Образовательное учреждение профсоюзов
высшего образования
«Академия труда и социальных отношений»
Курганский филиал

Кафедра социально-культурного сервиса и коммуникаций

Утверждено
Протоколом Ученого Совета
Курганского филиала
ОУП ВО «АТиСО»
В.Г.Рогожин
Протокол № 5 от 28.06.16.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Человек и его потребности»

Направление подготовки : 43.03.02 «Туризм»

Форма обучения: очная

Цикл дисциплин: Б1.Б .10

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 4 / 144

Вид учебной работы	**Часы**	**Семестры**							
		I		II		III		IV	
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	**54**				**54**				
Лекции	20				20				
Лабораторные работы									
Практические занятия:	34				34				
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)									
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	26%				26%				
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	**54**				**54**				
Курсовая работа: (КР)									
Курсовой проект: (КП)					+				
Контрольная работа									
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Экзамен 36				Экзамен 36				
Общая трудоемкость дисциплины	4/144				4/144				

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с принятием ФГОС ВО 43.03.02 „Туризм".

Протокол заседания кафедры № 6 от «4» февраля 2016г.
Заведующий кафедрой
Дашильченко Ш.А. / ШД /

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016 - 2017 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 1 от «02» сентября 2016г.
Заведующий кафедрой
Жукова К.В / Жук /

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от «_____»_____ 20_ г.
Заведующий кафедрой
_____/_____/

Рабочая программа составлена:

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению (43.03.02) «Туризм»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработала:
Старший преподаватель кафедры МиПИ_____/Ищенко Н.В./

Программа утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и коммуникаций

Протокол № 6 «4» февраля 2016 г.

Заведующий кафедрой
доцент _____/_____/

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.Б.10

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к дисциплинам базовой части Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению «Туризм» (бакалавриат).

Изучение данной дисциплины опирается на знания, полученные в ходе освоения таких дисциплин как история, философия, экономика. В свою очередь, изучение дисциплины «Человек и его потребности» является необходимой основой для овладения знаниями по таким дисциплинам как технологии продаж; сервисная деятельность; искусство гостеприимства; управление качеством в сервисе, туризме и гостиничном деле.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель:

- создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей на основе феномена и инновационных процессов и явлений, методах удовлетворения потребностей в туристическом продукте.

Задачи:

- дать необходимые теоретические знания о системе потребностей и их генезисе, о влиянии психофизиологических возможностей индивида на систему стимулов;
- сформировать у личности систему высших потребностей;
- изучить способы и средства удовлетворения потребностей в туристическом продукте.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-3;ОК-5; ПК-13.

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные термины и понятия изучаемых разделов курса.

Уметь: формулировать и доказывать основные результаты этих разделов.

Владеть: навыками решения типовых заданий с применением изучаемого теоретического материала.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	- основные способы коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, применяемые для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ОК-5	-научные основы организации труда, способы оценки результатов своей деятельности
ПК-13	- содержание ключевых понятий о потребностях человека, основные подходы понимания и описания поведения человека в потребностном поле в процессе формирования и удовлетворения потребностей в туристическом продукте; -теоретические и эмпирические законы, способы и средства удовлетворения потребностей человека в туристическом продукте; - основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, разновидности услуг и их характеристику, теорию обслуживания - основы общения с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	- применять основные способы коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	-на научной основе организовать свой труд, оценить результаты своей деятельности
ПК-13	- определять значение удовлетворения потребностей в жизнедеятельности человека; - обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания потребителей туристического продукта с с учетом требований потребителей и (или) туристов.

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	-навыками коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, при решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ОК-5	- навыками научной организации своего труда, оценки результатов своей деятельности, навыками самостоятельной работы
ПК-13	- навыками оценки удовлетворения потребителей туристическим продуктом; - способами практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека в туристическом продукте.

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Коли - чество часов	Компетенции			
			общекультурные		профессиональные	общее количество компетенций
			ОК-3	ОК-5	ПК-13	
Р1	Человекознание – система наук о человеке	63	+	+	+	1,75
Р2	Основные аспекты теории потребностей	81	+	+	+	2,25
Итого:		144				4

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
4 семестр				
Р1	**Человекознание – система наук о человеке**	**4**	**8**	**16**
	Т.1 Проблема потребностей и ее значение в человекознании	1	2	4
	Т.2 О природе и сущности человека	1	2	4
	Т.3 Развитие представлений о человеке в философии	1	2	4
	Т.4 Представление о человеке как социально-природном	1	2	4

	существе			
Р2	**Основные аспекты теории потребностей**	**16**	**26**	**74**
	Т.1 Развитие представлений о потребностях в истории философии	2	2	10
	Т.2 Структура и классификация потребностей человека	2	2	10
	Т.3 Потребности и интересы, система ценностей	2	2	10
	Т.4 Деятельность как процесс удовлетворения потребностей человека	2	4	8
	Т.5 Динамика потребностей человека	2	4	8
	Т.6 Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	2	4	10
	Т.7 Потребности человека и системы обслуживания	2	4	10
	Т.8 Потребность в образовании и совершенствовании	2	4	8
	Итого	**20**	**34**	**90**

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Человекознание – система наук о человеке

Тема 1. Проблема потребностей и ее значение в человекознании. Потребности и условия жизни человека. Философское осмысление потребности в аспекте бытия и сущности человека. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека.

Тема 2. О природе и сущности человека. Происхождение человека. место человека в иерархии живых существ и его отличительные признаки. Природа и сущность человека и его потребностей.

Тема 3. Развитие представлений о человеке в философии. Философская антропология, ее истоки. Конкурирующие установки. Философская антропология и философия человека.

Тема 4. Представление о человеке как социально-природном существе. Человек как социально-природное существо. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека. Значение понятий «индивид», «личность», «человек» в решении проблемы потребностей. Смысл и ценности жизни.

Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей

Тема 1. Развитие представлений о потребностях в истории философии. Философы Древнего мира и Средневековья о человеческих потребностях. Философы Нового времени мыслители эпохи Просвещения о природе и сущности потребностей. Буржуазная классическая политэкономия о потребностях и потреблении. Немецкая классическая философия и вопросы потребностей. Русские мыслители о потребностях человека.

Тема 2. Структура и классификация потребностей человека. Природа человеческих потребностей и их сущность. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности. Потребности социальных групп, классов, обществ и их динамический характер. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей человека. Классификации потребностей человека. Классификации потребностей, разработанные мыслителями разных времен в различных гуманитарных областях. Потребности уровня и качества жизни.

Тема 3. Потребности и интересы, система ценностей. Понятие «интерес». Общественный и индивидуальный интерес. Групповые интересы и их роль в формировании потребностей группы. Формирование способностей – объективная предпосылка удовлетворения потребностей. Потребности, интересы, ценности. Иерархия ценностей в социокультурном пространстве. Потребительские ценности и потребительское поведение.

Тема 4. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей человека. Понятие деятельности и ее структура. Деятельность материальная и идеальная. Управление потребностями через управление деятельностью субъекта. Труд как средство удовлетворения потребностей человека. Роль труда в формировании человека и определяющая составная его образа жизни. Потребности и труд.

Тема 5. Динамика потребностей человека. Потребление и проблема развития потребностей человека. Влияние спроса на динамику потребностей, современные подходы, взгляды. Потребность - стимул развития. Роль взаимоотношения процесса производства и процесса потребления при формировании потребностей человека. Удовлетворение потребностей как процесс потребления.

Тема 6. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей. Сервис как система услуг. Потребности, мотивы и мотивационная сфера. Внешние и внутренние факторы, влияющие на поведение потребителя. Основные формы и методы обслуживания населения.

Тема 7. Потребности человека и системы обслуживания. Инфраструктура обслуживания с учетом природных и социальных факторов. Основные формы обслуживания населения.

Тема 8. Потребность в образовании и совершенствовании. Социализация как результат реализации потребностей через деятельность. Социализация и образование. Влияние образования на потребность человека в самоопределении и саморазвитии. Потребность общества в развитии образовательных систем и модернизации образовательных структур.

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1. Человекознание – система наук о человеке

Тема 1. Проблема потребностей и ее значение в человекознании.
Тема 2. О природе и сущности человека.
Тема 3. Развитие представлений о человеке в философии.
Тема 4. Представление о человеке как социально-природном существе.

Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей

Тема 1. Развитие представлений о потребностях в истории философии.
Тема 2. Структура и классификация потребностей человека.
Тема 3. Потребности и интересы, система ценностей.
Тема 4. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей человека.
Тема 5. Динамика потребностей человека.
Тема 6. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.
Тема 7. Потребности человека и системы обслуживания.
Тема 8. Потребность в образовании и совершенствовании.

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
1	2	3	4	5
С1	Углубленное изучение разделов курса	С1. Р1 Человекознание – система наук о человеке	0,06/2	Зашита рефератов
		С1. Р2 Основные аспекты теории потребностей	0,28/10	Доклады
С2	Аудиторная текущая самостоятельная работа	С2. Р1 Человекознание – система наук о человеке	0,06/2	Работа в группах малого состава
		С2. Р2 Основные аспекты теории потребностей	0,22/8	Работа в группах переменного

				состава
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (работа с учебной литературой, практические и лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль)	С3. Р1 Человекознание – система наук о человеке	0,06/2	Реферат
		С3. Р2 Основные аспекты теории потребностей	0,44/16	Подготовка доклада, статьи
С4	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине, защита курсовой (экзамен)	С4. Р1 Человекознание – система наук о человеке	0,28/10	Экзамен
		С4. Р2 Основные аспекты теории потребностей	1,1/40	Экзамен
Итого			2,5/90	Экзамен

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1.1 Рефераты

1. Природа человека в учении конфуцианства и даосизма.
2. Природа человека в античном измерении.
3. Проблема человека в творчестве Сократа и софистов.
4. Проблема человека в творчестве Платона.
5. Проблема человека и его потребностей в учении Аристотеля.
6. Проблема свободы человека в философии Эпикура.
7. Природа человека в средневековом измерении.
8. Трактовка природы человека в концепции Августина Блаженного и Фомы Аквинского.
9. Проблема человека в культуре эпохи Нового времени.
10. Человек и его потребности в учении Спинозы.
11. Учение Декарта о субстанции и природа человека.
12. Проблема человека в современной философии и культуре.
13. Марксизм о природе и сущности человека.
14. Концепция «сверхчеловека» Ф.Ницше.
15. Концепция ноосферы В.И.Вернадского и природа человеческих потребностей.
16. Иррациональное в структуре деятельности человека.
17. Возрастная динамика потребностей.
18. Потребности человека и их обслуживание.
19. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.
20. Соотношение потребности, интереса, мотива и стимула в структуре деятельности.

7.1.2 Курсовые работы (проекты) по дисциплине

Список тем курсовых работ

1. Потребности – функциональное качество жизни
2. Фундаментальные потребности
3. Социальные и рекреационные потребности
4. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей
5. Демонстративные (показные) потребности
6. Потребность в новых информационных технологиях и виртуальная реальность
7. Консьюмерное поведение в современной России.
8. Современные мотивационные теории.
9. Потребности представителей различных культур современности.
10. Потребности человека и их обслуживание.

7.2 Контрольные оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Природа и сущность человека.
2. Концепция ноосферы В.И.Вернадского и природа человеческих потребностей.
3. Что отражали теории понимания человека и его потребностей в западной обществоведческой мысли середины XX в.?
4. Пирамида потребностей А. Маслоу.
5. Что побуждает человека к деятельности?
6. Что является источником развития потребностей?
7. Какие потребности человека оказывают существенное влияние на его жизнь, деятельность и поведение?
8. Какой принцип положен в основу классификации потребностей человека?
9. Перечислите и охарактеризуйте основные потребности человека.
10. Охарактеризуйте общие и конкретные потребности.
11. По каким параметрам определяется и характеризуется качество жизни?
12. Что включает в себя понятие «сфера сервиса»?
13. Какие особенности человека понимают под способностями?
14. В чем отличительная черта социальных потребностей?
15. В каких условиях может осуществляться человеческая деятельность?
16. Что выступает фундаментальным, объективным побудителем человеческой деятельности?
17. В каких случаях качество услуг, признается потребителем удовлетвори тельным? Перечислите оценки качества услуг.
18. Модели обслуживания потребителя.
19. Коэволюционный метод в организации сервисной деятельности.
20. Понятие организация обслуживания. Факторы, влияющие на работу с потребителем.
21. Основной процесс обслуживания. Контактная зона.
22. Формы обслуживания. Новые виды услуг в сервисе.

7.2.1 Балльно - рейтинговая система

4 семестр

50 баллов		20 баллов	
Посещение лекций	1(10)	Рефераты, стендовые доклады	2
Посещение практик	1(17)	Олимпиады	1-3
Активная работа на занятиях	7	Выступление на кафедральной конференции	3
Подготовка реферата	16	Выступление на вузовской конференции	4
		Выступление на внешней конференции	5
		Научная статья	5-10

Студент допускается к сдаче экзамена при наборе не менее 51 балла.

7.2.2 Система оценки

Система оценки к экзамену

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- умение анализировать материал;
- правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знание основных понятий;
- в рассуждениях и обоснованиях нет существенных ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если студент:

- демонстрирует умение анализировать материал;
- дает ответы на вопросы, знает основные характеристики раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знает основные понятия;
- в рассуждениях и обоснованиях допускает несущественные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если студент:

- демонстрирует недостаточное умение анализировать материал;
- дает ответы на вопросы, знает основные характеристики раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знает основные понятия;
- в рассуждениях и обоснованиях допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- незнание теории и практики.

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
Р1	Человекознание – система наук о человеке	Работа в малых группах	6
Р2	Основные аспекты теории потребностей	Работа в группах, поисковый метод	8
		Итого:	14
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			26%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1. Лукиянчук И.Н. Человек и его потребности. Сервисология: учебник для студ.учреждений высш.проф.образования/ И.Н. Лукиянчук, О.А. Ульяновская. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 272 с.
2. Удальцова М.В. Сервисология. Человек и его потребности: учеб.пособие / М.В. Удальцова, Е.В. Наумова. – 2-е изд., - М.: Издательство «Омега-Л», 2012. – 105 с.
3. Шиповская Л.П. Человек и его потребности [Текст]: учеб. пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014.- 432 с.

9.2 Дополнительная литература:

1 Луконин, Ю. В. Потребности человека / Ю. В. Луконин. – Барнаул : изд-во АлтГТУ, 2005.
2. Луконин, Ю. В. Потребности человека в сфере сервиса и туризма / Ю. В. Луконин. – Барнаул: изд-во АлтГТУ, 2003.
3. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – СПб.: Питер, 2003.

4. Орлов, С. В. Человек и его потребности: учебное пособие / С. В. Орлов, Н. А. Дмитренко. – СПб.: Питер, 2008.
5. Пашин, В. С. Человек и его потребности / В. С. Пашин. – СПб., 2005.
6. Человек и его потребности. Учебное пособие / под ред. проф. К. М. Оганяна – СПб. : Изд-во СПбТИС, 2001.

9.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1.http:/studyspace.ru
2.http://economuch.com
3.http://www.alleng.ru
4. http://yandex.ru/
5. http://www.ozon.ru/

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:
Мультимедийный проектор, интерактивная доска