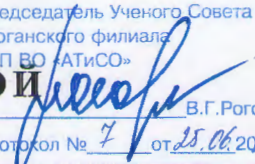


Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
 ДИСЦИПЛИНЫ**

Утверждаю:
 Председатель Ученого Совета
 Курганского филиала
 ОУП ВО «АТиСО»

 В.Г.Роговая
 Протокол № 7 от 25.06.2020 г.

Организационное поведение

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин Б.1. Б.22

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2/72

| Вид учебной работы | Часы | Курс | | | | |
|---|---------|---------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Аудиторные занятия (всего), в том числе: | 12 | 12 | | | | |
| Лекции | 6 | 6 | | | | |
| Лабораторные работы | | | | | | |
| Практические занятия: | 6 | 6 | | | | |
| Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК) | | | | | | |
| % интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине | 50% | 50 % | | | | |
| Самостоятельная работа (всего), в том числе: | 56 | 56 | | | | |
| Курсовая работа: (КР) | - | - | | | | |
| Курсовой проект: (КП) | - | - | | | | |
| Контрольная работа | - | - | | | | |
| Вид промежуточной аттестации (зачет): | Зачет/4 | Зачет/4 | | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 2 з.е. | | | | |

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 20 15 20 16 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана
в связи с применением ФГОС ВО
38.03.03. Углубленное направление

Протокол заседания кафедры № 6 от « 11 » февраля 2016г.
Заведующий кафедрой Дудкина А.В. Дудкин

Рабочая программа утверждена на 20 16 20 17 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена
на 2016-2017 учебный год в связи с применением
списка рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 1 от « 30 » авг 2016г.
Заведующий кафедрой Дудкина А.В. Дудкин

Рабочая программа утверждена на 20 17 20 18 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2017-2018
учебный год в связи с применением списка рекомен-
дуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 7 от « 04 » марта 2017г.
Заведующий кафедрой Дудкина А.В. Дудкин

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2018/2019 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2018-2019 учебный год в связи с изменением списка рекомендованной литературы.

Протокол заседания кафедры № 5 от « 10 » апреля 2018 г.
Заведующий кафедрой

к.п.н., доцент кафедры | *д.т.н.* | *Корешин В.В.*

Рабочая программа утверждена на 2019/2020 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2019-2020 учебный год в связи с изменением списка рекомендованной литературы.

Протокол заседания кафедры № 7 от « 22 » марта 2019 г.
Заведующий кафедрой

к.п.н., доцент кафедры | *д.т.н.* | *Корешин В.В.*

Рабочая программа утверждена на 2020/2021 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2020-2021 учебный год в связи с изменением списка рекомендованной литературы.

Протокол заседания кафедры № 5 от « 25 » июня 2020 г.
Заведующий кафедрой

к.п.н., доцент кафедры | *д.т.н.* | *Корешин В.В.*

Рабочая программа составлена:

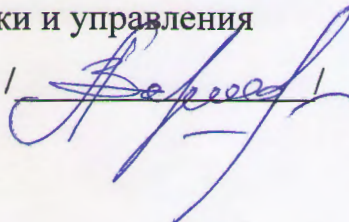
Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания уровня подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03. Управление персоналом;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:

доцент кафедры Экономики и управления

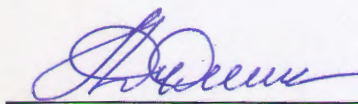
А.К.Ворошилов, к.п.наук, /



Программа утверждена на заседании кафедры «Экономика и управление»

Протокол № 6 от «11» 02 2016 г.

Заведующий кафедрой

 /А.В.Дудник /

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП бакалавриата

1.1 Дисциплина входит в Базовую (общепрофессиональную) часть Б1 (Б.1.Б.22).

1.2 Взаимосвязь с другими дисциплинами

Дисциплина «Организационное поведение» является комплексной, связанной с другими как общими, так и профессиональными дисциплинами, к которым относятся: «Управление персоналом организации», «Экономическая теория», «Социология», «Психология и педагогика», «Правоведение», «Основы менеджмента», «Теория организаций», «Маркетинг» и др.

1.3 Дисциплина «Организационное поведение» является предшествующей для дисциплин «Управленческий учёт и учёт персонала», «Основы управления персоналом», «Трудовое право», «Основы организации труда» и др.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Организационное поведение» должны служить основой для изучения дисциплин специализации.

2. Цели и задачи дисциплины

2.1. Цель дисциплины

Цель – изучить, освоить знания и закономерности поведения человека, групп и организации в рыночной бизнес-среде, в социальной микросреде предприятия и выработать систему умений и навыков управления ОП.

2.2. Задачи дисциплины

- освоить знания об основах поведения человека в организации, для поиска путей повышения эффективности её работы
- выработать основные умения и навыки эффективного управления человеком, коллективом, группой, организацией для успешного достижения целей бизнеса

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ПК-4, ПК-28, ПК-31, ПК-32, ПК-33, ПК-37.

В результате изучения дисциплины ««Организационное поведение»» студент должен:

Знать:

- теоретические подходы и закономерности поведения сотрудников организации;

- умения и навыки диагностики поведенческой активности личности, её мотивов, потребностей, направленности и целей;
- изученность основного содержания направлений деятельности с производственно-трудовым коллективом;
- навыки и умения управления поведением групп и коллектива организации;
- закономерности управления мотивацией персонала;
- методы анализа поведения организации в бизнес - среде;
- основы управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала и умеет применять их на практике;
- основы оценки качества управления карьерой, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом и уметь применять их на практике;

Уметь:

- определять поведение организации на рынке в соответствии с её стратегическими планами;
- анализировать поведение различных категорий персонала;
- составлять описания функционала сотрудников и подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции и т.д.);
- оценить эффективность поведения персонала.

Владеть:

- владеет навыками получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала;
- методами и приёмами работы с группами и командами;
- методами деловой оценки поведения персонала и готов применять их на практике;
- навыками анализа конкурентоспособности стратегии организации
- навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации.

4. Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определённым компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

| | |
|-----------------------------|---|
| Индекс компетенции (ОК, ПК) | Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций) |
| ОК-3 | Знать: |

| | |
|------|--|
| | <p>Знать основы экономических знаний.</p> <p>Знать способы использования экономических знаний.</p> <p>Экономические способы оценки результатов профессиональной деятельности</p> <p>Уметь:</p> <p>Использовать основы экономических знаний.</p> <p>Владеть:</p> <p>Владеть методами использования экономических знаний.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и контроля экономических знаний.</p> |
| ОК-4 | <p>Знать</p> <p>Знать основы правовых знаний.</p> <p>Знать способы использования правовых знаний.</p> <p>Уметь:</p> <p>Использовать основы правовых знаний.</p> <p>Уметь применять правовые знания для оценки поведения персонала.</p> <p>Владеть:</p> <p>Владеть методами использования правовых знаний.</p> <p>Владеть способами оценки эффективности и контроля поведения персонала с помощью правовых знаний.</p> |
| ПК-6 | <p>Знать</p> <p>Функции трудового коллектива.</p> <p>Социально-демографическую структуру трудового коллектива</p> <p>Уметь:</p> <p>Работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Обеспечивать предупреждение и профилактику личной деформации</p> <p>Владеть</p> <p>Организаторскими навыками и участвовать в реализации программы организационных изменений (в т.ч. в кризисных ситуациях) в части решения задач управления поведением</p> <p>Навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности поведения</p> |

| | |
|-------|--|
| ОК-7 | <p>других.</p> |
| | <p>Знать: Знать основы саморазвития личности Знать направления саморазвития в поведении персонала Уметь: Уметь диагностировать уровень развития персонала Владеть: Владеть способностью к самоорганизации и самообразованию Владеть способами и формами развития поведения персонала.</p> |
| ПК-4 | <p>Знать Знает основы профессиональной социализации и профориентационной работы с персоналом Знает способы и формы профориентации Уметь Умеет организовать процесс адаптации и профориентации Умеет организовать взаимодействия с профессиональными образовательными учреждениями Владеть Владеет навыками разработки планов профессиональной адаптации Владеет умениями применять на практике методы и формы адаптации.</p> |
| ПК-28 | <p>Знать Знает сущность и содержание корпоративных коммуникационных каналов Знает средства передачи информации Уметь: Умеет анализировать коммуникационные и информационные каналы Умеет обеспечивать внутренние и внешние коммуниувционные каналы. Владеть Владеет навыками организации коммуникаций организации Владеет способами диагностирования коммуникаций организации</p> |
| ПК-31 | <p>Знать</p> |

| | |
|-------|---|
| | <p>Знает способы формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива</p> <p>Знает этапы развития трудового коллектива</p> <p>Уметь</p> <p>Умеет собирать информацию о социальных процессах, протекающих в трудовом коллективе</p> <p>Умеет разрабатывать планы развития трудового коллектива</p> <p>Владеть</p> <p>Владеет навыками управления развитием социально-психологического климата</p> <p>Владеет способами разрешения внутригрупповых конфликтов в трудовом коллективе</p> |
| ПК-32 | <p>Знать:</p> <p>Знает сущность организационной культуры и её управления</p> <p>Знает навыки диагностики организационной культуры</p> <p>Умеет</p> <p>Умеет диагностировать организационную культуру</p> <p>Умеет определять уровень развития организационной культуры</p> <p>Владеть</p> <p>Владеет навыками определения этических норм организационной культуры</p> <p>Владеет способами диагностирования организационной культуры</p> |
| ПК-33 | <p>Знать:</p> <p>Знает закономерности самоуправления поведением личности</p> <p>Знать направления саморазвития в поведении персонала</p> <p>Уметь:</p> <p>Уметь диагностировать уровень развития персонала</p> <p>Умеет организовать саморазвитие личности</p> <p>Владеть:</p> <p>Владеть способностью к предупреждению профессиональной деформации и профессионального выгорания</p> <p>Владеть способами и формами развития поведения персонала.</p> |
| ПК-37 | <p>Знать</p> <p>Знает способы реализации программы организационных изменений</p> <p>Знает кризисные ситуации в развитии организации</p> |

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

| Шифр раздела, темы дисциплины | Наименование раздела, темы дисциплины | Количество часов по видам учебных занятий | | | |
|-------------------------------|---|---|---------------|-----------|--|
| | | лекции | прак. занятия | СРС | формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации |
| Р 1 | Методологические вопросы организационного поведения. | 2 | 2 | 15 | |
| Р 1.1 | Актуальность и основная проблема теории организационного поведения | 0,5 | 0,5 | 2 | Тестирование, выступления на семинарском занятии |
| Р 1.2 | Понятие поведения: предмет и задачи курса | 0,5 | 0,5 | 3 | Тестирование |
| Р 1.3 | Связь с другими науками и основные понятия организационного поведения | 0,25 | 0,25 | 2 | Выступления на семинарском занятии |
| Р 1.4 | Внутренняя и внешняя среда организации и поведение личности | 0,25 | 0,25 | 3 | |
| Р 1.5 | Историческое развитие теорий и школ организационного поведения | 0,5 | 0,5 | 5 | Доклады, рефераты «Проблемы формирования и развития ОП» |
| Р 2 | Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации | 1,25 | 1,25 | 15 | |
| Р 2.1 | Проблема личности как основного фактора производства в организации | 0,25 | 0,25 | 3 | Тестирование, выступления на семинарском занятии |
| Р 2.2 | Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации | 0,25 | 0,25 | 3 | ДИ (работа в группах) |
| Р 2.3 | Характеристика структурных компонентов личности | 0,25 | 0,25 | 3 | Тестирование |
| Р 2.4 | «Я» и Других Я - концепция: структура, содержание и самореализация личности | 0,25 | 0,25 | 3 | Реферирование источников дополнительной рекомендуемой литературы |
| Р 2.5 | Модели поведения личности в | 0,25 | 0,25 | 3 | Контрольное тестирование по второму разделу. |

| | | | | | |
|---------------|--|-------------|-------------|-----------|--|
| | организации | | | | Конференция |
| Р 3 | Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации | 1,5 | 1,5 | 15 | |
| Р 3.1 | Понятие коллектива и этапы его развития. | 0,25 | 0,25 | 3 | |
| Р 3.2 | Общение и отношения в коллективе | 0,5 | 0,5 | 4 | Коллоквиум с выставлением дифференцированной оценки |
| Р 3.3 | Личность и групповые отношения | 0,25 | 0,25 | 4 | Дискуссия по теме: «Эффективность регулирования групповых отношений» |
| Р3.4 | Власть, лидерство и делегирование полномочий Конфликты и способы управления ими. | 0,25 | 0,25 | 4 | Реферирование источников дополнительной рекомендуемой литературы |
| Р.4 | Эффективность поведения организации в бизнес - среде | 1,25 | 1,25 | 15 | |
| Р.4.1 | 1. Понятие организации и её структура | 0,25 | 0,25 | 4 | Проверка конспектов. |
| Р.4.2 | 2. Организационная культура | 0,5 | 0,5 | 5 | Круглый стол на тему: «Управление переменами в организации» |
| Р.4.3 | 3. Перемены в организации и управление ими | 0,5 | 0,5 | 5 | |
| Итого: | | 6 | 6 | 60 | |

6.2 Содержание лекционных занятий

| |
|--|
| Методологические вопросы организационного поведения. |
| 1. Актуальность и основная проблема теории организационного поведения |
| 2. Понятие поведения: предмет и задачи курса |
| 3. Связь с другими науками и основные понятия организационного поведения |
| 4. Внутренняя и внешняя среда организации и поведение личности |
| 5. Историческое развитие теорий и школ организационного поведения |
| Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации |

| |
|---|
| 1. Проблема личности как основного фактора производства в организации |
| 2. Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации |
| 3. Характеристика структурных компонентов личности |
| 4. «Я» и Других Я - концепция: структура, содержание и самореализация личности |
| 5. Модели поведения личности в организации |
| Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации |
| 1. Понятие коллектива и этапы его развития. |
| 2. Общение и отношения в коллективе |
| 3. Личность и групповые отношения |
| 4. Власть, лидерство и делегирование полномочий Конфликты и способы управления ими. |
| Эффективность поведения организации в бизнес - среде |
| 1. Понятие организации и её структура. |
| 2. Организационная культура. |
| 3. Перемены в организации и управление ими. |

6.3 Содержание практических занятий

| | |
|-----------|---|
| 1. | Раздел 1. Методологические вопросы организационного поведения. |
| 1.1 | Отработать основные понятия организационного поведения. Заполнить тест по классификации организаций. Изобразить на схеме структуру внутренней и внешней среды организации. Разработать и защитить в дискуссии схему организации как целостной системы. |
| 1.2 | Историческое развитие теорий и школ организационного поведения Деловая игра: Историческое развитие школ организационного поведения |
| 2. | Раздел 2. Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации |
| 2.1. | Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации. Семинар по теме: «Индивидуально-личностная эффективность поведения» |
| 2.2. | Характеристика структурных компонентов личности. Экспресс-диагностика структурных компонентов личности студентов и их обсуждение на круглом столе. |
| 2.3. | «Я» и Других Я-концепция: структура, содержание и самореализация |

| | |
|-----------|--|
| | <p>личности. Определение структурных компонентов личности студента. Заполнение анкеты биполярного теста Голдберга и составление профиля личностных качеств.</p> |
| 2.4. | <p>Модели поведения личности в организации. Разработка различных моделей поведения сотрудников организации.</p> |
| 3 | Раздел 3. Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации |
| 3.1. | <p>Общение и отношения в коллективе. Разработка памятки конструктивного общения.</p> |
| 3.2. | <p>Личность и групповые отношения. Заполнение тестов коллективно-группового поведения в организации (классификация групп, функции, ценности, нормы, и социальные роли в группах)</p> |
| 3.3. | <p>Власть, лидерство и делегирование полномочий. Разработка плана развития партисипативного управления коллективом организации. Разработка способов использования феномена лидерства в практике управления коллективом.</p> |
| 3.4. | <p>Конфликты и способы управления ими. Разработка экспресс - анкеты изучения конфликтных ситуаций Проигрывание деловых ситуаций в разрешении конфликтов.</p> |
| 4. | Раздел 4. Эффективность поведения организации в бизнес - среде |
| 4.1. | <p>Понятие организации и её структура. Определение структуры конкретной организации и обсуждение со студентами за круглым столом.</p> |
| 4.2. | <p>Организационная культура. Разработка кодекса организационной культуры организации. Перемены в организации и управление ими. Разработка схем поведения отдельных групп коллектива в кризисный период и поиски способов их управления.</p> |

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

| Шифр СРС | Виды самостоятельной работы студентов (СРС) | Наименование и содержание | Трудоёмкость, часы | Виды контроля СРС |
|----------|---|---|--------------------|--------------------------------|
| С1 | Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса | С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения | 10 | Опорный конспект глав учебника |
| | | С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации | | |
| | | С1.Р3 Коллективно-групповая | | |

| | | | | |
|----|--|--|----|--|
| | | <p>эффективность и социальные отношения в организации</p> <p>С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес - среде</p> | | |
| C2 | Изучение разделов, тем дисциплины не вошедших в лекционный курс | <p>С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения</p> <p>С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.</p> <p>С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.</p> | 10 | Рефераты, эссе Выступления в ходе семинарских занятий |
| | | С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде. | | |
| C3 | Подготовка к аудиторным занятиям (практические занятия, текущий и рубежный контроль) | <p>С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения.</p> <p>С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.</p> <p>С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.</p> | 10 | Проверочные тесты |
| | | С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде. | | Рефераты, ДИ, Контрольный тест |
| C4 | Выполнение домашних работ и т.д. | <p>С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения.</p> <p>С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации.</p> <p>С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации.</p> | 10 | Конспекты, письменное домашнее задание |
| | | С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде. | | |

| | | | | |
|--------|---|---|---------|--|
| С5 | Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен) | С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения. | 10 | Контрольный тест Итоговое компьютерное тестирование |
| | | С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации. | | |
| | | С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации. | | |
| | | С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде. | | |
| С6 | Прочие виды СРС | С1.Р1 Методологические вопросы организационного поведения. | 10 | |
| | | С1.Р2 Индивидуально-личностная эффективность поведения человека в организации. | | |
| | | С1.Р3 Коллективно-групповая эффективность и социальные отношения в организации. | | |
| | | С1.Р4 Эффективность поведения организации в бизнес – среде. | | |
| Итого: | | | 60/ 1,6 | |

7 Образовательные технологии

| Шифр раздела, темы дисциплины | Наименование раздела, темы дисциплины | Активные и интерактивные методы и формы обучения (Указываются методы, применяемые при проведении учебных занятий в интерактивных формах, например - проблемная лекция, лекция-провокация, семинар-диспут и т.д.) | Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме) |
|-------------------------------|---|---|---|
| Р 1.1 | Актуальность и основная проблема теории организационного поведения. | Использование элементов проблемно-поисковой беседы. | 0,2 |
| Р 1.2 | Понятие поведения: предмет и задачи курса. | Использование элементов проблемной передача информации с использованием мультимедиа. | 0,2 |

| | | | |
|-------|--|---|-----|
| Р 1.3 | Связь с другими науками и основные понятия организационного поведения. | Использование элементов проблемно-поисковой беседы, интегрированная передача информации с использованием мультимедиа. | 0,2 |
| Р 1.4 | Внутренняя и внешняя среда организации и поведение личности. | Использование элементов проблемно-поисковой беседы, интегрированная передача информации с использованием мультимедиа. | 0,2 |
| Р 1.5 | Историческое развитие теорий и школ организационного поведения. | Использование проблемного изложения учебного материала. | 0,2 |
| Р 2.1 | Проблема личности как основного фактора производства в организации. | Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа | 0,4 |
| Р 2.2 | Основные теории личности и их использование в практике деятельности организации. | Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа IT, Метод Case-study. | 0,4 |
| Р 2.3 | Характеристика структурных компонентов личности. | Использование элементов проблемно-поисковой беседы. | 0,4 |
| Р 2.4 | «Я» и Других Я - концепция: структура, содержание и самореализация личности | Использование элементов проблемно-поисковой беседы. Опережающая самостоятельная работа. | 0,4 |
| Р.2.5 | Модели поведения личности в организации. | Разработка моделей поведения. | 0,4 |
| Р 3.1 | Понятие коллектива и этапы его развития. | Проблемно-поисковая беседа, ОДИ, работа в команде. | 0,5 |
| Р 3.2 | Общение и отношения в коллективе. | Использование элементов проблемно-поисковой беседы, IT, Метод Case-study. | 0,5 |
| Р 3.3 | Личность и групповые отношения. | Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа ОДИ, работа в команде. | 0,5 |
| Р 3.4 | Власть, лидерство и | ОДИ, работа в команде | 0,5 |

| | | | |
|--|---|---|------|
| | делеги́рование полномо́чий Конфли́кты и спосо́бы управле́ния ими. | | |
| Р.4.1 | Понятие организации и её структура | Опережающая самостоятельная работа | 0,33 |
| Р.4.2 | Организационная культура | Анализ оргкультур в конкретных организациях | 0,33 |
| Р.4.3 | Перемены в организации и управление ими | Разработка плана внедрения перемен в организации и управлении | 0,33 |
| Итого: | | | 6 |
| Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий | | | 50 % |

8. Фонд оценочных средств

8.1 Примерная тематика рефератов

1 Характеристики классической школы научного управления (Ф.Тейлор) и понятие «человек экономический».

2 Значение административной школы управления организацией (А.Файоль, М.Вебер) и понятие «бюрократии».

3 Использование идей школы человеческих отношений (Э.Мэйо) и её значение в разработке современных проблем организационного поведения.

4 Бихевиористское направление в развитии проблем организационного поведения (Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Бандура).

5 «Школа поведенческих наук» и дальнейшее развитие проблем организационного поведения (Д. Макгрегор, У. Оучи).

6 Частные школы науки управления организационным поведением (ситуационный, системный, синергетический, интеракционистский, партисипативный и др. подходы).

7 Менталитетные особенности и основные качества российского работника.

8 Характеристика концепция психосоциальной идентичности Э.Эриксона и её значения для организационного поведения.

9 Дифференциация жизненного пути и основные проблемы личности.

10 Основные индивидуальные особенности человека и их учёт в управлении организационным поведением.

11 Характеристика структуры Я.- концепции личности и её значение для развития организационного поведения.

- 12 Потребностно-мотивационная сфера личности и её использование в практике деятельности организаций.
- 13 Способы и стимулы влияния на поведение личности в организации.
- 14 Стресс, его причины и значение для управления организационным поведением.
- 15 Особенности защитных механизмов личности их использование в практике поведения.
- 16 Характеристика понимания коллективов и групп в организационном поведении.
- 17 Этапы развития коллектива и их особенности.
- 18 Личность в организации: процесс вхождения и адаптации.
- 19 Характеристика структур трудового коллектива (формальная, неформальная, ролевая, социальная и др.)
- 20 Роль руководителя и стили руководства организацией.
- 21 Понятие группы и групповой эффективности.
- 22 Дифференциация групп и процессы групповой динамики.
- 23 Понятие конфликтов, их виды и последствия.
- 24 Структура конфликтов и причины возникновения.
- 25 Стратегия поведения и способы управления конфликтами.
- 26 Характеристика поведения человека в группе.
- 27 Феномен лидерства и его влияние на групповую эффективность.
- 28 Понятие организации и среды её окружения в организационном поведении.
- 29 Характеристика среды бизнеса в организационном поведении
- 30 Многообразии видов организаций в социуме и их классификация.
- 31 Типология организационных структур.
- 32 Процессы коммуникаций в организации
- 33 Коммуникативная компетентность менеджера.
- 34 Процесс принятия решения в организации.
- 35 Формы группового принятия решений и их характеристика.
- 36 Человек в организации. Типы карьеры.
- 37 Понятие организационной культуры и её развитие.
- 38 Нововведения, изменения в организации и поведение людей

Краткая характеристика оценочного средства «Реферат»

Конечная цель, получаемая в результате выполнения реферата позволяет оценить теоретические знания и практические навыки студента в области организационного поведения и профессиональной этики.. Позволяет оценить уровень сформированности организационного поведения и этических знаний, ана-

литических навыков, практического и творческого мышления. Выполняется в индивидуальном порядке.

Критерии оценивания «Реферат»

Оценка «зачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- знание основных понятий и умение оперировать ими;
- умение представить работу в научном контексте;
- владением научным стилем речи;
- аргументированную защиту основных положений работы, высокий уровень владения теоретическими основами этических знаний, умений и навыков.
- свободное владение письменной коммуникацией; аргументированную защиту основных положений работы, репрезентативность собранного материала, умение анализировать теоретические аспекты профессиональной этики.

Оценка «незачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- компилятивность работы;
- несамостоятельность анализа научного материала;
- грубые стилистические и речевые ошибки;
- неумение защитить основные положения работы.

8.2. Контрольно-оценочные средства

Вопросы к зачёту по дисциплине

- 1 Классическая школа научного управления (Ф.Тейлор) и понятие «человек экономический».
- 2 Административная школа управления организацией (А. Файоль, М. Вебер) и понятие «бюрократии».
- 3 Характеристика основных подходов к изучению ОП.
- 4 Определение предмета и задач изучения организационного поведения (ОП).
- 5 Школа человеческих отношений и её значение в разработке проблем организационного поведения (Э. Мэйо).
- 6 Бихевиористское направление в развитии проблем организационного поведения (Д.Уотсон, Б.Скиннер, А.Бандура).
- 7 «Школа поведенческих наук» и дальнейшее развитие проблем организационного поведения (Д. Макгрегор, У. Оучи).
- 8 Частные школы науки управления организационным поведением (ситуационный, системный, синергетический, интеракционистский, партиципационный и др. подходы).
- 9 Основные качества российского работника.

- 10 Концепция психосоциальной идентичности Э. Эриксона и её значения для организационного поведения.
- 11 Дифференциация жизненного пути и основные проблемы личности.
- 12 Основные индивидуальные особенности человека и их учёт в управлении организационным поведением.
- 13 Характеристика структуры Я - концепции личности и её значение для развития организационного поведения.
- 14 Потребностно - мотивационная сфера личности и её использование в практике деятельности организаций.
- 15 Способы и стимулы влияния на поведение личности в организации.
- 16 Стресс, его причины и значение для управления организационным поведением.
- 17 Особенности защитных механизмов личности их использование в практике поведения.
- 18 Характеристика понимания коллективов и групп в организационном поведении.
- 19 Этапы развития коллектива и их особенности.
- 20 Личность в организации: процесс вхождения и адаптации.
- 21 Характеристика структур трудового коллектива (формальная, неформальная, ролевая, социальная и др.).
- 22 Роль руководителя и стили руководства организацией.
- 23 Понятие группы и групповой эффективности.
- 24 Дифференциация групп и процессы групповой динамики.
- 25 Понятие конфликтов, их виды и последствия.
- 26 Структура конфликтов и причины возникновения.
- 27 Стратегия поведения и способы управления конфликтами.
- 28 Характеристика поведения человека в группе.
- 29 Феномен лидерства и его влияние на групповую эффективность.
- 30 Понятие организации и среды её окружения в организационном поведении.
- 31 Характеристика среды бизнеса в организационном поведении
- 32 Многообразие видов организаций в социуме и их классификация.
- 33 Типология организационных структур.
- 34 Процессы коммуникаций в организации
- 35 Коммуникативная компетентность менеджера.
- 36 Процесс принятия решения в организации.
- 37 Формы группового принятия решений и их характеристика.
- 38 Человек в организации. Типы карьеры.
- 39 Понятие организационной культуры и её развитие.

40 Нововведения, изменения в организации и поведение людей.

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

[1. Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 232 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01733-9 ; То же \[Электронный ресурс\]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454156> \(22.07.2020\).](#)

2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>

9.2. Дополнительная литература

1. Алиев В.Г. Организационное поведение: учеб. / В.Г. Алиев, С.В. Дохолян. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Экономика, 2004.- 310 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 1999.
3. Арсеньев Ю.Н. Организационное поведение: учеб. пособие / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.- 399 с.
4. Васильев Г.А. Организационное поведение: учеб. пособие / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.- 255 с.
5. Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р. Организационное поведение. Основы управления. М.: ЮНИТИ, 2003. 463 с.
6. Занковский А.Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов.- М., 2000.
7. Карташова Л.В., Никонова Т.В., Соломандина Т.О. Организационное поведение: учебник. – М.: ИНФРА 2007.
8. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. М., Юнити-Дана. 2009
9. Красовский Ю.Д. Социокультурные основы управления бизнес-организацией: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.- 391
10. Организационное поведение: учебник для вузов. 2-е изд., доп. и перераб. / под редакцией Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громовой. – СПб. Питер, 2009
11. Резник С.Д. Организационное поведение -М.: ИНФРА-М, 2009
12. Сергеев А.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Академия. 2008.
13. Триандис Г.К. Культура и социальное поведение. - М.: Форум, 2007.- 383 с.

14. Карташова Л.В. Организационное поведение: учеб. / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. - М.: Инфра-М, 2006.- 219с
15. Кричевский Р.Л. Если вы руководитель. Элементы психологии менеджмента в повседневной работе - М.; Изд-во "Дело" 1996
16. Ладанов И.Д. Психология управления рыночными структурами. -М., 1997.
17. Лютенс Ф. Организационное поведение; Пер. с англ. – М., 1999
18. Молл Е.Г. Менеджмент: Организационное поведение. М.; Финансы и статистика. 1998. 160 с.
19. Ньюстром Д.В., Дэвис К. Организационное поведение. – Спб., 2000.
20. Организационная культура: учеб. / под ред. Н.И. Шаталовой. - М.: Экзамен, 2006.- 653 с.
21. Организационное поведение: практикум: учеб. пособие / под ред. Г.Р. Латфуллина. - СПб.: Питер, 2006.- 268 с.О
22. Организационное поведение в таблицах и схемах /Под научной редакцией д.э.н, Г.Р.Латфуллина, д.э.н. О.Н.Громовой.- М.: Аирис-пресс, 2002.
23. Персикова,Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. - М.: Логос, 2006.- 224 с.
24. Психология и этика делового общения: учебник для вузов/ В.Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В.Н. Лавриенко и др.: под ред. проф. Лавриенко. – 2-е изд., переаб. доп. – М.:Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. – 279 с.
25. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учеб. - метод. пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.- 223 с.
26. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2006.- 287 с.
27. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления: учебное пособие. - Ростов н/Д, 1997
28. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. – Спб., 2000
29. Шарков Ф.И. Корпоративная культура в системе общественных связей и отношений: учеб. пособие / Ф.И. Шарков, Я.М. Прохоров, А.А. Родионов. - М.: АТ и СО, 2002.- 195 с.

9.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. Библиотека электронных книг <http://e-booki.narod.ru/knigi.htm>
2. [www. top-personal.ru](http://www.top-personal.ru)
3. [http ://mevriz.ru](http://mevriz.ru)
4. [http ://www.emcon.ru/202-ex-119.html\](http://www.emcon.ru/202-ex-119.html)

5. <http://www.megap.ru>
6. <http://balans.ru>
7. Деловая информация – [http:// www.delinform.ru](http://www.delinform.ru)
8. Журнал «Справочник кадровика» - www.kadrovik.ru–
9. Журнал «Эксперт», <http://www.expert.ru>
10. Общероссийская Сеть «Консультант-Плюс» <http://www.consultant.ru>
11. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
12. «Российская газета»- www.rg.ru
13. Система Гарант-законодательство с комментариями <http://www.garant.ru>
14. Сайт Госкомстата РФ -www.rks.ru
15. Сайт Международной организации труда -www.ilo.ru
16. «Человек и труд» -www.chelt.ru

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Проектор «Полилюкс», установка multimedia, персональные компьютеры, ноутбук, ксерокс. Разработанный комплекс слайдов и формально-логических схем по дисциплине «Организационное поведение».