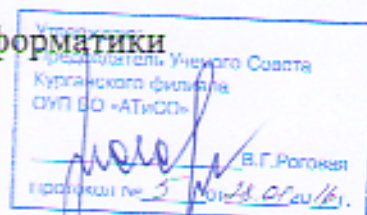


Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра математики и прикладной информатики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационное обеспечение туристской деятельности»

Направление подготовки : 43.03.02 «Туризм»

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.6.2

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 3 / 108

Вид учебной работы	Часы	Курсы				
		I	II	III	IV	V
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	10		10			
Лекции	4		4			
Лабораторные работы						
Практические занятия:	6		6			
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	25%		25%			
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	94		94			
Курсовая работа: (КР)						
Курсовой проект: (КП)						
Контрольная работа						
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Зач/4		Зач/4			
Общая трудоемкость дисциплины	3/108		3/108			

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с принятием
ФГОС ВО 43.03.02 "Туризм"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 21 » января 2016 г.
Заведующий кафедрой

Маслов / Косовских С.В.

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена
на 2016-2017 учебный год в связи с изменением
этикета дополнительная литература

Протокол заседания кафедры № 2 от « 8 » сентября 2016 г.
Заведующий кафедрой

Маслов / Косовских С.В.

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

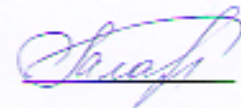
Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой

/ _____ /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению (43.03.02) Туризм;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:
ст.преподаватель кафедры М и ПИ

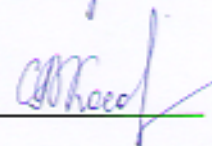


/Т.М.Галагуш/

Программа утверждена на заседании кафедры
Математики и прикладной информатики

Протокол № 6 от «21» января 2016 г.

Заведующий кафедрой
к.ф.-м.н., доцент



/С.В.Косовских

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ДВ.6.2

Учебная дисциплина «Информационное обеспечение туристской деятельности» входит в цикл дисциплин по выбору.

Требования к входным знаниям и умениям студента:

- знание математики в рамках школьной программы;
- знание теории информатики, информации, кодирования и представления информации в объеме курса информатики общеобразовательной школы;
- умение работать (составлять, читать, редактировать) с простейшими алгоритмами.

Данная дисциплина является предшествующей для следующих дисциплин:

- информационные технологии в сервисе;
- информационный сервис;
- офисное программирование;
- интернет технологии;
- логика;
- статистика.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студента основополагающих знаний об информации, о компьютерных технологиях сбора, передачи, обработки и накопления информации, ее сохранении и защите, о программном обеспечении ПК.

Задачами освоения дисциплины является:

- обучение студента теоретическим и методическим основам информационных компьютерных технологий;
- привитие навыков и умения по сбору, хранению и обработке информации с помощью данных технологий;
- обучение использования данных технологий для решения функциональных и вычислительных задач.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-5, ОПК-1, ПК-2, ПК-11.

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

ПК-11 способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ОПК.ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-5	Знать... - понятие самоорганизации и самообразования.
ОПК-1	Знать ... - понятие стандартной задачи профессиональной деятельности; - понятие информационной культуры; - понятие информационно-коммуникационных технологий; - понятие информационной безопасности.
ПК-2	Знать... - методы обработки данных с использованием базовых знаний информатики, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в туризме.

ПК-11	Знать ... - информационные технологии и их виды; - понятие информационной технологии; - информационной системы; - методы использования информационных технологий в профессиональной деятельности.
-------	---

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-5	Уметь... - применять способность к самоорганизации и самообразованию.
ОПК-1	Уметь... - решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-2	Уметь ... - применять способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
ПК-11	Уметь ... - применять способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-5	Владеть... - способностью к самоорганизации и самообразованию.

ОПК-1	Владеть ... - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-2	Владеть... - способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
ПК-11	Владеть ... - способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных, общепрофессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					общее количество компетенций
			Общекультурные(ОК), общепрофессиональные(ОПК) Профессиональные(ПК)					
			ОК -5	ОПК -1		ПК-2	ПК-11	
P1	Понятие информации	20	+	+		+	+	0,56
P2	Программные средства.	88	+	+		+	+	2,44
	Итого:	108						3

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела	Наименование раздела, темы дисциплины	лекции	практические занятия	самостоятельная работа
P1	Понятие информации	2	-	18
	Тема 1. Понятие информатизации. Роль информатизации в развитии общества.		-	8
	Тема 2. Информационный продукт. Информационные услуги, процессы, культура.		-	10
P2	Программные средства.	2	6	80
	Тема 1. Информационные технологии и их виды.		-	10
	Тема 2. Офисная организационная техника.		-	10
	Тема 3. Системы управления базами данных.		2	30
	Тема 4. Информационно-поисковые системы.		2	20
	Тема 5. Информационные технологии в сервисе и туризме.		2	10
	Итого:	4	6	98

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Понятие информации.

Тема 1. Понятие информации: определение информации и свойства информации; структуры данных: линейные, табличные, иерархические; упорядочение структур данных; индексация, сортировка, адресные данные, носители данных, операции с данными, системы кодирования данных, меры информации, качество информации, информационные процессы, классификация и структурирование информации, кодирование информации.

Роль информации в жизни общества: понятие информационного общества, роль информатизации в развитии общества, перспективные идеи.

Тема 2. Информационный продукт: понятие информационного продукта, информационной услуги, услуги, понятие базы данных, поиск

информации, рынок информационных услуг и продуктов. Информационная культура.

Раздел 2. Программные средства.

Тема 1. Информационные технологии и их виды: классификация программного обеспечения (ПО). Классификации прикладных и служебных программных средств. Понятие информационной технологии, информационной системы, развитие информационных технологий и систем, процессы в информационных технологиях, результаты внедрения информационных систем, виды информационных технологий.

Тема 2. Офисная организационная техника: технические средства, используемые для автоматизации процессов управления, персональный компьютер, компьютерные системы в административно-управленческой связи. Общая характеристика современного офисного оборудования.

Устройство персонального компьютера. Сетевые устройства. Модемы. Устройства ввода. Устройства вывода. Общая характеристика и применение сканеров, принтеров и плоттеров. Средства мультимедиа. Устройства на основе CD-ROM, CD-RW, DVD.

Периферийные устройства персональных компьютеров. Сканер. Дигитайзер. Принтеры. Плоттер, графопостроитель. Средства презентаций. Персональные средства оргтехники. Копировальный аппарат. Факсимильный аппарат. Автоответчик. Сервисное обеспечение оргтехники

Тема 3. Системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы: реляционные базы данных, Структура данных. Свойства отношений. Теория нормальных форм. Функциональные зависимости. Ограничения целостности. Целостность сущностей. Целостность ссылок. Операции над данными (реляционная алгебра). Операции обработки кортежей. Операции обработки отношений. Реляционное исчисление. Язык SQL.

Тема 4. Информационно - поисковые системы и их виды. Использование информационно-поисковых систем в работе предприятия сервиса и туризма. Информационно-поисковые системы, как средство представления информации.

Тема 5. Информационные технологии в сервисе и туризме.

Электронные записные книжки, пейджеры, ноутбуки, карманные персональные компьютеры, мобильные телефоны и смартфоны. Информационные технологии в сервисе и сфере обслуживания: информационные товары и услуги. Смарт-карты. Виртуальные ателье. Интерактивные киоски. Виртуальные магазины.

Системы бронирования и резервирования: характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования – российские и зарубежные компьютерные системы бронирования, выбор системы бронирования, глобальные компьютерные сети, направления

использования Интернета, характеристика туристских серверов, электронная коммерция в туризме, мультимедийные технологии.

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 2. Программные средства.

Тема 1. Информационные технологии и их виды: классификация программного обеспечения (ПО). Классификации прикладных и служебных программных средств. Понятие информационной технологии, информационной системы, развитие информационных технологий и систем, процессы в информационных технологиях, результаты внедрения информационных систем, виды информационных технологий.

Тема 2. Офисная организационная техника: технические средства, используемые для автоматизации процессов управления, персональный компьютер, компьютерные системы в административно-управленческой связи. Общая характеристика современного офисного оборудования.

Устройство персонального компьютера. Сетевые устройства. Модемы. Устройства ввода. Устройства вывода. Общая характеристика и применение сканеров, принтеров и плоттеров. Средства мультимедиа. Устройства на основе CD-ROM, CD-RW, DVD.

Периферийные устройства персональных компьютеров. Сканер. Дигитайзер. Принтеры. Плоттер, графопостроитель. Средства презентаций. Персональные средства оргтехники. Копировальный аппарат. Факсимильный аппарат. Автоответчик. Сервисное обеспечение оргтехники

Тема 3. Системы управления базами данных. Информационно-поисковые системы: реляционные базы данных, Структура данных. Свойства отношений. Теория нормальных форм. Функциональные зависимости. Ограничения целостности. Целостность сущностей. Целостность ссылок. Операции над данными (реляционная алгебра). Операции обработки кортежей. Операции обработки отношений. Реляционное исчисление. Язык SQL.

Тема 4. Информационно - поисковые системы и их виды. Использование информационно-поисковых систем в работе предприятия сервиса и туризма. Информационно-поисковые системы, как средство представления информации.

Тема 5. Информационные технологии в сервисе и туризме.

Электронные записные книжки, пейджеры, ноутбуки, карманные персональные компьютеры, мобильные телефоны и смартфоны. Информационные технологии в сервисе и сфере обслуживания: информационные товары и услуги. Смарт-карты. Виртуальные ателье. Интерактивные киоски. Виртуальные магазины.

Системы бронирования и резервирования: характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования – российские и зарубежные компьютерные системы бронирования, выбор системы бронирования, глобальные компьютерные сети, направления использования Интернета, характеристика туристских серверов, электронная коммерция в туризме, мультимедийные технологии.

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	С1. Р1 Понятие информации.	0,11 / 4	Тестирование
		С1. Р2 Программные средства.	0,55 / 20	
С2	Подготовка к аудиторным занятиям (практические и лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль)	С2.Р1 Понятие информации	0,17 / 6	Выполнение практических заданий Выступления на занятиях
		С2.Р2 Программные средства.	0,55 / 20	
С3	Творческая самостоятельная работа студентов (подготовка к участию в олимпиаде)	С3. Р1 Понятие информации	0,06 / 2	Участие в олимпиадах Рефераты
		С3. Р2 Программные средства	0,55 / 20	
С4	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине	С4.Р1 Понятие информации	0,17 / 6	Зачет
		С4.Р2 Программные средства	0,55 / 20	
Итого:			2,72 / 98	

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1.1 Примерные темы рефератов

1. Информационные технологии в туристской деятельности.
2. Защита информации в автоматизированных системах обработки данных.
3. Информационные технологии в туризме
4. Правовые аспекты информатики.
5. Информационные технологии и Интернет.

6. Информация и физический мир.
7. Вредоносные программы, классификация. Методы защиты.
8. Цифровые автоматы. Представление данных, методы контроля.
9. Информационные технологии в социально-культурном сервисе.
10. Структура современной информатики и её место в системе наук.
11. Поисковые системы в интернете.
12. Конфигурация вычислительной машины
13. Современные информационные технологии.
14. Комплексная автоматизация туристского бизнеса.
15. Эффективное использование электронной почты.
16. Оргтехника в управлении.
17. Современные информационные технологии в делопроизводстве.
18. Информационные технологии в образовании.
19. Системы электронных платежей, цифровые деньги.
20. Реклама в Интернет.
21. Стратегии автоматизации деятельности компании.

7.1.2 Система оценки

Система оценки к зачету

Оценка «зачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- умение анализировать материал;
- правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знание основных понятий;
- в рассуждениях и обоснованиях нет существенных ошибок.

Оценка «незачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- незнание теории и практики.

7.2 Контрольные оценочные средства

7.2.1 Вопросы к зачету

1. Информация и ее свойства. Значение информации для сферы сервиса
2. Способы передачи и восприятия информации в туризме. Визуальная, аудиальная, тактильная, органолептическая и машинная информация
3. Формы представления информации в сервисе. Графическая информация
4. Формы представления информации в сервисе. Символьная информация. Текстовая информация
5. Формы представления текстовой информации в сервисе. Линейный текст – книги, журналы газеты и другие бумажные документы.
6. Формы представления текстовой информации в сервисе. Информационные системы на основе линейного текста – электронные документы.
7. Формы представления информации в сервисе. Средства Мультимедиа
8. Формы представления информации в сервисе. Гипертекст, как подход к управлению информацией
9. Способы передачи информации на расстоянии телеграф, радио, телефон, телевидение.
10. Способы передачи информации на расстоянии. Каналы и сети электронной почты
11. Способы передачи информации на расстоянии. Сотовая связь
12. Глобальная сеть Интернет и ее роль в современных ИТ. Принципы организации работы, структура сети.
13. Глобальная сеть Интернет. Сервисы и службы Интернет.
14. Информационные технологии в сервисе и торговле. Интерактивные киоски. Виртуальные магазины
15. Информационные товары и услуги. Смарт-карты как средство оплаты товаров и услуг.
16. Смарт-карты как индивидуальное средство идентификации личности
17. Современные системы для обработки информации. Особенности обработки информации, характерные для современного офиса
18. Принципы электронизации документооборота.
19. Компьютерные средства организации работы офиса. Современные офисные пакеты.
20. Современные офисные пакеты. Практическое использование приложений Word и Excel в сфере сервиса
21. Общая характеристика приложений офисного пакета Microsoft Office. Средства презентаций PowerPoint
22. Программные системы для коллективной работы с документами: Lotus Notes, Domino.Doc, Sometime2.0.
23. Общая характеристика приложений офисного пакета Microsoft Office. Приложение для хранения и обработки деловой информации Microsoft Outlook
24. Современные направления развития средств связи и передачи информации. GSM и GPRS технологии.

25. Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Epson
26. Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Canon
27. Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Hewlett-Packard
28. Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Xerox
29. Устройство персонального компьютера. Аппаратные средства (Hardware) ПК
30. Устройство персонального компьютера. Процессорный блок ПК
31. Устройство персонального компьютера. Монитор, клавиатура, мышь и трекбол.
32. Периферийные устройства персональных компьютеров. Общая характеристика
33. Устройства ввода информации, используемые для ПК. Сканер. Дигитайзер
34. Виды сканеров, применяемых в современном офисе. Ручной, и планшетный сканеры
35. Устройства вывода. Принтеры. Плоттеры, графопостроители
36. Матричные, струйные и лазерные принтеры. Общая характеристика, преимущества и недостатки.
37. Персональные средства оргтехники. Копировальный аппарат.
38. Многофункциональные устройства оргтехники.
39. Факсимильный аппарат.
40. Телефон, Факс
41. Телефон, Автоответчик
42. Сетевые устройства. Модемы.
43. Виды сетевого оборудования. Беспроводной способ передачи информации на расстоянии в современном офисе.
44. Характеристика IR и Bluetooth каналов для передачи информационных сигналов, перспективы развития.
45. Средства мультимедиа. Звуковые карты. CD-ROM и DVD-плеер
46. Современные средства передачи и обработки информации: электронные записные книжки, ноутбуки, КПК, мобильные телефоны и смартфоны.
47. Современные средства связи и обработки информации. Электронные записные книжки
48. Современные средства связи и обработки информации. Ноутбук.
49. Современные средства связи и обработки информации. Карманный персональный компьютер

50.Современные средства связи и обработки информации. Пейджер

51.Современные средства связи и обработки информации. Мобильный телефон.

52.Современные средства связи и обработки информации. Смартфон

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
P1	Понятие информации	Работа в группах малого состава	1,5
P3	Программные средства	Проектный метод. Опережающая самостоятельная работа. Игра Брейн-ринг	1
Итого:			2,5
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			25%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература

- 1 Макарова, Н.В. Информатика [Текст]: учебник / Н.В. Макарова, В.Б. Волков. - М., СПб: Питер, 2012.- 573 с.: ил.- (Для бакалавров).
- 2 Руденко Л.Л. Сервисная деятельность: Учебное пособие – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 208с.
- 3 Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: Учебное пособие /М.В. Виноградова, З.И.Панина. – 6-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 448 с.
- 4 Практикум по информатике: Учебное пособие для вузов / Под ред. проф. Н.В.Макаровой . – СПб.: Питер, 2013. – 320с.:ил.

9.2 Дополнительная литература

- 1 Информатика [Электронный ресурс]: базовый курс / сост. авт Коллектив. - 1электрон. опт. диск (CD-ROM).. - М.: ММИЭИФП, 2003- (Университетская серия).
- 2 Аверченков В. И. , Роцин С. М. Мониторинг и системный анализ информации в сети Интернет [Электронный ресурс]: Флинта, 2011. – 160с.
- 3 Соболев, Б.В. Информатика [Текст]: учебник / Б.В. Соболев [и др.]. - Ростов н/Д.: Феникс, 2010.- 446 с.: ил.- (Высшее образование).
- 4 Информатика. Базовый курс [Текст]: учеб. пособие / под ред. С.В. Симоновича. - 2-е изд.. - СПб.: Питер, 2011.- 639 с.: ил.- (Серия "Учебник для вузов").
- 5 Информатика. Под ред. Макаровой Н.В. - М.: «Финансы и статистика», 2002.
- 6 Информатика и информационные технологии [Текст]: учеб. пособие / под ред. Ю.Д. Романовой. - 5-е изд., перераб. и доп.. - М.: Эксмо, 2011.- 687 с.: ил.- (Новое экономическое образование).
- 7 Информатика и информационные технологии [Текст]: учеб. пособие / под ред. Ю.Д. Романовой. - 5-е изд., перераб. и доп.. - М.: Эксмо, 2011.- 687 с.: ил.- (Новое экономическое образование).
- 8 Истомин Е.П. Информатика и программирование Pascal и VBA: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – 293с.
- 9 Turbo Pascal для студентов и школьников. Рапаков Г.Г. – СПб: БХВ-Петербург, 2007. – 349с.
- 10 Фризен И.Г. Офисное программирование.: Учебное пособие. – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К^о», 2009. – 244 с.
- 11 Калабухова, Г.В. Компьютерный практикум по информатике. Офисные технологии [Текст]: учеб. пособие / Г.В. Калабухова, В.М. Титов. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013.- 335 с.: ил.- (Высшее образование).
- 12 Защита деловой информации. Секреты безопасности: учебное пособие / Кузнецов А.А. – М.: Экзамен, 2008. – 255с.

9.3 Интернет-ресурсы

[www. i-exam.ru](http://www.i-exam.ru)

<http://www.intuit.ru> - Интернет-университет информационных технологий

<http://www.compress.ru/> – Электронный журнал «КомпьютерПресс»;

<http://www.cnews.ru/> – CNews/ Издание о высоких технологиях;

<http://www.consultant.ru> – Правовая справочно-поисковая система «КонсультантПлюс»;

<http://www.infosoc.iis.ru/> – Электронный журнал «Информационное общество»

<http://htmlbook.ru> – Для тех, кто делает сайты

www.yandex.ru – поисковая система

<http://www.citforum.ru> – аналитическая информация

[www. metod-kopilka.ru](http://www.metod-kopilka.ru)

www.videoruroki.net

www.ipiran.ru

<http://a-nomalia.narod.ru>

<http://daz.su>

www.alleng.ru

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Компьютерные классы, мультимедийный проектор, интерактивная доска, система NetScool.