Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений»
Курганский филиал

Утверждаю:
Председатель Ученого Совета
Курганского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
_____ В.Г.Рогонин
протокол № 5 от 28.06.16г.

Кафедра социально-культурного сервиса и коммуникаций

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортное обеспечение в туризме»

(наименование дисциплины)

Направление подготовки : 43.03.02 «Туризм»

Форма обучения: очная

Цикл дисциплин: Б1.В.ОД.19

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72

Вид учебной работы	Часы	Семестры							
		4 курс							
		7 сем							
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	36	36							
Лекции	14	14							
Лабораторные работы									
Практические занятия:	22	22							
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)									
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	25%	25%							
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	36	36							
Курсовая работа: (КР)									
Курсовой проект: (КП)									
Контрольная работа									
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Зачет	Зачет							
Общая трудоемкость дисциплины	2 ЗЕТ/72	2 ЗЕТ/72							

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с принятием ФГОС ВО 43.03.02 „Туризм".

Протокол заседания кафедры № 6 от «4» февраля 2016г.
Заведующий кафедрой
Дашильченко Ш.А. / ШД /

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016 - 2017 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 1 от «02» сентября 2016г.
Заведующий кафедрой
Жукова К.В / Жук /

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от «_____»_____ 20_ г.
Заведующий кафедрой
_____/_____/

Рабочая программа составлена:

Рабочая программа составлена:

- на основании и с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования - по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и предназначена для преподавания дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» студентам очной формы обучения КФ ОУП ВО «АТ и СО».

- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:

Овчинников Д.Н. / _____ /

Программа утверждена на заседании кафедры

Социально-культурного сервиса и коммуникаций

Протокол № 6 «4» февраля 2016 г.

Заведующий кафедрой / _____ / Данильченко И.А.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов отдельными видами транспорта.

Основными задачами курса являются:

- Определение роли транспорта и транспортного комплекса в экономике страны и в туристском бизнесе.
- Особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях.
- Выявление технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов магистрального пассажирского транспорта.
- Особенности правового регулирования и правовые основы организации туристских перевозок.
- Особенности организации обслуживания туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта.
- Обслуживание туристов воздушным, железнодорожным, автомобильным, водным транспортом.
- Особенности документационного обеспечения транспортных перевозок туристов.
- Выявление особенностей и специфики использования основных видов транспорта в туристском бизнесе.
- Рассмотрение вопросов, связанных с безопасностью туристских путешествий.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Учебная дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» входит в вариативную часть обязательных дисциплин ООП, предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 - «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Данная дисциплина формирует общую систему теоретических и концептуальных представлений, необходимых для грамотной организации транспортного обслуживания при создании и продвижении туристического продукта, а также ряд практических навыков и умений, позволяющих слушателям данного курса впоследствии принимать эффективные управленческие решения на объектах профессиональной деятельности, по видам профессиональной деятельности.

Содержательно «Транспортное обеспечение в туризме» опирается на знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины: «Организация туристской деятельности». Учебная дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» непосредственно связана с курсами посвященными отдельным видам туризма, и обеспечивает основу для понимания специфики организации туризма в отдельных странах и регионах. Также изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «Иностранный язык», «Правоведение», «История России», «География».

3. Требования к результатам освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме»

В результате освоения данной дисциплины каждый студент должен обладать следующими общепрофессиональными (ОПК) и профессиональными компетенциями (ПК):

- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);

- готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9).

В результате освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» обучающийся должен:

Знать:

- особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях;
- правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования;
- технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов транспортного обеспечения в туризме;
- особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта;
- документационное обеспечение транспортных перевозок туристов;
- определения понятий: «туризм», «тур», «туристический продукт», «туристический товар», «туристская услуга», «туристский пакет», «турист», «туроператорская деятельность», «турагенсткая деятельность», «туроператор», «турагент», «субагент», «контрагент».

Уметь:

- использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозках туристских групп;
- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия организации и потребителей (клиентов);
- применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности.

Владеть:

- навыками сбора, анализа и обобщения информации, основными приемами системного подхода и сравнительного анализа;

- навыками самостоятельного освоения новых знаний, профессиональной аргументации.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Индекс компетенции (ОПК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ПК-5	***Знать:*** - основные составляющие стоимости перевозки различными видами транспорта; - виды и типы тарифов; - низкозатратные (low-cost) перевозки; - тарифы, льготы и сборы на перевозку пассажиров. ***Уметь:*** - рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии; - использовать различные формулы при определении стоимости перевозки на транспорте; - анализировать особенности формирования цены и тарифной политики на транспорте; - анализировать маркетинговую политику на транспорте. ***Владеть:*** - технологией расчета стоимости перевозки туристов различными видами транспорта.
ОПК-3	***Знать:*** - особенности использования транспортных средств при туристических путешествиях; - технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов магистрального пассажирского транспорта; - основные аспекты взаимоотношений турфирм с транспортными предприятиями; - безопасность туристических путешествий; - особенности обслуживания туристов на различных видах транспорта. ***Уметь:*** - организовывать обслуживание и туристские перевозки на основных

	видах пассажирского транспорта; - определять состав транспортного сервиса, основных показателей качества транспортного обслуживания; - организовать обслуживание туристов в соответствии с нормами и требованиями. ***Владеть:*** - основными понятиями в области транспортного обслуживания в туризме; - системными представлениями о транспортном комплексе; - методами организации транспортного обслуживания; - навыками грамотного общения с различными типами клиентов. .
ПК - 9	***Знать:*** - сущность и функции инновационной деятельности; - виды инноваций; - инновационные технологии в туристской деятельности; - основные принципы теории инновационных процессов; - жизненный цикл и функции инноваций в туристской деятельности; - роль Всемирной туристской организации в стимулировании и распространении инноваций; - положение Генерального соглашения по торговле услугами (ГАТС) – инновация для российского туристского бизнеса. ***Уметь:*** - использовать права на интеллектуальную собственность в сфере туризма; - анализировать информацию о влиянии научно-технических нововведений на развитие туризма; - применять информационные технологии в туризме; - анализировать информацию о влиянии политической, экономической и социальной сферах на инновационные процессы в туризме. ***Владеть:*** - информацией о государственной поддержке инновационной деятельности в туризме; - принципами планирования инноваций и инновационными проектами; - инновационными процессами на транспорте, в средствах размещения; - информацией о глобализации экономики и ее влиянии на развитие туризма; - инновационными процессами в продвижении и коммерциализации туристского продукта - практикой нового туризма.

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общепрофессиональных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Коли - чество часов	Компетенции			
			Профессиональные(ПК), Общепрофессиональные(ОПК)			общее количество компетен-ций
			ПК-5	**ОПК-3**	**ПК-9**	
Р 1	**Транспорт как составляющая часть туризма**	10	0,09	0,09	0,09	0,27
Р 2	**Транспортное обслуживание туристов**	62	0,57	0,58	0,58	1,73
	Итого:	72	0,66	0,67	0,67	2

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
Р 1	**Транспорт как составляющая часть туризма**	**1**	**1**	**8**
Р 1.1	Введение. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке	1	1	2
Р 1.2	Услуги перевозки в составе туристского продукта	-	-	3
Р 1.3	Перемещение человека	-	-	3
Р 2	**Транспортное обслуживание туристов**	**1**	**5**	**52**
Р 2.1	Обслуживание туристов автомобильным транспортом	1	1	4
Р 2.2	Прокат автомобилей	-	-	4
Р 2.3	Автобусные перевозки	-	-	4
Р 2.4	Организация перевозок туристов на внутренних и международных маршрутах	-	1	6
Р 2.5	Обслуживание туристов железнодорожным транспортом	-	1	4
Р 2.6	Обслуживание туристов воздушным видом транспорта	-	-	4
Р 2.7	Общие правила перевозки багажа	-	-	4

Р 2.8	Обслуживание туристов водным транспортом	-	1	4
Р 2.9	Обслуживание туристов на речных круизных судах	-	-	4
Р 2.10	Обслуживание туристов на морских круизных судах	-	-	4
Р 2.11	Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий	-	1	6
Р 2.12	Страхование туристских путешествий	-	-	4
Подготовка к зачету		**-**	**-**	**4**
	Итого:	**2**	**6**	**64**

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Тема 1. Введение. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке

Роль и место транспортных услуг на туристском рынке. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях. Современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке.

Раздел 2. Тема 1. Обслуживание туристов автомобильным транспортом

История автомобиля. Этапы развития. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали. Бездорожье. Караваны. Такси. Дорожное движение. Транзит. Автомобильные соревнования и гонки. Автомобильные выставки и шоу. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1. Тема 1. Введение. Роль и место транспортных услуг на

туристском рынке

Форма занятия: семинарское занятие.

1. Вопросы для обсуждения (семинар):

Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке.

Раздел 2. Тема 1. Обслуживание туристов автомобильным транспортом

Форма занятия: семинарское занятие.

1. Вопросы для обсуждения (семинар).

История автомобиля. Этапы развития. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали. Бездорожье. Караваны. Такси. Дорожное движение. Транзит. Автомобильные соревнования и гонки. Автомобильные выставки и шоу.

2. Эссе / реферат:

Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.

Раздел 2. Тема 4. Организация перевозок туристов на внутренних и международных маршрутах

Форма занятия: семинарское занятие.

1. Вопросы для обсуждения (семинар):

Правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров.

Раздел 2. Тема 5. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом

Форма занятия: семинарское занятие.

1. Вопросы для обсуждения (семинар):

История и факты. Краткая характеристика железных дорог России Путешественник и железная дорога. Технические аспекты. Мосты, переезды, переходы. Железнодорожные сообщения. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов. Транспортировка автомашин и туристов Motorail. Структура обеспечения и организация перевозок. Подвижной состав. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения. Перевозки туристов. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Нормативное обеспечение. Специализированные фирмы и компании. Музеи. Модельные железнодорожные составы и дороги. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит.

Раздел 2. Тема 8. Обслуживание туристов водным транспортом

Форма занятия: семинарское занятие.

1. Вопросы для обсуждения (семинар):

Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.

Раздел 2. Тема 11. Основы договорных взаимоотношений при реализации туристских путешествий

Форма занятия: семинарское занятие.

1. Вопросы для обсуждения (семинар):

Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракт).

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	Р1 Транспорт как составляющая часть туризма Р2 Транспортное обслуживание туристов	20	- тестирование; - рефераты; - эссе; - выступления в ходе семинарских занятий.
С2	Изучение разделов, тем дисциплины не вошедших в лекционный курс	Р1 Транспорт как составляющая часть туризма Р2 Транспортное обслуживание туристов	20	- поиск, сбор, анализ и презентация информации; - рефераты; - эссе; - выступления в ходе семинарских занятий.
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (практические занятия, текущий и рубежный контроль)	Р1 Транспорт как составляющая часть туризма Р2 Транспортное обслуживание туристов	10	- проверочное тестирование; - выступления в ходе семинарских занятий; - выполнение практических заданий; - выполнение контрольных точек; - рефераты.
С4	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)	Р1 Транспорт как составляющая часть туризма Р2 Транспортное обслуживание туристов	4	- промежуточное тестирование; - подготовка к зачету.
С5	Прочие виды СРС	Р1 Транспорт как составляющая часть туризма Р2 Транспортное обслуживание туристов	10	- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах; - анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме.
		Итого:	**64/ 1,78**	

6.4.1 Содержание разделов (тем) дисциплины не вошедших в лекционный и практический курс для самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Тема 2. Услуги перевозки в составе туристского продукта

Понятие туризма и туриста. Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Туристский маршрут и тур. Часовые пояса и местное время. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики. Мотивация выбора вида перевозки. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки. Изменение образа жизни населения.

Раздел 1. Тема 3. Перемещение человека

Пешеходные и другие виды перемещений. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Гребные лодки.

Раздел 2. Тема 2. Прокат автомобилей

История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car. Прокат автомобилей в России. Компания Hertz. Организация проката автомобилей за рубежом. Особенности организации проката автомобилей в России.

Раздел 2. Тема 3. Автобусные перевозки

Введение в историю автобуса. Виды и назначение. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Техническое состояние. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Права и ответственность. Страхование. Терроризм и бандитизм. Выставки и шоу. Примерные правила туристско-

экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.

Раздел 2. Тема 6. Обслуживание туристов воздушным видом транспорта

Воздухоплавание и авиация. Правовые аспекты воздушных полетов. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парапланы и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты. Аэродромы и аэропорты. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Представительства авиакомпаний. Расписания. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков - продажи авиабилетов. Тарифы. Молодежные тарифы. Авиационные компании и консорциумы. Дисконтные программы. Багаж. Правила перевозки багажа. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

Раздел 2. Тема 7. Общие правила перевозки багажа

Бесплатный и платный багаж. Предметы, запрещенные и разрешенные к перевозке в багаже и ограниченно количестве. Задержка, утеря, хранение и ответственность при перевозке багажа.

Раздел 2. Тема 9. Обслуживание туристов на речных круизных судах

Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма. Каналы в озерно-речных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах. Теория речного круизного дела. Водный туризм и речное круизное дело. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам в России.

Раздел 2. Тема 10. Обслуживание туристов на морских круизных судах

Мировой океан. Условия плавания в Мировом океане. Характеристики мирового транспорта. Транспортные характеристики портов. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок. Морские регистры. Конкуренция воздушных и морских перевозок. Линейные перевозки. Круизный туризм. Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке. Трансатлантические пассажирские линии «Голубая лента Атлантики» Blue Riband. Парусные суда. Яхтинг. Моторные яхты (круизеры). Подводные суда. Ботели. Безопасность и охрана жизни на море. Пиратство и терроризм на море. Маяки. Лодочные шоу и спортивные соревнования. Музеи и моделирование. Страхование средств водного транспорта.

Раздел 2. Тема 12. Страхование туристских путешествий

Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные определения и понятия. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.

7 Фонд оценочных и контрольных средств

7.1 Оценочные средства

7.1.1 Критерии оценочных средств

Завершающим этапом изучения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является зачет.

Критериями успешной сдачи зачета по дисциплине являются:

- усвоение теоретического материала;
- активное участие в практических занятиях;
- выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента.

Целью итогового контроля знаний является комплексная оценка качества усвоения студентами теоретических знаний, уровня

сформированности умений и навыков при освоении программы дисциплины за семестр. По окончанию изучения курса студенты обязаны сдать зачет в строгом соответствии с учебным планом, а также утвержденной программой. Сроки проведения итогового контроля устанавливаются графиком учебного процесса.

Итоговый контроль проводится в объеме программы учебной дисциплины в устной (письменной) форме. При этом преподавателю на зачете предоставляется право задавать студенту по программе курса дополнительные вопросы.

Критерии оценки итоговых знаний студента складываются из следующих показателей:

- деловой активности студента в процессе работы на лекциях и семинарских занятиях;
- соблюдением дисциплины студентов в течение учебного семестра;
- качества работы во время изучения дисциплины;
- качества и полноты ответов на зачете.

Критерии оценки знаний студентов на зачете:

1. Оценка «зачтено» выставляется студенту, который дал полный развернутый ответ на поставленный вопрос, показал умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.

2. Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который дал не полный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к

коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

7.1.2. Темы рефератов/ докладов:

1. Технология обслуживания туристов на авиатранспорте.
2. Технология организации обслуживания отдельных категорий пассажиров на воздушном транспорте.
3. Технология организации перевозок туристов чартерными рейсами.
4. Особенности использования малой авиации при организации внутреннего туризма.
5. Технология организации внутренних перевозок железнодорожным транспортом.
6. Технология организации туристских поездок в Российской Федерации.
7. Специфика обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.
8. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях.
9. Технология организации внутренних автобусных перевозок.
10. Технология организации автобусных туров.
11. Технология организации экскурсионного обслуживания туристов на автотранспорте.
12. Особенности организации проката автомобилей для туристов.
13. Специфика использования легковых автомобилей и мотоциклов в туристских путешествиях.
14. Специфика организации обслуживания туристов в морских круизах.
15. Технология организации морских и речных прогулок и экскурсий.
16. Технология организации морских путешествий на паромах.
17. Нетрадиционные и экзотические виды транспорта в туристских путешествиях.
18. Характеристика туристского рынка морских путешествий.

19. Особенности организации железнодорожного движения в Японии, США, странах Западной Европы.

20. Характеристика прогрессивных форм обслуживания пассажиров на зарубежных железных дорогах.

7.1.3 Темы научной работы студентов

1. Сравнительная характеристика крупнейших аэропортов Российской Федерации.

2. Исследование проблем сервиса на российском авиационном транспорте.

3. Состояние транспортной системы обслуживания туристов в Российской Федерации.

4. Оценка современных систем бронирования авиа- и железнодорожных билетов.

5. Исследование проблем сервиса на российском автомобильном транспорте.

6. Оценка современного состояния речного круизного бизнеса в Российской Федерации.

7. Особенности использования нетрадиционных и экзотических видов транспорта в туристических путешествиях.

8. Оценка воздействия транспорта на экосистемы.

9. Транспортный терроризм как одно из явлений общественной жизни.

10. Перспективы развития международных авиалиний (на примере одной из авиакомпаний).

7.2. Контрольно-оценочные средства

7.2.1 Вопросы к итоговому контролю (зачёт)

1. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке.

2. Состояние транспортной системы обслуживания туристов.

3. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.

4. Понятие туризма и туриста. Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.

5. Туристский маршрут и тур. Часовые пояса и местное время.

6. Пешеходные и другие виды перемещений.

7. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Гребные лодки.

8. Планирование и организация индивидуальных путешествий для авто-мотолюбителей - туристов и путешественников.

9. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Техническое состояние.

10. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Права и ответственность.

11. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов.

12. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения.

13. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парапланы и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты. Аэродромы и аэропорты.

14. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб.

15. Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма.

16. Водный туризм и речное круизное дело.

17. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам в России.

18. Характеристики мирового транспорта. Транспортные характеристики портов.

19. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок.

20. Круизный туризм. Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке.

21. Парусные суда. Яхтинг. Моторные яхты (круизеры). Подводные суда. Ботели.

22. Безопасность и охрана жизни на море. Пиратство и терроризм на море. Лодочные шоу и спортивные соревнования. Музеи и моделирование.

23. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристского путешествия.

24. Контракт (договор) на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракт).

25. Паспортные формальности. Визовые формальности. Таможенные формальности.

26. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль.

27. Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные определения и понятия.

28. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.

8 Образовательные технологии

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения по ООП. Перечень форм организации обучения и методов представлен в таблице.

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)

Р1	Транспорт как составляющая часть	Проблемная лекция, разбор конкретных ситуаций, работа в команде, семинар – диспут	1
Р2	Транспортное обслуживание туристов	Обучение на основе опыта, поисковый метод, метод Case-study	1
		Итого:	2 ч.
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			25%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1. Воскресенский В.Ю. Международный туризм: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «География», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В.Ю. Воскресенский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 463 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

2. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М. КНОРУС, 2015. – 355 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

9.2 Дополнительная литература

4. Братановский С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга – Москва, 2014. – 180 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

5. Бутко И.И., Рубаник А.Н., Ситников В.А. Железнодорожные туры в России и в мире: монография / под ред. И.И. Бутко. – М.: ФГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2011. – 328 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

6. Бычков В.П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте: учебное пособие / В.П. Бычков; М-во образования и науки РФ,

ГОУ ВПО «ВГЛТА». – Изд-ие 2, перераб. – Воронеж, 2010. – 420 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

7. Восколович Н.А. Маркетинг туристских услуг: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.А. Восколович. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 207 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

8. Гаврилова С.В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс / С.В. Гаврилова, А.Г. Томская, А.В. Дмитриев. – М.: Изд. Центр Е АОИ, 2011. – 358 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

9. Голоскоков В.Н. Инновационная логистика на железнодорожном транспорте России / Монография – Москва: Креативная экономика, 2011. – 504 с.: ил. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

10. Дмитриев М.Н. Экономика туристсткого рынка: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям сервиса и туризма / М.Н. Дмитриев, М.Н. Забаева, Е.Н. Малыгина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 311 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

11. Покровский Н.Е. Туризм:мот социальной теории к практике управления: учебник / Н.Е. Покровский, Т.И. Черняева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Университетская книга; Логос, 2009. – 424 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

12. Темный Ю.В. , Темная Л.Р. Экономика туризма: учебник / Ю.В. Темный, Л.Р. Темная. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2010. – 448 с.: ил. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

13. Транспортное обслуживание в туризме: учебник для студ. Учреждений высш. проф. образования / О.Я. Осипова. – 6-е изд., перераб. – М. Издательский центр «Академия», 2012. – 400 с. – (Сер. Бакалавриат).

14. Транспортный маркетинг: учебник / В.Г. Галабурда, Г.В. Бубнова, Е.А. Иванова и др.; под ред. В.Г. Галабурды. – Изд. Перераб. и доп. – М.:

ФГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2011. – 452 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

15. Туристские услуги. Туристическое обслуживание: Сборник нормативно-правовых и информационных материалов / Составители В.С. Сенин, А.Д. Чудновский. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 224 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

16. Шишикин Д.Г. , Шишикина Л.Н. Логистика на транспорте: Учебное пособие для техникумов и колледжей железнодорожного транспорта. – М.: Маршрут, 2006. – 224 с. – Режим доступа: http://www.biblioclub.ru

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме», учебники, электронный курс лекций, раздаточный материал, наглядные пособия, учебные задания для проведения практических работ.