Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений»
Курганский филиал

Кафедра «Экономики и управления»

Утверждаю:
Председатель Ученого Совета
Курганского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
_____ В.Г. Роговая
протокол № 5 от 28.01.16 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление рисками в туристской деятельности

Направление подготовки: 43.03.02 «Туризм»

Профиль: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения: очная

Цикл дисциплин: Б1. В. ОД.16

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2/72

Вид учебной работы	Часы	8 семестр
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	36	36
Лекции	14	14
Лабораторные работы	-	-
Практические занятия:	22	22
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)		
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	22%	22%
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	36	36
Курсовая работа: (КР)	-	-
Курсовой проект: (КП)	-	-
Контрольная работа	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет):	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины	72	72

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с принятием ФГОС ВО 43.03.02. „Туризм"

Протокол заседания кафедры № 6 от «11» февраля 2016г.
Заведующий кафедрой
Будник А.В. /

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016-2017 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от «30» августа 2016г.
Заведующий кафедрой
Будник А.В /

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от «_____»_____ 20_ г.
Заведующий кафедрой
_____/_____/

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению: 43.03.01 «Туризм»
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал: С.В.Путилин

Программа утверждена на заседании кафедры «Экономики и управления»

Протокол № 6 «11» февраля 2016г.

Заведующий кафедрой, д.э.н., доцент А.В.Дудник

1. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Управление рисками в туристской деятельности» относится к обязательным дисциплинам, его вариативной части. Индекс дисциплины Б1.В.ОД.16

Предметом данного курса является сфера туризма и одним из основополагающих признаков ее являются риски, связанные с неопределенностью предстоящих изменений в сфере услуг под воздействием, внутренних и внешних факторов.

Содержание курса определяется совокупностью факторов и возможностей, окружающих предприятия туристкой деятельности в процессе оказания различных услуг населению. Рассматриваются основные понятия безопасности туристского бизнеса, классификация важнейших факторов риска, возникающих при организации туристской деятельности, правовые аспекты снижения туристских рисков в РФ.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является дополнение знаний студента основами научных взглядов и направлений развития мирового опыта в сфере туристской деятельности, сформировать умение анализировать и количественно оценивать риски в сфере туризма, использовать на практике различные приемы менеджмента.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основ теории управления рисками в туристской деятельности;
- овладение методикой оценки и анализа различных факторов, влияющих на сферу туризма;
- овладение технологией управления рисками, влияющих на сферу туризма;
- умение применять на практике теоретические знания по основам управления рисками в сфере туризма.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-12	способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным профессиональным компетенциям (ПК)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

Индекс компетенции (ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ПК-12	нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
ПК-6	методы сбора и обработки маркетинговой информации при реализации проектов туристской индустрии
ПК-7	методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	инновационные технологии в туристской деятельности

2) Уметь:

Индекс компетенции (ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ПК-12	использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
ПК-6	находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий
ПК-7	использовать методы мониторинга рынка туристских услуг

ПК-8	применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	применять инновационные технологии в туристской деятельности

3) Владеть:

Индекс компетенции (ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ПК-12	способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
ПК-6	умениями и навыками организации маркетинговой деятельности в туристской сфере и оценки ее эффективности
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности

5 **Матрица соотнесения тем учебной дисциплины и формируемых в них** профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр темы дисциплины	Наименование темы дисциплины	Общее коли - чество часов	Компетенции профессиональные					
			ПК-12	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	общее кол-во компет.
Р1	Туристские риски: понятие и условия возникновения	8	+	+	+	+	+	0,22
Р2	Основные туристские риски	12	+	+	+	+	+	0,34
Р3	Туризм как фактор глобального распространения инфекционных болезней человека	8	+	+	+	+	+	0,22
Р4	Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях	8	+	+	+	+	+	0,22
Р5	Безопасность туризма на региональном уровне	8	+	+	+	+	+	0,22
Р6	Безопасность объектов туристской инфраструктуры	8	+	+	+	+	+	0,22
Р7	Безопасность внутреннего туризма	12	+	+	+	+	+	0,34
Р8	Управление туристскими рисками	8	+	+	+	+	+	0,22
Итого		72						2,0

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по темам

№п/п	Наименование тем	Количество часов		
		в том числе:		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
Р1	Туристские риски: понятие и условия возникновения	1	2	4
Р2	Основные туристские риски	2	2	8
Р3	Туризм как фактор глобального распространения инфекционных болезней человека	2	2	4
Р4	Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях	2	2	4
Р5	Безопасность туризма на региональном уровне	2	2	4
Р6	Безопасность объектов туристской инфраструктуры	2	4	4
Р7	Безопасность внутреннего туризма	2	4	4
Р8	Управление туристскими рисками	1	4	4
Итого		14	22	36

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Туристские риски: понятие и условия возникновения

Определение туристских рисков.

Классификация туристских рисков: субъективный риск, финансовый риск, динамический риск, фундаментальный риск, чистый риск, объективный риск, нефинансовый риск, статический риск, частный риск, спекулятивный риск.

Система безопасности в туризме.

Прогнозирование туристских факторов риска

Раздел 2. Основные туристские риски

Экономическая безопасность в туризме.

Туристские риски в социально-политической среде

Поведенческие риски туристов

Природные катастрофы и стихийные бедствия

Климатические и стихийные бедствия

Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены

Продуктовые риски

Экологические риски

Раздел 3. Туризм как фактор глобального распространения инфекционных болезней человека

Понятие инфекционных болезней путешественников

Основные инфекционные заболевания туристов

Особо опасные инфекции и туризм

Некарантинные инфекции, представляющие угрозу для здоровья туристов

Природно-очаговые заболевания, опасные для внутренних российских туристов

Международно-правовая защита туристов от инфекционных заболеваний

Профилактика инфекционных заболеваний и оказание медицинской помощи туристам

Раздел 4. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях

Международный опыт разработки системы и мер безопасности в туризме

Международная защита туристов

Национальный уровень безопасности

Правовое регулирование безопасности туризма в Российской Федерации

Сертификация туристских услуг как основа безопасности туризма

Страхование туристских рисков

Раздел 5. Безопасность туризма на региональном уровне

Общие проблемы безопасности туристских центров

Создание региональных систем безопасности туризма

Защита туристов правоохранительными органами

Организация медицинского обслуживания туристов

Раздел 6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры

Транспорт

Средства размещения

Предприятия питания

Туроператоры и турагенты

Предприятия досуга

Предприятия конгрессного туризма

Раздел 7. Безопасность внутреннего туризма

Общие вопросы безопасности

Безопасность в пеших походах

Спортивный и горный туризм

Экологический туризм

Лечебно-оздоровительный туризм

Детский туризм

Раздел 8. Управление туристскими рисками

Сущность туристского риск - менеджмента

Оценка предпринимательского риска в туризме

Принципы и методы управления туристскими рисками

Управление финансовыми рисками в туризме

Управление функциональными рисками в турфирме

Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации

Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1. Туристские риски: понятие и условия возникновения

Определение туристских рисков.

Классификация туристских рисков: субъективный риск, финансовый риск, динамический риск, фундаментальный риск, чистый риск, объективный риск, нефинансовый риск, статический риск, частный риск, спекулятивный риск.

Система безопасности в туризме.

Прогнозирование туристских факторов риска

Раздел 2. Основные туристские риски

Экономическая безопасность в туризме.

Туристские риски в социально-политической среде

Поведенческие риски туристов

Природные катастрофы и стихийные бедствия

Климатические и стихийные бедствия

Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены

Продуктовые риски

Экологические риски

Раздел 3. Туризм как фактор глобального распространения инфекционных болезней человека

Понятие инфекционных болезней путешественников

Основные инфекционные заболевания туристов

Особо опасные инфекции и туризм

Некарантинные инфекции, представляющие угрозу для здоровья туристов

Природно-очаговые заболевания, опасные для внутренних российских туристов

Международно-правовая защита туристов от инфекционных заболеваний

Профилактика инфекционных заболеваний и оказание медицинской помощи туристам

Раздел 4. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях

Международный опыт разработки системы и мер безопасности в туризме

Международная защита туристов

Национальный уровень безопасности

Правовое регулирование безопасности туризма в Российской Федерации

Сертификация туристских услуг как основа безопасности туризма

Страхование туристских рисков

Раздел 5. Безопасность туризма на региональном уровне

Общие проблемы безопасности туристских центров

Создание региональных систем безопасности туризма

Защита туристов правоохранительными органами

Организация медицинского обслуживания туристов

Раздел 6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры

Транспорт

Средства размещения

Предприятия питания

Туроператоры и турагенты

Предприятия досуга

Предприятия конгрессного туризма

Раздел 7. Безопасность внутреннего туризма

Общие вопросы безопасности

Безопасность в пеших походах

Спортивный и горный туризм

Экологический туризм

Лечебно-оздоровительный туризм

Детский туризм

Раздел 8. Управление туристскими рисками

Сущность туристского риск - менеджмента

Оценка предпринимательского риска в туризме

Принципы и методы управления туристскими рисками

Управление финансовыми рисками в туризме

Управление функциональными рисками в турфирме

Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации

Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов	Наименование и содержание	Трудоемкость з.е./ч	Виды контроля СРС
1	2	3	4	5
С1	Углубленное изучение тем дисциплины лекционного курса: - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к семинарам; - написание реферата;	Р1 Работа с лекционным материалом, поиск и изучение нормативно-правовой и учебно-методической литературы, в т.ч. электронных источников информации; подготовка к семинару.	0,11/4	Выступление в ходе семинарских занятий
		Р2 Работа с лекционным материалом, поиск и изучение нормативно-правовой и учебно-методической литературы, в т.ч. электронных источников информации; подготовка к семинару.	0,11/4	Тестирование
		Р3. Работа с лекционным материалом, поиск и изучение нормативно-правовой и учебно-методической литературы, в т.ч. электронных источников информации; подготовка к семинару	0,11/4	Тестирование

		Р5 Подготовка к практическим занятиям. Работа с лекционным материалом;	0,11/4	Выполнение практических заданий
		Р6 Работа с лекционным материалом, поиск и изучение нормативно-правовой и учебно-методической литературы, в т.ч. электронных источников информации; подготовка к семинару	0,06/2	Выступление в ходе семинарских занятий
С3	Подготовка к аудиторным занятиям; подготовка к практическим занятиям; подготовка к семинарам; выполнение типовых расчетов по оценке рисков в туристкой деятельности; проведение тестирования.	Р1. Подготовка к практическим занятиям и семинару	0,05/2	Выполнение практических заданий. Выступление на семинарских занятиях.
		Р3 Подготовка к тестированию с целью закрепления полученных знаний	0,11/4	Тестирование
		Р5 Подготовка к практическим занятиям и семинару	0,05/2	Тестирование
		Р7 Выполнение типовых расчетов по оценке рисков в сервисной деятельности	0,22/8	Выполнение практических заданий. Тестовые расчеты оценки рисков
		Р8 Подготовка к практическим занятиям; проведение тестирования	0,06/2	Выступление в ходе семинарских занятий. Тестирование
	Итого		1,0/36	
С5	Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к зачету	-	Зачет
Всего			1,0/36	

7. Фонд оценочных средств

Бально-рейтинговая система оценки студентов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Количество баллов оценочного средства	Примечание
1	Учебная деятельность		
1.1	Лекции	7	0,5б.за 1 ч.
1.2	Практические занятия	11	0,5б.за 1 ч.
1.3	Реферат	8	
1.4	Деловая игра (совместная деятельность студентов и преподавателя)	4	
1.5	Семинар (доклад, сообщение)	5	
1.6	Разноуровневые задачи и задания (решения практических задач и разбор практических ситуаций по различным темам курса)	15	3б. за 1 задание
Итого		50	
2	Научно-исследовательская работа студентов		
2.1	Подготовка научно-исследовательских работ (стендового доклада на конференцию)	7	
2.2	Выступление с докладами по своим научно-исследовательским работам на конференциях	13	
Итого		20	
3	Зачет	до 30	

Примечание: Для допуска к промежуточной аттестации (зачёту) студент должен набрать по итогам текущего контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы.

Для получения зачета «автоматом» студенту необходимо набрать в ходе текущей аттестаций в семестре не менее 61 балла.

В случае если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических (семинарских) занятий.

Формы дополнительных заданий:

- выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям (1…10 баллов);

- прохождение контрольного тестирования (до 20 баллов);

- подготовка письменных работ (по темам, предложенным преподавателем) до 10 баллов.

Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателе

7.1 Оценочные средства

7.1.1 Примерная тематика рефератов:

- Причины возникновения факторов риска в туризме.

- Проблемы, связанные с защитой и безопасностью туристов и местного населения, могут возникнуть на территории туристского центра.

- Основные проблемы, связанные с обеспечением безопасности в гостиницах и других средствах размещения

- Основные направления государственной политики в области безопасности туризма.

- Основные виды рисков туристов и способы защиты от них

7.1.2 Практические задания

1. Расскажите об особенностях природных и экологических рисков в системе безопасности туристов

2. Согласны ли в с утверждением, что вероятность преступлений, совершаемых в отношении туристов, возрастает при самостоятельных поездках и снижается при организованном туризме? Объясните свою точку зрения

3. В каких случаях у туристов могут возникнуть коммуникативные проблемы с местным населением, снижающие безопасность путешествия?

4. Перечислите основные особо опасные инфекционные заболевания туристов и назовите меры их профилактики

5. Какую информацию должен получить турист, отправляясь в путешествие?

6. Приведите аргументы, показывающие важность грамотной работы администрации туристского центра со средствами массовой информации для уровня безопасности туризма

7. Разработайте и изобразите графически или в форме таблицы систему безопасности туризма в вашем регионе или городе

8. Внесите в таблицу специфические факторы риска, возможные на отдельных видах транспорта и меры их профилактики

Вид транспорта	Фактор риска	Профилактические меры
Воздушный	1 2 3 …	1 2 3 …
Автомобильный	1 2 3 …	1 2 3 …
Железнодорожный	1 2 3 …	1 2 3 …
Водный	1 2 3 …	1 2 3 …

9. Что понимается под хорошей обустроенностью маршрута?

10. Разработайте программу минимизации рисков потери репутации для турфирмы, реализующей туры в Египет, Турцию и Грецию

11. С помощью психологического теста протестируйте себя на склонность к риску или чрезмерной осторожности. Сравните полученные результаты с результатами студентов вашей группы. Рассчитайте доли рискованных и осторожных респондентов. Как вы считаете, студенты какой подгруппы риска (высокого или низкого) теоретически смогут добиться большего успеха в туристском бизнесе?

Тест на склонность к риску

На каждый из 25 вопросов надо дать один из пяти вариантов ответа:

«да» (5 очков);

«скорее да, чем нет» (4 очка);

«трудно сказать» (3 очка);

«скорее нет, чем да» (2 очка);

«нет» (1 очко)

1. Превысили бы вы установленную скорость, чтобы быстрее оказать помощь тяжелобольному человеку?

2. Согласились бы вы участвовать в опасной и длительной экспедиции?

3. Стали бы вы на пути убегающего опасного взломщика?

4. Могли бы вы ехать на подножке товарного вагона при скорости 100 км/ч?

5. Можете ли вы на другой день после бессонной ночи нормально работать?

6. Стали бы вы первым переходить очень холодную реку?

7. Одолжили бы вы другу большую сумму денег, будучи не совсем уверенным, что он сможет их вовремя вернуть?

8. Вошли бы вы вместе с укротителем в клетку со львами при его заверении, что это безопасно?

9. Могли бы вы, слушая подсказки зевак, взобраться на высокую фабричную трубу?

10. Стали бы вы без тренировки управлять парусной лодкой?

11. Рискнули бы вы схватить за уздечку бегущую лошадь?

12. Решили бы вы быстро перебежать в ботинках ледяную хоккейную площадку?

13. Могли бы вы совершить прыжок с парашютом?

14. Могли бы вы при необходимости проехать без билета от Санкт-Петербурга до Москвы?

15. Решились бы вы совершить автомобильное турне, если бы за рулем сидел человек, который совсем недавно попал в тяжелое дорожное происшествие?

16. Могли бы вы с 10-метровой вышки прыгнуть на тент пожарной команды?

17. Могли бы вы, чтобы избавиться от затяжной болезни с постельным режимом, пойти на опасную для жизни операцию?

18. Могли бы спрыгнуть с подножки товарного вагона, движущегося со скоростью 50 км/ч?

19. Могли бы вы в порядке исключения в числе семи человек подняться в лифте, рассчитанном только на шесть человек?

20. Могли бы вы, поспорив на крупную сумму денег, перейти с завязанными глазами оживленный уличный перекресток?

21. Взялись бы вы за опасную для жизни работу, если бы за нее хорошо платили?

22. Могли бы вы после пяти бокалов вина без калькулятора вычислить проценты?

23. Могли бы вы по указанию начальника взяться за высоковольтный провод, если бы он заверил вас, что провод обесточен?

24. Могли бы вы после нескольких недолгих объяснений управлять вертолетом?

25. Могли бы вы, имея билеты, но без денег и продуктов предпринять поездку из Москвы во Владивосток?

Если ваша сумма превышает 100 очков, то вы склонны к чрезмерному риску; если меньше 50, то вы склонны к чрезмерной осторожности.

7.2 Контрольные оценочные средства

7.2.1 Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие «туристские риски»

2. Классификация туристских рисков

3. Туристские риски в социально-политической среде

4. Природные катастрофы и стихийные бедствия

5. Климатические и природные риски

6. Продуктовые риски

7. Экологические риски

8. Основные инфекционные заболевания туристов

9. Особо опасные инфекции в туризме

10. Профилактика инфекционных заболеваний и оказание медицинской помощи туристам

11. Международная защита туристов

12. Правовое регулирование безопасности туризма в РФ

13. Сертификация туристских услуг как основа безопасности туризма

14. Организация медицинского обслуживания туристов

15. Средства размещения

16. Предприятия досуга

17. Общие вопросы безопасности

18. Организация медицинского обслуживания туристов

19. Безопасность внутреннего туризма

20. Принципы и методы управления туристскими рисками

8 Образовательные технологии

Использование в учебном процессе деловых игр, практических занятий с разбором конкретных ситуаций по оценке рисков в сфере туризма; семинары-диспуты.

Шифр темы дисциплины	Наименование темы дисциплины	Активные и интерактивные формы обучения	Трудоемкость,час
Т1	Классификация туристских рисков	Семинар-диспут	2
Т4	Безопасность туризма на региональном уровне	Разбор конкретных ситуаций по оценке рисков в сфере туризма	4
Т5	Безопасность внутреннего туризма	Семинар-диспут	2
Итого			8
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий			22%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература

1. Бгатов, А.П. Безопасность в туризме [Текст]: учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2013.- 176 с.: ил.- (Высшее образование).

2. Косолапов, А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе [Текст]: учеб. пособие. - М.: КноРус, 2014.- 286 с.: ил.- (Бакалавриат).

3. Пироженко, Н.Т. Риск-менеджмент в туризме: учеб.пособие- м.: Креативная экономика, 2012. – 192с. (режим доступа: biblioclub.ru).

9.2 Дополнительная литература

1. Бутко, И.И. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах [Текст]: учеб. пособие / И.И. Бутко [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д.: МарТ, 2010.- 332 с.: ил.- (Туризм и сервис).

2. Дмитриев, М.Н. Экономика туристского рынка [Электронный ресурс]: электрон. учебник / М.Н. Дмитриев, М.Н. Забаева, Е.Н. Малыгина. - 2-е изд., 1электр. опт. диск (CD-ROM). - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

3. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме: учеб.пособие. - Омск: Изд-во СибГУФК, 2013.- 228 с. (режим доступа: biblioclub.ru).

4. Овчаров, А.О.Экономические риски и система управления туристским предприятием: монография. - М.: Директ-медиа, 2013.- 140 с. (режим доступа: biblioclub.ru).

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийные средства обучения