

Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
 ДИСЦИПЛИНЫ**

Утверждаю:
 Председатель Ученого Совета
 Курганского филиала
 ОУП ВО «АТиСО»

 В.Г.Роговая
 Протокол № 7 от 25.06.2020 г.

Организационное поведение

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин Б.1. Б.22

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2/72

Вид учебной работы	Часы	Курс				
		1	2	3	4	5
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	12	12				
Лекции	6	6				
Лабораторные работы						
Практические занятия:	6	6				
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	50%	50 %				
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	56	56				
Курсовая работа: (КР)	-	-				
Курсовой проект: (КП)	-	-				
Контрольная работа	-	-				
Вид промежуточной аттестации (зачет):	Зачет/4	Зачет/4				
Общая трудоемкость дисциплины	72	2 з.е.				

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 20 15 20 16 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана
в связи с применением ФГОС ВО
38.03.03. Углубленное направление

Протокол заседания кафедры № 6 от « 11 » февраля 2016г.
Заведующий кафедрой Дудкина А.В. Дудкин

Рабочая программа утверждена на 20 16 20 17 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена
на 2016-2017 учебный год в связи с применением
списка рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 1 от « 30 » авг 2016г.
Заведующий кафедрой Дудкина А.В. Дудкин

Рабочая программа утверждена на 20 17 20 18 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2017-2018
учебный год в связи с применением списка рекомен-
дуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 7 от « 04 » марта 2017г.
Заведующий кафедрой Дудкина А.В. Дудкин

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2018/2019 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2018-2019 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 5 от « 10 » апреля 2018 г.
Заведующий кафедрой

к.п.н., доцент кафедры | *д.т.н.* | *Корешин В.В.*

Рабочая программа утверждена на 2019/2020 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2019-2020 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 7 от « 22 » марта 2019 г.
Заведующий кафедрой

к.п.н., доцент кафедры | *д.т.н.* | *Корешин В.В.*

Рабочая программа утверждена на 2020/2021 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2020-2021 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 5 от « 25 » июня 2020 г.
Заведующий кафедрой

к.п.н., доцент кафедры | *д.т.н.* | *Корешин В.В.*

Рабочая программа составлена:

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания уровня подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03. Управление персоналом;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:

доцент кафедры Экономики и управления

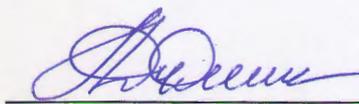
А.К.Ворошилов, к.п.наук, /



Программа утверждена на заседании кафедры «Экономика и управление»

Протокол № 6 от «11» 02 2016 г.

Заведующий кафедрой

 /А.В.Дудник /

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП бакалавриата

1.1 Дисциплина входит в Базовую (общепрофессиональную) часть Б1 (Б.1.Б.22).

1.2 Взаимосвязь с другими дисциплинами

Дисциплина «Организационное поведение» является комплексной, связанной с другими как общими, так и профессиональными дисциплинами, к которым относятся: «Управление персоналом организации», «Экономическая теория», «Социология», «Психология и педагогика», «Правоведение», «Основы менеджмента», «Теория организаций», «Маркетинг» и др.

1.3 Дисциплина «Организационное поведение» является предшествующей для дисциплин «Управленческий учёт и учёт персонала», «Основы управления персоналом», «Трудовое право», «Основы организации труда» и др.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Организационное поведение» должны служить основой для изучения дисциплин специализации.

2. Цели и задачи дисциплины

2.1. Цель дисциплины

Цель – изучить, освоить знания и закономерности поведения человека, групп и организации в рыночной бизнес-среде, в социальной микросреде предприятия и выработать систему умений и навыков управления ОП.

2.2. Задачи дисциплины

- освоить знания об основах поведения человека в организации, для поиска путей повышения эффективности её работы
- выработать основные умения и навыки эффективного управления человеком, коллективом, группой, организацией для успешного достижения целей бизнеса

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ПК-4, ПК-28, ПК-31, ПК-32, ПК-33, ПК-37.

В результате изучения дисциплины ««Организационное поведение»» студент должен:

Знать:

- теоретические подходы и закономерности поведения сотрудников организации;

- умения и навыки диагностики поведенческой активности личности, её мотивов, потребностей, направленности и целей;
- изученность основного содержания направлений деятельности с производственно-трудовым коллективом;
- навыки и умения управления поведением групп и коллектива организации;
- закономерности управления мотивацией персонала;
- методы анализа поведения организации в бизнес - среде;
- основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала и умеет применять их на практике;
- основы оценки качества управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом и уметь применять их на практике;

Уметь:

- определять поведение организации на рынке в соответствии с её стратегическими планами;
- анализировать поведение различных категорий персонала;
- составлять описания функционала сотрудников и подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции и т.д.);
- оценить эффективность поведения персонала.

Владеть:

- владеет навыками получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала;
- методами и приёмами работы с группами и командами;
- методами деловой оценки поведения персонала и готов применять их на практике;
- навыками анализа конкурентоспособности стратегии организации
- навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации.

4. Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определённым компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	Знать:

	<p>Знать основы экономических знаний.</p> <p>Знать способы использования экономических знаний.</p> <p>Экономические способы оценки результатов профессиональной деятельности</p> <p>Уметь:</p> <p>Использовать основы экономических знаний.</p> <p>Владеть:</p> <p>Владеть методами использования экономических знаний.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и контроля экономических знаний.</p>
ОК-4	<p>Знать</p> <p>Знать основы правовых знаний.</p> <p>Знать способы использования правовых знаний.</p> <p>Уметь:</p> <p>Использовать основы правовых знаний.</p> <p>Уметь применять правовые знания для оценки поведения персонала.</p> <p>Владеть:</p> <p>Владеть методами использования правовых знаний.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и контроля поведения персонала с помощью правовых знаний.</p>
ПК-6	<p>Знать</p> <p>Функции трудового коллектива.</p> <p>Социально-демографическую структуру трудового коллектива</p> <p>Уметь:</p> <p>Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Обеспечивать предупреждение и профилактику личной деформации</p> <p>Владеть</p> <p>Организаторскими навыками и участвовать в реализации программы организационных изменений (в т.ч. в кризисных ситуациях) в части решения задач управления поведением</p> <p>Навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности поведения</p>

ОК-7	<p>других.</p>
	<p>Знать: Знать основы саморазвития личности Знать направления саморазвития в поведении персонала Уметь: Уметь диагностировать уровень развития персонала Владеть: Владеть способностью к самоорганизации и самообразованию Владеть способами и формами развития поведения персонала.</p>
ПК-4	<p>Знать Знает основы профессиональной социализации и профориентационной работы с персоналом Знает способы и формы профориентации Уметь Умеет организовать процесс адаптации и профориентации Умеет организовать взаимодействия с профессиональными образовательными учреждениями Владеть Владеет навыками разработки планов профессиональной адаптации Владеет умениями применять на практике методы и формы адаптации.</p>
ПК-28	<p>Знать Знает сущность и содержание корпоративных коммуникационных каналов Знает средства передачи информации Уметь: Умеет анализировать коммуникационные и информационные каналы Умеет обеспечивать внутренние и внешние коммуниувционные каналы. Владеть Владеет навыками организации коммуникаций организации Владеет способами диагностирования коммуникаций организации</p>
ПК-31	<p>Знать</p>

	<p>Знает способы формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива</p> <p>Знает этапы развития трудового коллектива</p> <p>Уметь</p> <p>Умеет собирать информацию о социальных процессах, протекающих в трудовом коллективе</p> <p>Умеет разрабатывать планы развития трудового коллектива</p> <p>Владеть</p> <p>Владеет навыками управления развитием социально-психологического климата</p> <p>Владеет способами разрешения внутригрупповых конфликтов в трудовом коллективе</p>
ПК-32	<p>Знать:</p> <p>Знает сущность организационной культуры и её управления</p> <p>Знает навыки диагностики организационной культуры</p> <p>Умеет</p> <p>Умеет диагностировать организационную культуру</p> <p>Умеет определять уровень развития организационной культуры</p> <p>Владеть</p> <p>Владеет навыками определения этических норм организационной культуры</p> <p>Владеет способами диагностирования организационной культуры</p>
ПК-33	<p>Знать:</p> <p>Знает закономерности самоуправления поведением личности</p> <p>Знать направления саморазвития в поведении персонала</p> <p>Уметь:</p> <p>Уметь диагностировать уровень развития персонала</p> <p>Умеет организовать саморазвитие личности</p> <p>Владеть:</p> <p>Владеть способностью к предупреждению профессиональной деформации и профессионального выгорания</p> <p>Владеть способами и формами развития поведения персонала.</p>
ПК-37	<p>Знать</p> <p>Знает способы реализации программы организационных изменений</p> <p>Знает кризисные ситуации в развитии организации</p>

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий			
		лекции	прак. занятия	СРС	формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
Р 1	Методологические вопросы организационного поведения.	2	2	15	
Р 1.1	Актуальность и основная проблема теории организационного поведения	0,5	0,5	2	Тестирование, выступления на семинарском занятии
Р 1.2	Понятие поведения: предмет и задачи курса	0,5	0,5	3	Тестирование
Р 1.3	Связь с другими науками и основные понятия организационного поведения	0,25	0,25	2	Выступления на семинарском занятии
Р 1.4	Внутренняя и внешняя среда организации и поведение личности	0,25	0,25	3	
Р 1.5	Историческое развитие теорий и школ организационного поведения	0,5	0,5	5	Доклады, рефераты «Проблемы формирования и развития ОП»
Р 2	Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации	1,25	1,25	15	
Р 2.1	Проблема личности как основного фактора производства в организации	0,25	0,25	3	Тестирование, выступления на семинарском занятии
Р 2.2	Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации	0,25	0,25	3	ДИ (работа в группах)
Р 2.3	Характеристика структурных компонентов личности	0,25	0,25	3	Тестирование
Р 2.4	«Я» и Других Я - концепция: структура, содержание и самореализация личности	0,25	0,25	3	Реферирование источников дополнительной рекомендуемой литературы
Р 2.5	Модели поведения личности в	0,25	0,25	3	Контрольное тестирование по второму разделу.

	организации				Конференция
Р 3	Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации	1,5	1,5	15	
Р 3.1	Понятие коллектива и этапы его развития.	0,25	0,25	3	
Р 3.2	Общение и отношения в коллективе	0,5	0,5	4	Коллоквиум с выставлением дифференцированной оценки
Р 3.3	Личность и групповые отношения	0,25	0,25	4	Дискуссия по теме: «Эффективность регулирования групповых отношений»
Р3.4	Власть, лидерство и делегирование полномочий Конфликты и способы управления ими.	0,25	0,25	4	Реферирование источников дополнительной рекомендуемой литературы
Р.4	Эффективность поведения организации в бизнес - среде	1,25	1,25	15	
Р.4.1	1. Понятие организации и её структура	0,25	0,25	4	Проверка конспектов.
Р.4.2	2. Организационная культура	0,5	0,5	5	Круглый стол на тему: «Управление переменами в организации»
Р.4.3	3. Перемены в организации и управление ими	0,5	0,5	5	
Итого:		6	6	60	

6.2 Содержание лекционных занятий

Методологические вопросы организационного поведения.
1. Актуальность и основная проблема теории организационного поведения
2. Понятие поведения: предмет и задачи курса
3. Связь с другими науками и основные понятия организационного поведения
4. Внутренняя и внешняя среда организации и поведение личности
5. Историческое развитие теорий и школ организационного поведения
Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации

1. Проблема личности как основного фактора производства в организации
2. Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации
3. Характеристика структурных компонентов личности
4. «Я» и Других Я - концепция: структура, содержание и самореализация личности
5. Модели поведения личности в организации
Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации
1. Понятие коллектива и этапы его развития.
2. Общение и отношения в коллективе
3. Личность и групповые отношения
4. Власть, лидерство и делегирование полномочий Конфликты и способы управления ими.
Эффективность поведения организации в бизнес - среде
1. Понятие организации и её структура.
2. Организационная культура.
3. Перемены в организации и управление ими.

6.3 Содержание практических занятий

1.	Раздел 1. Методологические вопросы организационного поведения.
1.1	Отработать основные понятия организационного поведения. Заполнить тест по классификации организаций. Изобразить на схеме структуру внутренней и внешней среды организации. Разработать и защитить в дискуссии схему организации как целостной системы.
1.2	Историческое развитие теорий и школ организационного поведения Деловая игра: Историческое развитие школ организационного поведения
2.	Раздел 2. Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации
2.1.	Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации. Семинар по теме: «Индивидуально-личностная эффективность поведения»
2.2.	Характеристика структурных компонентов личности. Экспресс-диагностика структурных компонентов личности студентов и их обсуждение на круглом столе.
2.3.	«Я» и Других Я-концепция: структура, содержание и самореализация

	личности. Определение структурных компонентов личности студента. Заполнение анкеты биполярного теста Голдберга и составление профиля личностных качеств.
2.4.	Модели поведения личности в организации. Разработка различных моделей поведения сотрудников организации.
3	Раздел 3. Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации
3.1.	Общение и отношения в коллективе. Разработка памятки конструктивного общения.
3.2.	Личность и групповые отношения. Заполнение тестов коллективно-группового поведения в организации (классификация групп, функции, ценности, нормы, и социальные роли в группах)
3.3.	Власть, лидерство и делегирование полномочий. Разработка плана развития партисипативного управления коллективом организации. Разработка способов использования феномена лидерства в практике управления коллективом.
3.4.	Конфликты и способы управления ими. Разработка экспресс - анкеты изучения конфликтных ситуаций Проигрывание деловых ситуаций в разрешении конфликтов.
4.	Раздел 4. Эффективность поведения организации в бизнес - среде
4.1.	Понятие организации и её структура. Определение структуры конкретной организации и обсуждение со студентами за круглым столом.
4.2.	Организационная культура. Разработка кодекса организационной культуры организации. Перемены в организации и управление ими. Разработка схем поведения отдельных групп коллектива в кризисный период и поиски способов их управления.

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоёмкость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения	10	Опорный конспект глав учебника
		С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации		
		С1.Р3 Коллективно-групповая		

		<p>эффективность и социальные отношения в организации</p> <p>С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес - среде</p>		
C2	Изучение разделов, тем дисциплины не вошедших в лекционный курс	<p>С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения</p> <p>С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.</p> <p>С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.</p>	10	Рефераты, эссе Выступления в ходе семинарских занятий
		С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде.		
C3	Подготовка к аудиторным занятиям (практические занятия, текущий и рубежный контроль)	<p>С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения.</p> <p>С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.</p> <p>С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.</p>	10	Проверочные тесты
		С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде.		Рефераты, ДИ, Контрольный тест
C4	Выполнение домашних работ и т.д.	<p>С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения.</p> <p>С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.</p> <p>С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.</p>	10	Конспекты, письменное домашнее задание
		С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде.		

С5	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)	С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения.	10	Контрольный тест Итоговое компьютерное тестирование
		С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.		
		С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.		
		С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде.		
С6	Прочие виды СРС	С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения.	10	
		С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.		
		С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.		
		С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде.		
Итого:			60/ 1,6	

7 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения (Указываются методы, применяемые при проведении учебных занятий в интерактивных формах, например - проблемная лекция, лекция-провокация, семинар-диспут и т.д.)	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
Р 1.1	Актуальность и основная проблема теории организационного поведения.	Использование элементов проблемно-поисковой беседы.	0,2
Р 1.2	Понятие поведения: предмет и задачи курса.	Использование элементов проблемной передача информации с использованием мультимедиа.	0,2

Р 1.3	Связь с другими науками и основные понятия организационного поведения.	Использование элементов проблемно-поисковой беседы, интегрированная передача информации с использованием мультимедиа.	0,2
Р 1.4	Внутренняя и внешняя среда организации и поведение личности.	Использование элементов проблемно-поисковой беседы, интегрированная передача информации с использованием мультимедиа.	0,2
Р 1.5	Историческое развитие теорий и школ организационного поведения.	Использование проблемного изложения учебного материала.	0,2
Р 2.1	Проблема личности как основного фактора производства в организации.	Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа	0,4
Р 2.2	Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации.	Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа IT, Метод Case-study.	0,4
Р 2.3	Характеристика структурных компонентов личности.	Использование элементов проблемно-поисковой беседы.	0,4
Р 2.4	«Я» и Других Я - концепция: структура, содержание и самореализация личности	Использование элементов проблемно-поисковой беседы. Опережающая самостоятельная работа.	0,4
Р.2.5	Модели поведения личности в организации.	Разработка моделей поведения.	0,4
Р 3.1	Понятие коллектива и этапы его развития.	Проблемно-поисковая беседа, ОДИ, работа в команде.	0,5
Р 3.2	Общение и отношения в коллективе.	Использование элементов проблемно-поисковой беседы, IT, Метод Case-study.	0,5
Р 3.3	Личность и групповые отношения.	Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа ОДИ, работа в команде.	0,5
Р 3.4	Власть, лидерство и	ОДИ, работа в команде	0,5

	делеги́рование полномо́чий Конфли́кты и спосо́бы управле́ния ими.		
Р.4.1	Понятие организации и её структура	Опережающая самостоятельная работа	0,33
Р.4.2	Организационная культура	Анализ оргкультур в конкретных организациях	0,33
Р.4.3	Перемены в организации и управление ими	Разработка плана внедрения перемен в организации и управлении	0,33
Итого:			6
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий			50 %

8. Фонд оценочных средств

8.1 Примерная тематика рефератов

1 Характеристики классической школы научного управления (Ф.Тейлор) и понятие «человек экономический».

2 Значение административной школы управления организацией (А.Файоль, М.Вебер) и понятие «бюрократии».

3 Использование идей школы человеческих отношений (Э.Мэйо) и её значение в разработке современных проблем организационного поведения.

4 Бихевиористское направление в развитии проблем организационного поведения (Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Бандура).

5 «Школа поведенческих наук» и дальнейшее развитие проблем организационного поведения (Д. Макгрегор, У. Оучи).

6 Частные школы науки управления организационным поведением (ситуационный, системный, синергетический, интеракционистский, партисипативный и др. подходы).

7 Менталитетные особенности и основные качества российского работника.

8 Характеристика концепция психосоциальной идентичности Э.Эриксона и её значения для организационного поведения.

9 Дифференциация жизненного пути и основные проблемы личности.

10 Основные индивидуальные особенности человека и их учёт в управлении организационным поведением.

11 Характеристика структуры Я.- концепции личности и её значение для развития организационного поведения.

- 12 Потребностно-мотивационная сфера личности и её использование в практике деятельности организаций.
- 13 Способы и стимулы влияния на поведение личности в организации.
- 14 Стресс, его причины и значение для управления организационным поведением.
- 15 Особенности защитных механизмов личности их использование в практике поведения.
- 16 Характеристика понимания коллективов и групп в организационном поведении.
- 17 Этапы развития коллектива и их особенности.
- 18 Личность в организации: процесс вхождения и адаптации.
- 19 Характеристика структур трудового коллектива (формальная, неформальная, ролевая, социальная и др.)
- 20 Роль руководителя и стили руководства организацией.
- 21 Понятие группы и групповой эффективности.
- 22 Дифференциация групп и процессы групповой динамики.
- 23 Понятие конфликтов, их виды и последствия.
- 24 Структура конфликтов и причины возникновения.
- 25 Стратегия поведения и способы управления конфликтами.
- 26 Характеристика поведения человека в группе.
- 27 Феномен лидерства и его влияние на групповую эффективность.
- 28 Понятие организации и среды её окружения в организационном поведении.
- 29 Характеристика среды бизнеса в организационном поведении
- 30 Многообразии видов организаций в социуме и их классификация.
- 31 Типология организационных структур.
- 32 Процессы коммуникаций в организации
- 33 Коммуникативная компетентность менеджера.
- 34 Процесс принятия решения в организации.
- 35 Формы группового принятия решений и их характеристика.
- 36 Человек в организации. Типы карьеры.
- 37 Понятие организационной культуры и её развитие.
- 38 Нововведения, изменения в организации и поведение людей

Краткая характеристика оценочного средства «Реферат»

Конечная цель, получаемая в результате выполнения реферата позволяет оценить теоретические знания и практические навыки студента в области организационного поведения и профессиональной этики.. Позволяет оценить уровень сформированности организационного поведения и этических знаний, ана-

литических навыков, практического и творческого мышления. Выполняется в индивидуальном порядке.

Критерии оценивания «Реферат»

Оценка «зачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- знание основных понятий и умение оперировать ими;
- умение представить работу в научном контексте;
- владением научным стилем речи;
- аргументированную защиту основных положений работы, высокий уровень владения теоретическими основами этических знаний, умений и навыков.
- свободное владение письменной коммуникацией; аргументированную защиту основных положений работы, репрезентативность собранного материала, умение анализировать теоретические аспекты профессиональной этики.

Оценка «незачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- компилятивность работы;
- несамостоятельность анализа научного материала;
- грубые стилистические и речевые ошибки;
- неумение защитить основные положения работы.

8.2. Контрольно-оценочные средства

Вопросы к зачёту по дисциплине

- 1 Классическая школа научного управления (Ф.Тейлор) и понятие «человек экономический».
- 2 Административная школа управления организацией (А. Файоль, М. Вебер) и понятие «бюрократии».
- 3 Характеристика основных подходов к изучению ОП.
- 4 Определение предмета и задач изучения организационного поведения (ОП).
- 5 Школа человеческих отношений и её значение в разработке проблем организационного поведения (Э. Мэйо).
- 6 Бихевиористское направление в развитии проблем организационного поведения (Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Бандура).
- 7 «Школа поведенческих наук» и дальнейшее развитие проблем организационного поведения (Д. Макгрегор, У. Оучи).
- 8 Частные школы науки управления организационным поведением (ситуационный, системный, синергетический, интеракционистский, партиципативный и др. подходы).
- 9 Основные качества российского работника.

- 10 Концепция психосоциальной идентичности Э. Эриксона и её значения для организационного поведения.
- 11 Дифференциация жизненного пути и основные проблемы личности.
- 12 Основные индивидуальные особенности человека и их учёт в управлении организационным поведением.
- 13 Характеристика структуры Я - концепции личности и её значение для развития организационного поведения.
- 14 Потребностно - мотивационная сфера личности и её использование в практике деятельности организаций.
- 15 Способы и стимулы влияния на поведение личности в организации.
- 16 Стресс, его причины и значение для управления организационным поведением.
- 17 Особенности защитных механизмов личности их использование в практике поведения.
- 18 Характеристика понимания коллективов и групп в организационном поведении.
- 19 Этапы развития коллектива и их особенности.
- 20 Личность в организации: процесс вхождения и адаптации.
- 21 Характеристика структур трудового коллектива (формальная, неформальная, ролевая, социальная и др.).
- 22 Роль руководителя и стили руководства организацией.
- 23 Понятие группы и групповой эффективности.
- 24 Дифференциация групп и процессы групповой динамики.
- 25 Понятие конфликтов, их виды и последствия.
- 26 Структура конфликтов и причины возникновения.
- 27 Стратегия поведения и способы управления конфликтами.
- 28 Характеристика поведения человека в группе.
- 29 Феномен лидерства и его влияние на групповую эффективность.
- 30 Понятие организации и среды её окружения в организационном поведении.
- 31 Характеристика среды бизнеса в организационном поведении
- 32 Многообразие видов организаций в социуме и их классификация.
- 33 Типология организационных структур.
- 34 Процессы коммуникаций в организации
- 35 Коммуникативная компетентность менеджера.
- 36 Процесс принятия решения в организации.
- 37 Формы группового принятия решений и их характеристика.
- 38 Человек в организации. Типы карьеры.
- 39 Понятие организационной культуры и её развитие.

40 Нововведения, изменения в организации и поведение людей.

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

[1. Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 232 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01733-9 ; То же \[Электронный ресурс\]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454156> \(22.07.2020\).](#)

2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>

9.2. Дополнительная литература

1. Алиев В.Г. Организационное поведение: учеб. / В.Г. Алиев, С.В. Дохолян. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Экономика, 2004.- 310 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 1999.
3. Арсеньев Ю.Н. Организационное поведение: учеб. пособие / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.- 399 с.
4. Васильев Г.А. Организационное поведение: учеб. пособие / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.- 255 с.
5. Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р. Организационное поведение. Основы управления. М.: ЮНИТИ, 2003. 463 с.
6. Занковский А.Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов.- М., 2000.
7. Карташова Л.В., Никонова Т.В., Соломандина Т.О. Организационное поведение: учебник. – М.: ИНФРА 2007.
8. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. М., Юнити-Дана. 2009
9. Красовский Ю.Д. Социокультурные основы управления бизнес-организацией: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.- 391
10. Организационное поведение: учебник для вузов. 2-е изд., доп. и перераб. / под редакцией Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громовой. – СПб. Питер, 2009
11. Резник С.Д. Организационное поведение -М.: ИНФРА-М, 2009
12. Сергеев А.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академия. 2008.
13. Триандис Г.К. Культура и социальное поведение. - М.: Форум, 2007.- 383 с.

14. Карташова Л.В. Организационное поведение: учеб. / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. - М.: Инфра-М, 2006.- 219с
15. Кричевский Р.Л. Если вы руководитель. Элементы психологии менеджмента в повседневной работе - М.; Изд-во "Дело" 1996
16. Ладанов И.Д. Психология управления рыночными структурами. -М., 1997.
17. Лютенс Ф. Организационное поведение; Пер. с англ. – М., 1999
18. Молл Е.Г. Менеджмент: Организационное поведение. М.; Финансы и статистика. 1998. 160 с.
19. Ньюстром Д.В., Дэвис К. Организационное поведение. – Спб., 2000.
20. Организационная культура: учеб. / под ред. Н.И. Шаталовой. - М.: Экзамен, 2006.- 653 с.
21. Организационное поведение: практикум: учеб. пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. - СПб.: Питер, 2006.- 268 с.О
22. Организационное поведение в таблицах и схемах /Под научной редакцией д.э.н, Г.Р.Латфуллина, д.э.н. О.Н.Громовой.- М.: Айрис-пресс, 2002.
23. Персикова,Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. - М.: Логос, 2006.- 224 с.
24. Психология и этика делового общения: учебник для вузов/ В.Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В.Н. Лавриенко и др.: под ред. проф. Лавриенко. – 2-е изд., переаб. доп. – М.:Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. – 279 с.
25. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учеб. - метод. пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.- 223 с.
26. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2006.- 287 с.
27. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления: учебное пособие. - Ростов н/Д, 1997
28. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. – Спб., 2000
29. Шарков Ф.И. Корпоративная культура в системе общественных связей и отношений: учеб. пособие / Ф.И. Шарков, Я.М. Прохоров, А.А. Родионов. - М.: АТ и СО, 2002.- 195 с.

9.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. Библиотека электронных книг <http://e-booki.narod.ru/knigi.htm>
2. [www. top-personal.ru](http://www.top-personal.ru)
3. [http ://mevriz.ru](http://mevriz.ru)
4. [http ://www.emcon.ru/202-ex-119.html\](http://www.emcon.ru/202-ex-119.html)

5. <http://www.megap.ru>
6. <http://balans.ru>
7. Деловая информация – [http:// www.delinform.ru](http://www.delinform.ru)
8. Журнал «Справочник кадровика» - www.kadrovik.ru–
9. Журнал «Эксперт», <http://www.expert.ru>
10. Общероссийская Сеть «Консультант-Плюс» <http://www.consultant.ru>
11. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
12. «Российская газета»- www.rg.ru
13. Система Гарант-законодательство с комментариями <http://www.garant.ru>
14. Сайт Госкомстата РФ -www.rks.ru
15. Сайт Международной организации труда -www.ilo.ru
16. «Человек и труд» -www.chelt.ru

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Проектор «Полилюкс», установка multimedia, персональные компьютеры, ноутбук, ксерокс. Разработанный комплекс слайдов и формально-логических схем по дисциплине «Организационное поведение».