

Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Утверждаю:
 Председатель Ученого Совета
 Курганского филиала
 ОУП ВО «АТиСО»
 В.Г. Рагозин
 протокол № 5 от 29.06.2018 г.

Кафедра «Социально-культурный сервис и коммуникации»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Экскурсоведение

Направление подготовки: 43.03.02 – Туризм

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.9.1

Трудоемкость дисциплины (з.е./ч.) – 3/108

Вид учебной работы	Часы	Курс						
		4						
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	10	10						
Лекции	4	4						
Лабораторные работы								
Практические занятия: Из них текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)	6	6						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	30%	3						
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	94	94						
Курсовая работа: (КР)	-							
Курсовой проект: (КП)	-							
Контрольная работа	-							
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	4	Зачет 4						
Общая трудоемкость дисциплины	108	108						

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с применением ГГО с ВО 43.03.02, Туризм.

Протокол заседания кафедры № 6 от « 4 » февраля 2016г.
Заведующий кафедрой:

Самильченко И.А. / ИДБ /

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016 - 2017 учебный год в связи с применением текста рекомендательной литературы.

Протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » июля 2016г.
Заведующий кафедрой:

Жукова К.В. / Жуков /

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой

Рабочая программа составлена:

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению «Туризм»
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:

преподаватель Курганского филиала ОУП ВО «АТ и СО», к.и.н. Данильченко
Ш.А. / Ш.А. Данильченко /

Программа утверждена на заседании кафедры

Социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 6 «4» февраля 2016г.

Заведующий кафедрой

Данильченко Ш.А.

Ш.А. Данильченко

1 Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО

Дисциплина входит в вариативную часть дисциплин и является дисциплиной по выбору студентов. (Б1.В.ДВ.9) Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении учебных предметов «История», «Обществознание» основной образовательной программы среднего (полного) общего образования.

Учебная дисциплина является предшествующей для дисциплин «Культурология», «Социология», «Туристское страноведение», «История туризма и гостеприимства».

В результате изучения дисциплины «Экскурсоведение» студент должен

Знать:

- этапы развития экскурсионного дела, основные особенности и тенденции современного этапа развития экскурсионного дела, сущность и признаки, принципы, цели, задачи и функции экскурсии;

- особенности экскурсии как педагогического процесса, экскурсионной аудитории;

- этапы проведения экскурсии, организационные формы массовой экскурсионной деятельности и технологические особенности разработки и ведения экскурсии.

Уметь:

- применять полученные теоретические знания по дисциплине в профессиональной деятельности, использовать приемы и методы дисциплины при разработке новой экскурсии;

- анализировать проведенную экскурсию с профессиональной точки зрения, организовывать участников перед началом и в ходе проведения экскурсии;

- предложить перспективы развития туристической деятельности в регионе, развивать новые виды экскурсионных продуктов на основе использования местных туристских ресурсов.

Владеть:

- навыками ведения экскурсии, оценки развития экскурсионного дела в регионе;
- приемами экономического анализа и исследования.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Современный мир невозможно представить без экскурсий, являющихся важным достижением цивилизации. Экскурсии широко востребованы в различных сферах деятельности, а в социально-культурной сфере занимают одну из лидирующих позиций, что определяет необходимость развития экскурсионного дела и подготовки кадров, способных им профессионально заниматься.

Целью изучения дисциплины «Экскурсоведение» является обучение студентов общим методологическим и методическим проблемам экскурсоведения и практике экскурсионного дела.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Усвоение знаний необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворения ее духовных и рекреативных потребностей.

2. Раскрытие сущности экскурсионной работы как важнейшей части туристской деятельности и приобретение навыков, необходимых для самосовершенствования в практике экскурсионной работы, для обеспечения необходимой компетентности в вопросах управления качеством экскурсии.

4. Изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности и раскрытие психологических особенностей профессии экскурсовода, содействие становлению личности будущего организатора социально-культурного сервиса и туризма в профессиональном и этическом аспектах.

5. Содействию патриотическому воспитанию будущих работников социально-культурной сферы на основе исследования краеведческих материалов.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- ОК-3 – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
- ПК-10 – готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий
- ПК-12 – способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	основные принципы построения текстов и диалогов на государственном и иностранном языках, являющиеся средствами общения и передачи информации
ПК-10	особенности организации экскурсии и его составных элементов на основе современных технологий
ПК-12	нормативно-техническую базу по проведению и организации экскурсии

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	использовать знания иностранного и русского языков, культуру речи и навыки общения в профессиональной

	деятельности
ПК-10	определять необходимую структуру и содержание экскурсии, организовывать взаимодействие в группе, применять коммуникативные техники и технологии общения с экскурсантами
ПК-12	составлять документацию по содержанию, организации и проведению экскурсии

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	навыками грамотного письма и устной речи, способностью к коммуникации в профессиональной деятельности, культурой речи
ПК-10	навыками организации и проведения экскурсий с использованием современных технологий
ПК-12	навыками оценки соответствия стандартов качества экскурсии требованиям нормативной документации

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Кол ичес тво часо в	Компетенции			зачетные единицы
			общеку льтурны е	профессиональны е		
Р1	Основы экскурсоведения	61	ОК-3	ПК-10	ПК-12	1,7
Р2	Экскурсионная методика	25	ОК-3	ПК-10	ПК-12	0,8
Р3	Профессиональное мастерство экскурсовода	22	ОК-3	ПК-10	ПК-12	0,6
Итого:		108				3

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
P1	Основы экскурсоведения			
1	История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в России			8
2	Экскурсоведение как наука			8
3	Экскурсии: сущность, функции и признаки	2		8
4	Классификация экскурсий. Экскурсионный метод		2	8
5	Тематика и содержание экскурсии			8
6	Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии в экскурсии			8
7	Показ и рассказ в экскурсии			8
P2	Экскурсионная методика			
1	Технология подготовки новой экскурсии	2		7
2	Методика проведения экскурсии		2	7
3	Техника ведения экскурсии			7
P3	Профессиональное мастерство экскурсовода			
1	Личность экскурсовода			7
2	Умения, навыки, речь экскурсовода		2	7
3	Внеречевые средства общения			7
	Итого	4	6	98

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Основы экскурсоведения

Тема 3. Экскурсии: сущность, функции и признаки

Понятие экскурсии как методически продуманного показа достопримечательных мест, памятников истории и культуры, умелый рассказ о событиях, связанных с ними. Цели, задачи и формы проведения экскурсий. Функции экскурсий и их характеристика (научной пропаганды, информации, организации культурного досуга, расширения культурно-технического кругозора, формирования интересов человека). Признаки экскурсии.

Раздел 2. Экскурсионная методика

Тема 1. Технология подготовки новой экскурсии

Три основных ступени подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, приём (защита) экскурсии на маршруте. Вступление, основная часть, заключение экскурсии. Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Составление маршрута экскурсии. Выбор объекта, составление его карточки. Оценка подъездных путей, точек для наблюдения. Объезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приёмов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуального текста. Приём (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1. Основы экскурсоведения

Тема 4. Классификация экскурсий. Экскурсионный метод

Классификация экскурсий по содержанию. Особенности обзорных и тематических экскурсий. Тематические экскурсии: исторические, производственные, искусствоведческие, литературные. Классификации экскурсий по составу и количеству участников, по месту проведения, по

способу передвижения, по продолжительности проведения, по форме проведения. Экскурсионный метод познания как совокупность методических приемов, применяемых на экскурсии.

Раздел 2. Экскурсионная методика

Тема 2. Методика проведения экскурсии

Методические приемы: приемы показа и приемы рассказа. Приемы непосредственного ведения экскурсии (показ и рассказ) и приёмы, направленные на создание условий для эффективного проведения экскурсии. Методические приёмы показа: предварительного осмотра, панорамного показа, зрительной реконструкции (воссоздания), зрительного монтажа, локализации событий, абстрагирования, зрительного сравнения, интеграции, зрительной аналогии, переключения внимания, прием движения, показ мемориальной доски.

Раздел 3. Профессиональное мастерство экскурсовода

Тема 2. Умения, навыки, речь экскурсовода

Профессиональное мастерство и эрудиция экскурсовода. Интуиция экскурсовода. Система учебных упражнений экскурсоводов: упражнения в ходе работы, домашние задания. Характеристика пяти форм ораторского искусства: слово или речь; доклад или публичное выступление; реферат; лекция; устное публичное выступление; малые формы устной речи. Стилль языка: повествование, реконструктивный рассказ. Культура речи. Языковая, психологическая и коммуникативная культура речи. Темп и ритм речи. Недостатки речи. Логическое ударение.

6.5 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоем-ность, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины	С1Р1 Основы экскурсоведения	12	Письменное домашнее задание

	лекционного курса	С1Р2 Экскурсионная методика С1Р3 Профессиональное мастерство экскурсовода	12 14	Письменное домашнее задание Письменное домашнее задание
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (практические и лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль)	С3Р1 Основы экскурсоведения Тема 4. Классификация экскурсий. Экскурсионный метод С3Р2 Экскурсионная методика Тема 2. Методика проведения экскурсии С3Р3 Профессиональное мастерство экскурсовода Тема 2. Умения, навыки, речь экскурсовода	10 10 10	Выступление в ходе семинарских занятий Выступление в ходе семинарских занятий Выступление в ходе семинарских занятий
С5	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)	С5Р1 Основы экскурсоведения С5Р2 Экскурсионная методика С5Р3 Профессиональное мастерство экскурсовода	10 10 10	Тестирование
		Итого	98	

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

Темы рефератов:

1. Зарождение экскурсионного дела в мире
2. История развития экскурсионного дела в России
3. Современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации
4. Перспективы развития экскурсионного дела в современных условиях

5. Значение и принципы формирования экскурсионной программы в туризме

6. Цели, задачи и формы проведения экскурсий для разных категорий граждан

7. Особенности использования экскурсионного метода познания

8. Роль методической работы в деятельности экскурсовода

9. Специфика различных видов экскурсионного продукта

10. Особенности разработки основных этапов экскурсии

11. «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования

12. Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии

13. Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года

14. Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов

15. Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия

16. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности

17. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения

18. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой

19. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.

20. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения

21. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы

22. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий

23. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов

24. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ

25. Выбор темы и названия экскурсии, разработка экскурсионного маршрута и текста, экскурсионного ряда, экскурсионной методики

7.2 Контрольно-оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. История зарождения экскурсионного дела. Развитие путешествий и экскурсий в Древнем мире. Появление термина «excursio»

2. Развитие путешествий и экскурсий в начале нашей эры. Значение военных походов, вклад купцов

. Путешествия и развитие экскурсионного дела в средневековье. Вклад Марко Поло

4. Зарождение религиозно-паломнического туризма, роль экскурсий

5. Вклад Петра Первого в развитие экскурсионного дела в России

6. Начало организованной туристско-экскурсионной деятельности в России

7. Становление экскурсионной деятельности в конце XVIII века. Организация природоведческих и производственных экскурсий

8. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в России в XIX веке. Значение Крымско-Кавказского горного клуба

9. Особенности развития экскурсионного дела в СССР

10. Роль музеев в становлении и развитии экскурсионного дела

11. Экскурсионный продукт и его специфические особенности. Экскурсионная программа, экскурсионный цикл

12. Понятие «экскурсия». Признаки экскурсии, её структура

13. Экскурсия как метод познания и воспитания. Концепция, информационная содержательность, композиция, сюжет

14. Цели, задачи и формы проведения экскурсий

15. Основные функции экскурсий

16. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности

17. Классификация экскурсий
18. Экскурсионная методика: сочетание показа и рассказа в экскурсии как основа экскурсионной методики
19. Основные этапы разработки экскурсии
20. Особенности составления маршрута экскурсии. Возможности новаторства
21. Особенности увязки экскурсионной методики с текстом экскурсии
22. Невербальные средства общения
23. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии
24. Экскурсионный тематический классификатор
25. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы
26. Экскурсия как педагогический процесс
27. Элементы психологии в работе экскурсовода
28. Основные требования к технике проведения экскурсии
29. Профессиональные качества экскурсовода
30. Роль личности экскурсовода, и пути повышения его мастерства
31. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства
32. Этапы подготовки и техника ведения экскурсии
33. Составление индивидуального текста
34. Утверждение и прием экскурсии
35. Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
36. Роль личности экскурсовода и пути повышения его мастерства.
37. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии
38. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода

39. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы

40. Возможности повышения квалификации кадров экскурсоводов

Критерии определения оценок на экзаменах (зачетах)

1. Оценка «отлично».

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит:

- глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;
- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;
- знание монографической литературы по курсу свидетельствует о способности самостоятельно критически оценивать основные положения курса и увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на семинарских занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

2. Оценка «хорошо».

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;
- о знании рекомендованной литературы, а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

3. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит:

- поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;
- стремление логически четко построить ответ, свидетельствует о возможности последующего обучения.

Оценка «зачтено» ставится на зачете студентам, уровень знаний которых соответствует требованиям, установленным в п. п. 1, 2, 3 настоящих рекомендаций.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
Р2	Экскурсионная методика Т1 Технология подготовки новой экскурсии	Овладение техникой ведения экскурсии. Тренинг по ведению экскурсий: студенты выступают в роли экскурсоводов и экскурсантов.	1
Р3	Профессиональное мастерство экскурсовода Т 2 Умения, навыки, речь экскурсовода	Посещение экскурсии с целью овладения профессиональным мастерством экскурсовода. Обсуждение личности экскурсовода, умения говорить, использования внеречевых средств общения.	2
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			30%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1. Грачева О.Ю. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта. – М.: «Дашков и К», 2012 – 276 с.
2. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Основы туризма: учебник. – М.: КноРус, 2013 – 400 с.
3. Старовойтенко, О.А. Теория туризма [Текст]: [моногр.]. - М., Воронеж: МОДЭК, 2012.- 799 с.: ил.- (Культура и туризм).

9.2 Дополнительная литература:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – М.: Советский спорт, 2007.
2. Добринина Н.А. Экскурсоведение: учебное пособие. – М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСИ», 2012.
3. Барчуков И.С., Башин Ю.Б., Зайцев А.В., Баумгартен Л.В. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие. – М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2012.
4. Требования к методической разработке экскурсии: Методич. рекомендации. – М.: Турист, 2009.
5. Музееведение. Музеи исторического профиля: Учеб. пособие для вузов. – М.: Высшая школа, 2007.
6. Омельченко Б.Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций. – М.: Турист, 2007.

9.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров (Москва, Россия) // www.agipe.ru
2. Комитет по туризму города Москвы // www.moscow-city.ru

3. Емельянов Б.В. Экскурсоведение // http://www.modernlib.ru/books/4.emelyanov_boris_vasilevich/ekskursovedenie_uchebnik/read/

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Аудиовизуальные средства: презентации на цифровых носителях.
2. Компьютеры.
3. Мультимедиапроектор.