Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений»
Курганский филиал

Утверждено:
Председатель Ученого Совета
Курганского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
В.Г.Роговая
протокол № 5 от 28.01.2016г.

Кафедра Экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление социальным развитием организации

Направление подготовки: 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения: очная

Цикл дисциплин: Б1. В. ДВ.17.2

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72 час

Вид учебной работы	Часы	Семестры							
		1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	**36**							**36**	
Лекции	14							14	
Лабораторные работы									
Практические занятия:	22							22	
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)									
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	30%							30%	
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	36							36	
Курсовая работа: (КР)									
Курсовой проект: (КП)									
Контрольная работа									
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Зачет							Зачет	
Общая трудоемкость дисциплины	**2/72**							2/72	

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с принятием ФГОС ВО 43.03.02. „Туризм"

Протокол заседания кафедры № 6 от «11» февраля 2016г.
Заведующий кафедрой
Будник А.В. /

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016-2017 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от «30» августа 2016г.
Заведующий кафедрой
Будник А.В /

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от «_____»_____ 20_ г.
Заведующий кафедрой
_____/_____/

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:

доцент кафедры, к.п.н., А.К.Ворошилов

Программа утверждена на заседании кафедры «экономики и управления»

Протокол №6 «11» февраля 2016 г.

Заведующий кафедрой

/А.В.Дудник /

1 Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Управление социальным развитием организации» относится в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования к дисциплинам по выбору вариативной части и связаны с другими дисциплинами учебного плана: «Социология», «Социальное партнерство», «Основы социального государства», «Методы социологических исследований», «Социология управления», «Психология делового общения», «Управление персоналом туристической фирмы».

2 Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управление социальным развитием персонала» является формирование у студента комплекса знаний по теоретическим основам в науке и приобретение практических навыков в области управления социальным развитием организации.

Задачи изучения дисциплины:

- приобретение научного представления о характере связи между экономическими, производственными и социальными процессами, об исторических тенденциях в изменении социально-трудовых отношений;
- изучение особенностей социально-трудовых отношений и их функционирования в условиях современной рыночной экономики, определение роли социальных факторов в успешной деятельности и общем развитии хозяйственной организации;
- усвоение научных представлений об особенностях современного состояния социальной сферы российской экономики и существующих подходах к управлению соответствующими процессами на уровне организаций.

По завершению изучения дисциплины «Основы профсоюзного движения» студент должен

Знать:

• необходимость и направления деятельности службы социального развития на предприятии;

• основы введения социальных технологий в практику управления;

• роль обеспечения социальной защиты персонала и социального партнерства.

Уметь:

• самостоятельно планировать социальное развитие фирмы;

• разрабатывать паспорт предприятия;

• грамотно формулировать цели и задачи и функции социальной службы организации.

Владеть:

• навыками работы с научной, нормативной, справочной литературой;

• навыками обобщения и использования передового опыта в области управления персоналом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование общекультурных: **ОК-5, ОК-6** и профессиональных: **ПК-4, ПК-5** компетенций.

- способностью к самоорганизации и самообразованию **(ОК-5);**

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права **(ОК-6);**

- способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства **(ПК-4);**

- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение **(ПК-5).**

В результате изучения дисциплины студент должен:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	**Образовательный результат** (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-5	- основные индивидуальные потребности и психофизические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.
ОК-6	- этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности
ПК-4	- специфику работе в трудовых коллективах предприятий туристской индустрии
ПК-5	- принципы организовации работы исполнителей, в том числе с учетом социальной политики государства

2) <u>уметь:</u>

Индекс компетенции (ОК, ПК)	**Образовательный результат** (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-5	- анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей , опираясь на основы интеллектуального, культурного, нравственного, физического и профессионального саморазвития и самосовершенствования

ОК-6	- соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности
ПК-4	- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и предолению.
ПК-5	- организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	**Образовательный результат** (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-5	- способностью к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию
ОК-6	- способностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности
ПК-4	- основами формирования социальных отношений в трудовом коллективе
ПК-5	- способностью организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисцип-лины	Наименование раздела, темы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции				
			общекультурные		профессиональные		общее кол-во компетенций
			ОК-5	ОК-6	ПК-4	ПК-5	
Р1	Методологические основы управления социальным развитием организаций	24	+	+	+	+	0,66
Р2	Управление социальным развитием в системе планирования организации	24	+	+	+	+	0,67
Р3	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	24	+	+	+	+	0,67
Итого:		**72**					**2**

6 Тематическое планирование

а. Распределение учебных часов по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
Р 1	**Методологические основы управления социальным развитием организаций**			
Р 1.1	Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины	1	3	5
Р 1.2	Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации	2	3	5
Р 2	**Управление социальным развитием в системе планирования организации**			
Р 2.1	Стратегия и планирование развития организации.	3	3	5
Р 2.2	Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.	2	3	5
Р 3	**Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации**			
Р 3.1	Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.	2	3	5
Р 3.2	История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.	1	3	5
Р 3.3	Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.	3	4	6
	Итого:	**14**	**22**	**36**

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Методологические основы управления социальным развитием организаций

Тема1. Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины

Дисциплина «Управление социальным развитием организации». Кадровая работа. Управление человеческими ресурсами. Социальная деятельность организации. Понятия «предприятие» и «Юридическое лицо». Виды целевой организации.

Тема 2. Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации.

Краткая характеристика динамики макросоциальных процессов. Основные экономические системы. Понятие «трансформация», трансформационные процессы в России.

Организация в социальной среде. Стили поведения организаций. Концепция социальной ответственности организации. Комплекс факторов социальной среды.

Раздел 2. Управление социальным развитием в системе планирования организации

Тема 1. Стратегия и планирование развития организации.

Понятие «стратегия». Стратегическое планирование. Социальное стратегическое планирование. Структура и эффективность стратегического планирования организации. Социально – экономические цели организации.

Тема 2. Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.

Принципы разработки стратегии. План стратегического развития организации. Качество трудовой жизни. Исследование эффективности социальных факторов. Роль социальных факторов в поведении работника на рынке труда и в организации. Методика распределения прибыли и необходимость распределения прибыли между заинтересованными социальными группами. Экономические основы социального партнерства.

Раздел 3. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации

Тема 1. Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.

Ориентиры и миссия управления социальным развитием организации. Квалификационные требования к специалистам по осуществлению социальной деятельности. Главная задача и функции по управлению социальным развитием.

Тема 2. История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.

Последовательность формирования стратегии социального развития. Советская методика социального управления. Возникновение методики: социальный паспорт предприятия. Уровни социальных стратегий.

Структура социальных показателей. Методика оценки уровня социального развития организации. Расчетная оценка уровня социального развития организации.

Тема 3. Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.

Фонды накопления, резервный и потребления, фонд социальной сферы. Модель распределения прибыли. Жилищная субстратегия.

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1. Методологические основы управления социальным развитием организаций

Тема1. Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины

Принципы построения кадровой работы. Гуманизация труда и качество трудовой жизни. Представление понятия «организация». Понятие «юридичекое лицо», организационно – правовые формы юридических лиц. Типы целевых организаций.

Тема 2. Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации.

Краткая характеристика динамики макросоциальных процессов. «Стадии роста» России и Запада концепция У. Ростоу. Капиталистическая и социалистическая модели экономической системы. Трансформационные процессы в России – исходные факторы.

Характеристика основных моделей функционирования организацией. Заинтересованные общественные группы.

Раздел 2. Управление социальным развитием в системе планирования организации

Тема 1. Стратегия и планирование развития организации.

Понятие «стратегия» и «стратегическое планирование». Исторические и логические этапы систем стратегического планирования по И. Ансоффу. Характеристика этапов стратегической работы на предприятиях. Определение четырех классов стратегий.

Тема 2. Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.

Этапы реализации стратегии. Структура плана стратегического развития организации. Стратегия социального развития организации.

Раздел 3. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации

Тема 1. Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.

Основные социальные ориентиры управления социального развития организации. Квалификационные требования профессии. Основные функции по осуществлению социальной деятельности.

Тема 2. История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.

Этапы формирования стратегии социального развития. Советская методика социального управления. Возникновение методики: социальный паспорт предприятия. Уровни социальных стратегий.

Структура социального паспорта организации. Методика уровня социального развития организации. Гуманизация труда. Условия труда и культурно – бытовые условия. Оплата и дисциплина труда. Состояние объектов социальной инфраструктуры. Расчетная оценка уровня социального развития организации.

Тема 3. Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.

Фонды накопления, резервный и потребления, фонд социальной сферы. Структура распределения прибыли организации. Методика жилищного кредитования.

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоем-кость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	Р1.1 Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины	18/0,5	Опорный конспект Выступления в ходе семинарских занятий
		Р1.2 Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации		
		Р2.2 Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации		
		Р3.2 История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.		
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (практические и лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль)	Р1.1 Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины	18/0,5	Рефераты Выступления в ходе семинарских занятий
		Р1.2 Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации		
		Р2.1 Стратегия и планирование развития организации.		
		Р2.2 Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.		
		Р3.1 Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.		
		Р3.2 История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.		
		Р3.3 Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.		
С5	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)	зачет		
Итого:			**36/1**	

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

В соответствии с ФЗ №273 «Об образовании в РФ» в Курганском филиале на очной форме обучения введена балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов.

№ п.п	Наименование оценочного средства	Балльная оценка	Всего в сумме
1.	Посещение лекций	1	14
2.	Работа на практических занятиях	1	22
3.	Работа в группах	1-3	9
4.	Работа по опорным конспектам	1-3	9
5.	Конспект по пропущенным занятиям	0,5	7
6.	Защита реферата	1-5	15
7.	НИРС	14	14
8.	Промежуточная аттестация (Зачет)	10	10
9.	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	51-74 –удовлетворительно; 75-87 – хорошо; 88-100 – отлично.	

Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета по дисциплине, возможность получения бонусных баллов

Для допуска к промежуточной аттестации (зачет) студент должен набрать по итогам текущего контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы.

Для получения зачета «автоматически» студенту необходимо набрать за семестр следующее минимальное количество баллов:

- 68 для получения «автоматически» зачета в семестре.

По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ и выставлена за зачет «автоматически» зачтено.

Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра

В случае если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий до проведения зачета. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.

Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):

- выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям;

- выполнение и защита пропущенных практических занятий (при невозможности дополнительного проведения практического занятия

преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия для самостоятельного выполнения студентом);

- прохождение контрольного тестирования.

Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.

7.1.2 Перечень примерных тем рефератов

Самостоятельная работа студентов осуществляется в виде докладов и практических заданий.

1. Внешние и внутренние социальные условия организации.
2. Макроэкономические процессы.
3. Стили поведения современной организации в окружающей среде.
4. Концепция социальной ответственности организации.
5. Особенность государственного управления и регулирования в современных условиях.
6. Особенность современной мотивационной модели личности работника.
7. Первые формы социального управления в Советском Союзе. Особенности социального управления в различные периоды в СССР.
8. Стратегическое планирование. Изменения методов и способов планирования на Западе, на предприятиях СССР и РФ.
9. Виды планирования. Важные элементы социального планирования.
10. Принципы и методы разработки стратегического плана организации.
11. Квалификационные требования к специалисту и руководителю по осуществлению социальной деятельности.
12. Общие принципы использования и распределения прибыли на социальные цели.
13. Функционирование фондов: резервного, накопления и потребления.

7. 1. 3 Темы НИРС:

1. Актуальные проблемы управления социальным развитием организации в Курганской области.
2. Анализ основных аспектов управления социальным развитием организации в Курганской области.

7.2 Контрольные средства оценки

Вопросы к зачету

1 Каковы особенности управления социального развития организации?

2 Особенности управления как природного и социального феномена.

3 Особенности социальной системы.

4 Соотношение между собой субъекта и объекта управления в социальных системах.

5 Основные уровни социального управления.

6 Раскройте содержания понятий «социальные изменения» и «социальные процессы».

7 Основные механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации.

8 Какова роль коллективного договора в процессе управления социальным развитием организации?

9 Каковы особенности отечественного опыта управления социальными процессами?

10 Взаимосвязь социальных процессов на микро- и макроуровнях.

11 Каково современное состояние практики управления социальными процессами в России?

12 Какие изменения в социальной сфере предприятий произошли в результате реформ?

13 Каковы особенности отечественных подходов к управлению социальными процессами на предприятиях и в организациях?

14 В чем состоят различия подходах к решению социальных проблем в либеральных и социальных государствах?

15 Назовите основные механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации.

16 В чем состоят различия в подходах к решению социальных задач в США и Европе?

17 В чем состоит специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии?

18 В чем состоит роль социального партнерства в развитии подходов к управлению социальными процессами в Западных странах?

19 Назовите наиболее значимые социальные процессы в организации.

20 Как влияет глобализация на характер и масштабы управления социальными процессами в обществе?

21 В чем состоит гуманизация управления на предприятиях и в организациях?

22 Дайте характеристику основных факторов социального развития организации?

23 Раскройте понятие «Социальная среда». В чем состоит специфика социальной среды организации?

24 Назовите основные группы социальных потребностей работников организации

25 Дайте характеристику организации как социальной среды развития личности работника

26 Дайте характеристику механизма управления социальным развитием организации

27 Что такое план социального развития организации? Какова его структура и форма?

28 В чем состоит сущность программно-целевого подхода к управлению социальным развитием организации?

29 Каков порядок разработки плана социального развития организации?

30 Как оценивается эффективность управления социальным развитием организации?

31 Каковы функции социального прогнозирования в организации? Назовите методы социального прогнозирования в организации

32 Назовите основные принципы построения системы управления социальным развитием организации

33 Какова роль социального партнерства в управлении социальным развитием организации?

34 Каковы механизмы участия работников в управлении социальным развитием организации?

35 Какова роль профсоюзной организации в управлении социальным развитием организации?

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоёмкость, часы (кол-во часов по разделу (теме), отводимое на занятия в интерактивной форме
Р 1	Методологические основы управления социальным развитием организаций	Использование элементов проблемно-поисковой беседы,	2,8
Р 2	Управление социальным развитием в системе планирования организации	Передача информации с использованием мультимедиа	4
Р 3	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	Передача информации с использованием мультимедиа	4
Итого:			**10,8**
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий			**30 %**

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1Основная литература:

1. Башмаков В.И. Управление социальным развитием персонала: учебник / В.И. Башмаков, Е.В. Тихонова. - М.: Академия, 2012.- 240 с.: ил.- (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).

2. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации: учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Инфра-М, 2013.- 208 с.: ил.- (Высшее образование: Бакалавриат).

3. Оксинойд К.Э. Управление социальным развитием организации : учеб. пособие.. - М.: Флинта, 2012.- 159 с.: ил.- (Серия ""Экономика и управление""). (режим доступа: biblioclub.ru)

9.2 Дополнительная литература

4. Амблер Т. Социальная политика организации. Спб,, 2009
5. Аникеев С.Н. . Социальная политика организации М.: Фолиум. 2009
6. Башмаков В.И., Тихонова Е.В. Управление социальным развитием персонала: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.- 240 с.
7. Голубков Е.П. Социальная политика организации: теория, методы и практика – М., Финпресс.- 2009
8. Дихтль Е. . Социальная политика организации. Учебник М., 2009
9. Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием персонала организации: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2010.- 252 с.
10. Ковалёв А.И.. Социальная политика организации М.: Центр экономики и маркетинга. – 2009
11. Оксинойд К.Э., Резина Е.В. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: Учебно-практическое пособие под. Ред. А.Я.Кибановап. = М.: Проспект. 2012.-64 с.
12. Третьякова Е.П. Теория организации: учебное пособие. М., КНОРУС, 2012.-224 с.

9.3 Программное обеспечение

Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. Библиотека электронных книг http://e-booki.narod.ru/knigi.htm
2. Деловая информация – http:// www.delinform.ru
3. Журнал «Справочник кадровика» - www.kadrovik.ru–
4. Журнал «Эксперт», http://www.expert.ru
5. Общероссийская Сеть «Консультант-Плюс» http://www.consultant.ru
6. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru
7. «Российская газета»- www.rg.ru

8. Система Гарант-законодательство с комментариями http://www.garant.ru
9. Сайт Госкомстата РФ -www.rks.ru
10. Сайт «Демография России и Российской империи- www.econ.msu.ru
11. Сайт Международной организации труда -www.ilo.ru
12. «Человек и труд» -www.chelt.ru
13. Электронная библиотечная система - biblioclub.ru

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

10.1 Технические средства:

Установка multimedia, персональные компьютеры, ноутбук, ксерокс. Разработанные слайды по социальному развитию персонала.