиональной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- 1 Овладение системой основных понятий психодиагностики;
- 2 Формирование умений и навыков использования психодиагностических методов и приемов намеченного исследования по отношению к конкретному случаю, событию, явлению;
- 3 Оптимизация межличностных отношений в группе и улучшение психологического климата.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ПК-4	Знать методические основы профориентации, адаптации, социализации
	Знать основные профориентационные методики
ПК-23	Знать основные критерии удовлетворенности персонала работой
	Знать основные методики психодиагностического исследования
ПК-31	Знать основные критерии благоприятного климата в коллективе
	Знать особенности формирования коллектива
ПК-33	Знать основные симптомы личной профессиональной деформации
	Знать основные симптому профессионального выгорания

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПК-4	Уметь применять на практике основные методики профориентации и адаптации персонала
	Уметь интерпретировать результаты профориентационного исследования
ПК-23	Уметь диагностировать и интерпретировать результаты исследования
	Уметь оптимально выбирать методики для исследования удовлетворенности
ПК-31	Уметь распознавать особенности климата рабочего коллектива
	Уметь проводить консультации по формированию благоприятного климата
ПК-33	Уметь диагностировать профессиональную деформацию
	Уметь диагностировать профессиональное выгорание

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ПК-4	Владеть навыками проведения адаптационной работы с персоналом
	Владеть основным профориентационным инструментарием
ПК-23	Владеть навыками визуальной диагностики
	Владеть навыками чтения мимики и жестов
ПК-31	Владеть навыками организационного консультирования
	Владеть техниками и методами, повышающими сплоченность и работанность коллектива
ПК-33	Владеть навыками профилактики профессионального выгорания персонала
	Владеть навыками предупреждения профессиональной деформации

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Коли - чество часов	Компетенции							Зачетные единицы
			общекультурные			профессиональные				
						ПК-4	ПК-23	ПК-31	ПК-33	
Р1	Психодиагностика как наука	12				ПК-4	ПК-23	ПК-31	ПК-33	0,3
Р2	Малоформализованные методики	28				ПК-4	ПК-23	ПК-31	ПК-33	0,7
Р3	Метод тестов	20				ПК-4	ПК-23	ПК-31	ПК-33	0,7
Р4	Оценка качества методик	12				ПК-4	ПК-23	ПК-31	ПК-33	0,3
Итого:		72								2

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
Р1	Психодиагностика как наука			
1	История развития психодиагностики			6
2	Область применения психодиагностики	1	1	4
Р2	Малоформализованные методики			
1	Метод наблюдения	1	1	8
2	Метод беседы (интервью)	1	1	8
3	Контент-анализ	1	1	6
Р3	Метод тестов			
1	Опросники	1	1	8
2	Проективные методы	1	1	8
Р4	Оценка качества методик			
1	Оценка надежности и достоверности			6
2	Оценка валидности			6
Итого:	72	6	6	60

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1 Психодиагностика как наука

Тема 2 Область применения психодиагностики

Морально-этические аспекты в работе психодиагноста: использование и распространение психодиагностических методик, обеспечение тайны личности, конфиденциальность результатов, тактика сообщения результатов клиенту. Области применения психодиагностики: сфера образования и воспитания, диагностика в трудовой и профессиональной деятельности (профессиональное обучение, профессиональный отбор, абсолютная и относительная профпригодность, профессиональное консультирование), клиничко-консультационная работа, психологическое консультирование здоровых людей с психологическими проблемами, судебно-медицинская экспертиза, телефон доверия.

Раздел 2 Малоформализованные методики

Тема 1 Метод наблюдения

Достоинства и преимущества наблюдения. Недостатки метода. Основные требования к методу наблюдения. Оценочные шкалы наблюдения. Карта наблюдения Скотта.

Тема 2 Метод беседы (интервью)

Основные цели метода беседы: снижение уровня тревожности клиента, установление контакта, настройка на сотрудничество, получение диагностической информации, создание положительной мотивации. Сложности метода. Виды диагностического интервью: свободное и стандартизированное. Структура диагностического интервью. Приемы составления вопросов.

Тема 3 Контент-анализ

Понятие контент-анализа. Метод перевода текстовой информации в количественную. Объекты изучения контент-анализа. Цели контент-анализа. Этапы проведения контент-анализа.

Раздел 3 Метод тестов

Тема 1 Опросники

Особенности использования опросников. Виды опросников: опросники-анкеты, личностные опросники. Проблемы, связанные с опросниками: конструирование вопросов (открытых и закрытых: дихотомических, альтернативных, ресторанных), проблемы интерпретации результатов («Эффект фасада», защита собственного Я), выявление достоверности ответов (дублирующие вопросы, контрольные шкалы).

Тема 2 Проективные методы

Понятие проекции. Специфические особенности методик. Основные проективные методики: конститутивные, конструктивные, интерпретативные, катактические, экспрессивные, импрессивные, аддитивные.

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1 Психодиагностика как наука

Тема 2 Область применения психодиагностики

Морально-этические аспекты в работе психодиагноста: использование и распространение психодиагностических методик, обеспечение тайны личности, конфиденциальность результатов, тактика сообщения результатов клиенту. Области применения психодиагностики: сфера образования и воспитания, диагностика в трудовой и профессиональной деятельности (профессиональное обучение, профессиональный отбор, абсолютная и относительная профпригодность, профессиональное консультирование), клинично-консультационная работа, психологическое консультирование здоровых людей с психологическими проблемами, судебно-медицинская экспертиза, телефон доверия.

Раздел 2 Малоформализованные методики

Тема 1 Метод наблюдения

Преимущества и недостатки наблюдения. Особенности визуальной психодиагностики. Основы физиномики и морфологии (обсуждение и дискуссия). Анализ жестов и мимики.

Тема 2 Метод беседы (интервью)

Упражнение «Приемы эффективного слушания». Сложности психодиагностического интервью. Преодоление барьеров. Особенности индивидуального консультирования.

Тема 3 Контент-анализ

Этапы проведения контент-анализа Упражнение «Статистическое внимание». Упражнение «Предъявление феномена».

Раздел 3 Метод тестов

Тема 1 Опросники

Личностные опросники (темперамент, характер). Опросники межличностных отношений (аффилиации, коммуникативной толерантности, агрессивной конфликтности). Опросники профессиональной направленности (выбор профессии, «якорь карьеры», профессионального выгорания, определения трудоголизма, мотивации выбора профессии). Диагностика профессиональных качеств руководителя (стиль руководства, профессиональная компетентность).

Тема 2 Проективные методы

Специфика проективных методов. Проблемы интерпретации. Цветовой личностный тест Макса Люшера. Методики: «Автопортрет», «Несуществующее животное», «Дом, дерево, человек», «Человек под дождем». Работа с метафорическими проективными картами.

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудовые часы	Виды контроля СРС
	Углубленное изучение разделов, тем курса	Р1 Психодиагностика как наука		Конспект, глоссарий
		Т1 История развития психодиагностики	6	
		Т2 Область применения психодиагностики	4	
		Р2 Малоформализованные методы		Выступление на семинарском занятии
		Т1 Метод наблюдения	8	
		Т2 Метод беседы	8	
		Т3 Контент-анализ	6	
		Р3 Метод тестов		Тестирование
		Т1 Опросники	8	
		Т2 Проективные методы	8	
	Р4 Оценка качества методик		Конспект, глоссарий	
	Т1 Оценка надежности и достоверности	6		
	Т2 Оценка валидности	6		
		Итого:	60	

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

Темы контрольной работы:

1. Вопросники как метод исследования личности.
2. История психологической диагностики.
3. Классификация психодиагностических методик.
4. Методики изучения самооценки личности.

5. Методики идеографического описания личности (синтетические характеристики).

6. Методики изучения внимания.

7. Методики изучения темперамента.

8. Методики изучения эмоций.

9. Методики изучения межличностных связей личности.

10. Методики изучения отдельных свойств личности (тревожности, агрессивности, эмпатии).

11. Методики изучения потребностей, мотивов, ценностей.

12. Методики изучения психических состояний.

13. Методики изучения психомоторики.

14. Методики изучения речи.

15. Методики изучения структуры личности. Типологический подход.

16. Методики изучения структуры личности. Факторный подход.

17. Методики комплексного изучения индивидуальности.

18. Методы изучения и оценка воображения.

19. Методы изучения и оценка коллектива.

20. Методы изучения и оценка эмоциональных реакций.

21. Методы исследования эмоциональной сферы личности.

22. Методы экспериментального изучения внимания.

23. Мышление, его виды и диагностика.

24. Наблюдение как метод психологической диагностики.

25. Основные тенденции развития психодиагностики.

26. Диагностика способностей к творческому воображению и изучение его психологических механизмов.

27. Принципы и задачи психологической диагностики.

28. Проективные методы исследования личности.

29. Психодиагностика фрустрации.

30. Психологическая диагностика способностей.

31. Психологическая диагностика уровня достижений.

32. Разработка тестовых заданий для кадровой психодиагностики.
33. Социальные и этические аспекты психологической диагностики.
34. Требования к построению и проверке психодиагностических методик.
35. Характеристика теста как способа психодиагностики.

7.2 Контрольно-оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Психодиагностика как область психологии, ее связь с другими науками.
2. Психодиагностика как наука и практика.
3. Решаемые психодиагностикой задачи.
4. История психодиагностики.
5. Достоинства и недостатки психодиагностики в России.
6. Порядок проведения психодиагностического обследования.
7. Ситуации проведения психодиагностического обследования.
8. Объективный подход к психодиагностическому методу.
9. Субъективный подход к психодиагностическому методу.
10. Проективный подход к психодиагностическому методу.
11. Этические нормы работы психодиагноста.
12. Этапы и стадии проведения психодиагностического обследования.
13. Психологический диагноз, уровни диагноза, виды диагноза.
14. Требования А. Анастаси к составлению психологического диагноза.
15. Классификация методов психодиагностики.
16. Классификация строго формализованных методов психодиагностики.
17. Классификация мало формализованных методов психодиагностики.
18. Специфика использования наблюдения в психодиагностике.
19. Классификация тестов.
20. Классификация опросников.
21. Классификация проективных техник.
22. Особенности использования беседы в психодиагностике.
23. Психофизиологические методики.

24. Анализ продуктов деятельности как метод психодиагностики.
25. Психометрия, общая и дифференциальная психометрия.
26. Психометрические требования к построению и проверке методик.
27. Особенности стандартизации методик.
28. Репрезентативность психодиагностических методик.
29. Надежность психодиагностических методик, критерии надежности.
30. Валидность психодиагностических методик, виды валидности.
31. Специфика теоретической валидации.
32. Специфика прагматической валидации.
33. Достоверность психодиагностических методик.
34. Принципы доведения оценочной информации.
35. Основы визуальной психодиагностики.

Критерии оценивания знаний:

Оценка «зачтено» или «не зачтено» ставится на зачете студентам, уровень знаний которых соответствует следующим требованиям:

1. «Не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала; в случаях отсутствия активного участия на семинарских занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

2. «Зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит: глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу свидетельствующее о способности: самостоятельно критически оценивать основные положения курса и увязывать теорию с практикой.

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
P2	Малоформализованные методики Т1 Метод наблюдения Т2 Метод беседы Т3 Контент-анализ	1. Особенности визуальной психодиагностики. Основы физиогномики и морфологии (обсуждение и дискуссия). Анализ жестов и мимики.	1
		2. Упражнение «Приемы эффективного слушания».	1
		3. Упражнение «Статистическое внимание».	1
		4. Упражнение «Предъявление феномена».	1
P3	Метод тестов Т1 Опросники Т2 Проективные методы	1. Личностные опросники (темперамент, характер). Опросники межличностных отношений (аффилиации, коммуникативной толерантности, агрессивной конфликтности). Опросники профессиональной направленности (выбор профессии, «якорь карьеры», профессионального выгорания, определения трудоголизма, мотивации выбора профессии). Диагностика профессиональных качеств руководителя (стиль руководства, профессиональная компетентность) 2. Специфика проективных методов. Проблемы интерпретации. Цветовой личностный тест Макса Люшера. Методики: «Автопортрет», «Несуществующее животное», «Дом, дерево, человек», «Человек под дождем». Работа с метафорическими проективными картами.	1
Итого:			6
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			50%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

1 Васильева, И.В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : учебное пособие : [16+] / И.В. Васильева ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 123 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574469> (дата обращения: 23.07.2020).

2 Ермакова, Н. И. Психодиагностика : учебное пособие для бакалавров / Н. И. Ермакова, Н. О. Перепелкина, Е. П. Мутавчи. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 224 с. — ISBN 978-5-394-02974-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72995.html> (дата обращения: 23.07.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9.2 Дополнительная литература:

1. Айзенк Г. Проверьте свои способности. М, 1992.
2. Бине А. Измерение умственных способностей. С.-Пб, 1998.
3. Бодалев А.А. Общение и личность М., Педагогика, 1986.
4. Бурлачук Л.Ф. Введение в проективную психологию. Киев, 1997.
5. Гуревич К.М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы.-М.,1971.
6. Дружинин В.Д. Психодиагностика общих способностей. М., 1996.
7. Егорова М.С. Психология индивидуальных различий.-М., 1997.
8. Клейберг Ю.А. Социальные нормы и отклонения. М.: Вита – Пресс, 1997.
9. Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы. - Казань, 1969.
10. Кулагин Б.В. Основы профессиональной диагностики. Л., 1984.
11. Леонгард К. Акцентуированные личности. Ростов – на –Дону, 1997.
12. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации/ Под ред. А.Ф.Кудряшова, Петрозаводск, 1992.
13. Немов Р.С. Психология. Психодиагностика 3 кн. Владос Гуманитарный издательский центр, М., 2003.
14. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М., 1995.
15. Романова Е.С., Потемкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике. М., 1991.
16. Смирнова Е.А., Курлов В.Ф., Матюшкина М.Д. Социальная норма и возможности ее измерения // Социологические исследования. 1999, №1, С. 97-101
17. Соколова Е.Т. Проективные методы исследования личности. -М., 1980.
18. Стефаненко Т.Г., Шлягина Е.И., Ениколопов С.Н., Методы этнопсихологического исследования. М.: МГУ, 1993. 79 с.
19. Ханин Ю.Л. Личностные и социально-психологические опросники в прикладных исследованиях: проблемы перспективы. В кн.: Социальная психология и общественная практика / Под ред. Е.В.Шороховой.- М., 1985.
20. Ядов В.А. Социологическое исследование. Методология. Программа. Методы. М.: Наука, 1987. 237 с.

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Электронный учебник.
2. Аудиовизуальные средства: презентации на цифровых носителях.
3. Компьютеры.
4. Мультимедиапроектор.

