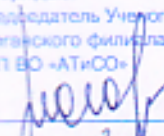


Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра экономики и управления

Утверждаю:
 Председатель Ученого Совета
 Курганского филиала
 ОУП ВО «АТ СО»

 В.Г.Порозова
 протокол № 3 от 12/12/15г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение консалтинга

Направление подготовки : 43.03.01 «Сервис»

Форма обучения: зочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.19.1
(ГСЭ, МкЭН, ОП, и т.д.)

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2/72

Вид учебной работы	Часы	Курс			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	8				8
Лекции	2				2
Лабораторные работы					
Практические занятия:	6				6
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)					
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	25%				25%
Самостоятельная работа студентов	60				60
Курсовая работа: (КР)					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	4 (Зачет)				4 (Зачет)
Общая трудоемкость дисциплины	72/2				72/2

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 20 15 / 20 16 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана и
связана с предметами ФГОС по
43.03.01 «Сервис»

Протокол заседания кафедры № 4 от « 23 » декабря 2015 г.
Заведующий кафедрой

Дудник А.В. / Дудник /

Рабочая программа утверждена на 20 16 / 20 17 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016
2016 учебный год в связи с изменениями списка
рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 1 от « 30 » августа 2016 г.
Заведующий кафедрой

Дудник А.В. / Дудник /

Рабочая программа утверждена на 20 / 20 учебный год со следующими изменениями:

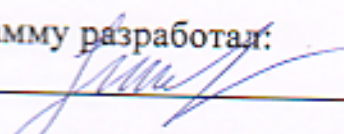
Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20 г.
Заведующий кафедрой

_____ / _____ /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению 43.03.01 «Сервис»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:


_____/Н.А.Шепелина/

Программа утверждена на заседании кафедры

_____, *Экономико и управленческие*

Протокол _____ 4 _____ «23» декабря 2015 г.

Заведующий кафедрой


_____/ А.В.Дудник /

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Документационное обеспечение консалтинга» относится к дисциплинам цикла Б1, входит в его вариативную часть и является выборной дисциплиной направления «Сервис» (Б1.В.Д В.19.1).

Курс «Документационное обеспечение консалтинга» базируется на таких дисциплинах, как: «Право», «Экономика организаций», «Управление персоналом», «Менеджмент» и др.

Изучение данного курса является логическим продолжением освоения экономических и правовых дисциплин студентами, обучающимися по направлению «Сервис».

Полученные на первом, втором и третьем курсе знания, умения и навыки являются основой для успешного освоения дисциплины «Документационное обеспечение консалтинга».

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

- сформировать у студентов базовые компетенции в области документационного обеспечения консалтинга; знания в области делопроизводства; дать студентам необходимую информацию о документировании консалтинга.

Задачи дисциплины:

- овладение базовыми понятиями и положениями в области документационного обеспечения консалтинга;
- изучение порядка составления требований к оформлению документов;
- дать представление о требованиях к составлению и оформлению документации;
- ознакомить с правовой базой документационного обеспечения консалтинга.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины формируются компетенции: ОК- 7, ОК-13.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- владеть письменной и устной речью на русском языке, способен использовать профессионально ориентированную риторику, методами создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков (ОК-7);

- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях(ОК-13).

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины формируются компетенции: ОК- 3, ОПК-1.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

1. ОК – Общекультурные компетенции

Индекс компетенции	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменную и устную речь на русском языке, профессионально ориентированную риторiku, методы создания текстов, один из иностранных языков. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть письменной и устной речью на русском языке, способностью использовать профессионально ориентированную риторiku, использовать методы создания текстов, осуществлять социальное взаимодействие на одном из иностранных языков. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменной и устной речью на русском языке, способностью использовать профессионально ориентированную риторiku, методами создания текстов, навыками осуществления социального взаимодействия на одном из иностранных языков.
ОПК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, работу с компьютером как средством управления информацией: работа с информацией в глобальных компьютерных сетях. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, работать с компьютером как средством управления информацией: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Общее количество компетенций
			Общепрофессиональные (ОПК)		
			ОК-3	ОПК-1	
Т1	Основы документационного обеспечения консалтинга	35	+	+	1

T2	Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга	37	+	+	1
Итого:		72	+	+	2

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
T1	Основы документационного обеспечения консалтинга	1	2	32
T2	Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга	1	4	32
Итого:		2	6	64

6.2 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Основы документационного обеспечения консалтинга

1. Сущность документационного обеспечения консалтинга
2. Правовые и нормативные основы документационного обеспечения

организации

Тема 2. Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга

1. Организация управленческого консультирования
2. Системы управления информацией, знаниями, интеллектуальным капиталом
3. Организация работы с документами. Системы и методы хранения

документов

6.3 Содержание практических занятий

Тема 1. Основы документационного обеспечения консалтинга

1. Вопросы для обсуждения (семинар)
2. Практические задачи, ситуации

Тема 2. Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга

1. Вопросы для обсуждения (семинар)

2. Практические задачи, ситуации

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудовая нагрузка, часы/з.е.	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	С1.Т1 Основы документационного обеспечения консалтинга	20/0,6	Опорный конспект глав учебника
		С1.Т2 Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга		
С2	Подготовка к практическим занятиям, семинарам, текущий и рубежный контроль	С2.Т1 Основы документационного обеспечения консалтинга	20/0,6	Выполнение практических заданий, выступление в ходе семинарских занятий, тестирование.
		С2.Т2 Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга		
С3	Выполнение домашних, самостоятельных работ.	С3.Т1 Основы документационного обеспечения консалтинга	20/0,5	Выполнение письменных домашних заданий, самостоятельных работ.
		С3.Т2 Объекты и процессы документационного обеспечения управления		
С4	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (Зачет)	С4.Т1 Основы документационного обеспечения консалтинга	4/0,1	Контрольный тест Зачет
		С4.Т2 Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга		
		Итого:	64/1,8	

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1.1 Вопросы для обсуждения (докладов)

1. В каких случаях номенклатура дел организации подлежит пересоставлению?
2. Какая форма регистрации документов, на ваш взгляд, является наиболее рациональной?
3. Для чего необходим учет документов?
4. Опишите процесс регистрации документов.
5. Для чего используется показатель объема документооборота?
6. Перечислить общие функции документа.
7. Чем понятие «документопоток» отличается от понятия «документооборот»?
8. Какие документы подвергаются предварительному рассмотрению?
9. Что придает юридическую силу документу?
10. В процессе чего создается информационно-поисковая система по всем документам организации?
11. С какого момента исчисляются сроки исполнения документов?
12. Что входит в понятие «полное оформление дел»?
13. Что входит в нормативно-методическую базу делопроизводства?
14. Какую роль играет Инструкция по делопроизводству конкретной организации?
15. Какая служба осуществляет контроль за сроками исполнения документов.
16. Перечислить основные виды организационно-распорядительных документов.
17. Возникновение и современное состояние консалтинга в России и в мире.
18. Особенности и перспективы развития консалтинга в России.
19. Современные российские технологии консультирования.
20. Моделирование консалтингового процесса
21. Методология консалтинга
22. Основные документы процесса консультирования

7.1.2 Практические задачи и ситуации:

1. Проанализировать на примере конкретной консалтинговой организации, какие виды документов применяются и соблюдаются ли требования к ним.

2. Составить договор на оказание консалтинговых услуг.

3. Разработка консалтингового проекта.

3. Проанализировать на примере конкретной организации документооборот.

4. Составить форму номенклатуры дел организации.

5. Привести перечень любой системы документации на примере конкретной организации.

7.1.3 Тесты для промежуточного контроля:

1. Продолжите «Делопроизводство» — это..

1 Система хранения документов

2 Составление документов

3 Отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами

2. К какому документу относится следующая характеристика «является основным нормативно-методическим документом, определяющим и устанавливающим единый порядок составления, оформления документов и работы с ними в организации»?

1 Инструкция по делопроизводству

2 Номенклатура дел

3 Регламент работы

3. Назовите виды письменных документов, которые входят в состав унифицированной системы организационно-распорядительной документации?

1 Организационные и распорядительные документы

2 Организационные, распорядительные и информационно-справочные документы

3 Организационные, распорядительные, информационно-справочные документы и документы по трудовым отношениям

4. Восстановите пропущенное слово: «Реквизит - это обязательный элемент оформления ... документа».

1 Официального

2 Служебного

3 Любого

5. Какие три вида бланков установлены для организации, ее структурного подразделения и должностного лица?

- 1 Общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа
- 2 Бланк внутренний, внешний и для факсов
- 3 Бланк для распорядительных документов, для писем и для справок

6. Когда на документах приводят сокращенное наименование организации?

- 1 Когда оно закреплено в учредительных документах организации
- 2 Когда документ большой, и необходимо сэкономить место на поле документа
- 3 Когда приказом руководителя разрешено его использование

7. Какие сведения приводят в справочных данных об организации?

1 Форма собственности, название должности и фамилия руководителя, наименование вышестоящей организации

2 Почтовый адрес, номер телефона и другие сведения по усмотрению организации

8. Какой момент может считаться основной датой документа?

- 1 Всегда - это дата подписания документа
- 2 Это может быть дата подписания, утверждения документа или дата события, зафиксированного в нем

3 Это дата утверждения или согласования документа

9. Регистрационный номер документа - это... (выберите правильный вариант продолжения определения).

1 Его условное цифровое (иногда буквенно-цифровое) обозначение, проставляемое при регистрации

2 Порядковый номер документа в организации-отправителе

3 Порядковый номер документа в организации-получателе

10. Что включает в себя резолюция, написанная на документе соответствующим должностным лицом?

1 Фамилию, инициалы исполнителей, содержание поручения (при необходимости), срок исполнения, подпись и дату

2 Инициалы исполнителей, фамилию, содержание поручения (при необходимости), срок исполнения, подпись и дату

3 Фамилию, инициалы исполнителей, содержание поручения (при необходимости), срок исполнения, подпись

11. Каким реквизитом оформляется внутреннее согласование (внутри учреждения)?

1 Визой согласования

2 Грифом согласования

12. В каком случае при оформлении документа должность лица в подписи не указывают?

1 Должность лица в подписи обязательно должна быть указана всегда

2 При оформлении на бланке должностного лица

3 При оформлении на общем бланке

13. Архив предприятия создается для

1 долговременного хранения документа

2 регистрации документов

3 предварительного рассмотрения документов

4 исполнения документов

14. В документационном обеспечении предприятия не выделяется следующая группа документов

1 личные

2 внутренние

3 входящие

4 исходящие

15. В номенклатуру дел включаются

1 только дела предприятия

2 личные дела, трудовые книжки

3 журналы регистрации, карточки учета

4 все дела предприятия, журналы регистрации, справочные картотеки

16. В электронный архив документ отправляют

1 после предварительного рассмотрения

2 после регистрации

3 сразу по завершении его в делопроизводстве

4 после подписания руководителем

17. Внутренние документы регистрируются в

1 день отправки

2 день подписания

3 день поступления

4 через день

18. Все дела, подготовленные на архивное хранение делятся на
 - 1 дела по личному составу предприятия и дела по основной деятельности
 - 2 организационные документы, распорядительные документы
 - 3 дела по личному составу и организационные документы
 - 4 распорядительные документы, информационно-справочные документы
19. Входящие документы регистрируются в
 - 1 день подписания
 - 2 день поступления
 - 3 день отправки
 - 4 через неделю
20. Группировка исполненных документов в дела - это
 - 1 осуществление контроля за исполнением документа
 - 2 формирование дел
 - 3 предварительное рассмотрение документов
 - 4 регистрация документов
21. Дайте определение документа
 - 1 совокупность реквизитов официального письма
 - 2 стандартное расположение материала
 - 3 текст
 - 4 материальный объект с информацией, зафиксированной созданным человеком способом, для её передачи во времени и пространстве
22. Дела, отобранные на архивное хранение, требуют дополнительного оформления
 - 1 необходимо сделать заверительную надпись
 - 2 документы в деле необходимо разложить в хронологическом порядке
 - 3 необходимо зарегистрировать документы
 - 4 необходимо предварительно рассмотреть документы
23. Документ, в котором отмечаются сведения об изменениях, касающихся работника после заполнения личного листка - это
 - 1 анкета
 - 2 резюме
 - 3 дополнения к личному листку по учету кадров
 - 4 характеристика
24. Документ, не входящий в группу документов по личному составу
 - 1 заявление
 - 2 трудовая книжка

3 приказ по личному составу

4 деловое письмо

25. Документационное обеспечение - это

1 процесс установления и применения правил с целью упорядочения деятельности в делопроизводстве.

2 совокупность реквизитов, установленных в соответствии с формуляром документа.

3 совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности.

4 деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами.

26. Документооборот - это

1 совокупность работ по документированию деятельности организации и по организации документов в ней

2 создание документа

3 документирование деятельности предприятия

4 создание оптимальных условий для всех видов работ с документами (с момента их создания или получения до момента их уничтожения или отправки на архивное хранение)

27. Документы, характеризующие правовую, трудовую и служебную деятельность работников организации - это

1 отчетные документы

2 информационно-справочные документы

3 документы по личному составу

4 распорядительные документы

28. Задача документа:

1 использование информации

2 зафиксировать информацию

3 передача информации в пространстве

4 зафиксировать информацию в таком виде, чтобы её можно было использовать во времени и передавать на расстоянии

29. Задачи архива

1 прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством; информационно-справочная работа по архивным документам предприятия; организационно-методическая помощь по ведению делопроизводства

2 прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством

3 организационно-методическая помощь по ведению делопроизводства

4 информационно-справочная работа по архивным документам предприятия

30. Назовите документ, не входящий в группу распорядительных документов

1 приказ

2 структура и штатная численность

3 указание

4 постановление

31. Начальный этап контроля за исполнением документов - это

1 предварительное рассмотрение документов

2 исполнение документа

3 регистрация документов

4 первичная обработка документов

32. Номенклатура дел предназначена для

1 регистрации документов

2 осуществления контроля за исполнением документа

3 группировки исполненных документов в дела, их учета

4 предварительного рассмотрения документов

33. Организационно-распорядительная документация - это

1 унифицированная форма

2 совокупность реквизитов

3 совокупность взаимоувязанных документов, функционирующих в сфере управления

4 унифицированный документ

34. Основная цель контроля исполнения документов

1 подготовка документов к архивному хранению

2 обеспечение исполнения тех документов, которые по поручению руководителя поставлены на контроль

3 регистрация документов

4 правильное исполнение документов

35. После регистрации документы передаются

1 на уничтожение

2 на хранение

3 на исполнение

4 для рассмотрения и принятия решения руководителем

36. Правильное хранение документа обеспечивает

1 организацию контроля за исполнением документа

2 целостность документа, его быстрый поиск

3 регистрацию документа

4 предварительное рассмотрение документа

37.Регистрация документа - это

1 присвоение ему индекса и проставление его на документе, с последующей записью кратких данных о нем в журнал

2 обеспечение исполнения тех документов, которые поставлены на контроль

3 основной вид работы, обеспечивающий систематизацию документов в делопроизводстве

4 совокупность документов, сформированных по определенному признаку

38. Система документации - это

1 совокупность реквизитов

2 совокупностью взаимосвязанных документов, применяемых в определённой сфере деятельности

3 документ, содержащий первичную информацию

4 система документации, созданная по единым правилам и требованиям

39.Создание оптимальных условий для всех видов работ с документами (с момента их создания или получения до момента их уничтожения или отправки на архивное хранение) - это

1 стандартизация

2 система документации

3 документооборот

4 документирование

40. В современной рыночной экономике консультирование представляет собой:

1) отрасль инфраструктуры;

2) область деятельности;

3) сферу действий;

4) направление развития.

41. Основной задачей консультирования являются:

1) Оказание профессиональной помощи и дача советов по вопросам экономики и управления.

2) обучение клиента.

3) спасение клиента от банкротства.

4) управление клиентом.

42. Экспертное консультирование – это:

- 1) консультант самостоятельно осуществляет диагностику, разработку решений и рекомендаций по их внедрению;
- 2) консультант активно взаимодействует с клиентом;
- 3) консультант внедряет свои знания и решения, и обучает клиента.

43. Стратегия консалтинговой фирмы – это:

- 1) выбор направлений консультирования на перспективу;
- 2) определение сильных и слабых сторон деятельности фирмы;
- 3) определение конкурентов и взаимоотношения с ними.

44. Сбор данных для проведения диагностики проблем компании- клиента осуществляется путем:

- 1) интервьюирования сотрудников компании-клиента.
- 2) сбора данных через соответствующие органы госбезопасности без прямого контакта с клиентом.
- 3) структурированного анкетирования сотрудников.

45. По результатам диагностики консультант предпринимает следующие действия:

- 1) обучение сотрудников компании-клиента новым методам работы, позволяющей повысить ее эффективность.
- 2) стратегическое планирование дальнейших действий.
- 3) написание итогового отчета.

46. Экспертное консультирование — это:

- 1) Сбор консультантом информации о клиенте.
- 2) Экспертиза состояния клиента, выдача ему результативных рекомендаций и их внедрение.
- 3) Научное обоснование консультантом деятельности клиента.

47. Что такое процессное консультирование?

- 1) Самостоятельная работа консультанта.
- 2) Процесс написания консультантом итогового отчета.
- 3) Взаимодействие консультанта с клиентом в процессе решения экономических и управленческих задач.

48. Основным преимуществом внешнего консультирования является:

- 1) Консультант всегда «под рукой» у руководителя.
- 2) Использование стандартных, унифицированных схем и методик консультирования.

3) Владение большим количеством информации для проведения аналитических работ в определенной области.

49. Внешние консультанты – это:

1) Независимые консультационные фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на основе соответствующего договора.

2) Специалисты по экономике и управлению, занятые в штате той или иной организации.

3) Ни один из ответов не является верным.

7.1.4 Темы НИРС:

1. Совершенствование системы документационного обеспечения консалтинга.

2. Оптимизация документооборота в консалтинговой фирме.

7.2 Контрольные оценочные средства

Завершающим этапом изучения дисциплины является зачет.

Критериями успешной сдачи зачета по дисциплине являются:

- усвоение теоретического материала;

- активное участие в практических занятиях; выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента; успешное выполнение тестовых заданий.

Целью итогового контроля знаний является комплексная оценка качества усвоения студентами теоретических знаний, уровня сформированности умений и навыков при освоении программы дисциплины за семестр.

По окончании изучения курса студенты обязаны сдать зачет в строгом соответствии с учебным планом, а также утвержденной программой. Сроки проведения итогового контроля устанавливаются графиком учебного процесса.

Итоговый контроль проводится в объеме программы учебной дисциплины в устной (письменной) форме. При этом преподавателю на

зачете предоставляется право задавать студенту по программе курса дополнительные вопросы.

Критерии оценки итоговых знаний студента складываются из следующих показателей:

- деловой активности студента в процессе работы на лекциях и семинарских занятиях;
- соблюдением дисциплины студентов в течении учебного семестра;
- качества работы во время изучения дисциплины;
- качества и полноты ответов на зачете.

7.2.1. Критерии оценки знаний студентов на зачете:

1. Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;

- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

- без ошибок выполнил практическое задание.

2. Оценка «не зачтено» Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

Оценивается качество устной и письменной речи при выставлении оценки.

7.2.2 Вопросы к зачету:

1. Понятие и структура «документационного обеспечения управленческой деятельности».

2. Становление и развитие делопроизводства как научной дисциплины.
3. Федеральные законы, регламентирующие документационное обеспечение управления деятельностью.
4. Система Государственных стандартов (ГОСТы), регламентирующих ДОУ.
5. Локальные акты, регламентирующие процесс делопроизводства в организации.
6. Информация как основа принятия управленческого решения.
Соотношение и связь понятий «информация» и «документ».
7. Документы в сфере права и управления.
8. Свойства и функции документов.
9. Современные виды документов и требования к ним.
10. Установление обоснованных критериев создания документа.
11. Понятия оригинала, подлинника, копии и дубликата документа.
12. Унификация и стандартизация документов.
13. Структура и функции документа.
14. Правовой, исторический и управленческий аспекты в определении документа.
15. Влияние свойств и функций документа на его структуру.
16. Расширение и изменение понятия «документ» в условиях автоматизации управления.
17. Электронный документ и документооборот.
18. Информационная емкость и информативность документа.
19. Классификации документов по способам документирования, происхождению, по видам, направлениям деятельности и функциям управления.
20. Общие требования к составлению и оформлению документов.
21. Понятие и признаки системы документации.
22. Система организационно-правовой документации.
23. Система распорядительной документации.

24. Система информационно-справочной документации.
25. Система кадровой документации.
26. Правила подготовки и оформления информационно-справочной документации.
27. Правила подготовки и оформления кадровой документации.
28. Понятия «документооборот» и «документопоток».
29. Возможности и условия регулирования процесса документообразования.
30. Прием и первичная обработка поступающих в организацию документов.
31. Способы регистрации документов.
32. Организация движения документов внутри организации.
33. Контроль и сроки исполнения документов.
34. Факторы, определяющие необходимый комплекс документов.
35. Организация хранения документов.
36. Номенклатура дел организации.
37. Типовые и ведомственные перечни документов, их значение и использование для составления классификаторов и номенклатур дел.
38. Порядок передачи дел в архив организации.
39. Задачи и пути внедрения автоматизированной системы документационного обеспечения управления.
40. 8. Внутреннее и внешнее консультирование.
41. Оформление результатов работы консультанта.
42. Основные типы консультационных договоров.
43. Условия составления консультационных договоров.
44. Организация работы консалтинговой фирмы и нормативно-правовое обеспечение ее деятельности.

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
T1	Основы документационного обеспечения консалтинга	Поисковый метод, Метод Case-study, метод проектов, семинар -диспут	1
T2	Объекты и процессы документационного обеспечения консалтинга	Проблемная лекция, Метод Case-study, метод проектов, семинар-диспут	1
Итого:			2
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			25%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1 Блинов А.О. Управленческое консультирование: Учебник для магистров/ А.О.Блинов, В.А.Дресвянников. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013.-212с.

2. Соколова О.Н. Документационное обеспечение управления в организации: учебное пособие / О.Н.Соколова , Т.А. Акимочкина. – 2-е изд., стер.- М.:КНОРУС,2013.-160с.

3. Просветов Г.И. Консалтинг: задачи и решения: учебно-практическое пособие. – М.- Издательство «Альфа –Пресс», 2011.- 192с.

4. Гущина И.А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие / И.А.Гущина, Н.А.Зайцева.- М.: Альфа – М: ИНФРА – М, 2011 – 240с.

9.2 Дополнительная литература:

1. Конституция Российской Федерации. Принята 12 декабря 1993 г.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч.1-2.

3. Трудовой кодекс Российской Федерации.

4. Федеральный закон от 20 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации».

5. Основные правила работы архивов организаций, одобренные решением коллегии Росархива от 6 февраля 2002 г. 12. Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения, утвержденный руководителем Росархива 6 октября 2000 г.

6. Постановление Госкомстата России от 5 января 2004 г. N 1 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты". 19. Постановление Минтруда России от 10 октября 2003 г. № 69 "Об утверждении Инструкции по заполнению трудовых книжек".

7. ГОСТ Р 51141-98. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения.

8. ГОСТ Р. 6.30-2003. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов: Постановление Госстандарта РФ от 3 марта 2003 N 65-ст.

9. Янкович Ш.А. Делопроизводство в кадровой службе: учеб.. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.- 160 с.

10. Галахов В.В. Делопроизводство. Образцы, документы. Организация и технология работы / В.В. Галахов [и др.]. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - М.: Проспект, 2014.- 480 с.

11. Делопроизводство. Образцы, документы. Организация и технология работы. / под ред. В.В. Галахова [и др.]. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Проспект, 2011.- 479 с.

12. Сологуб О.П. Делопроизводство: составление, редактирование и обработка документов : учеб. пособие. - 6-е изд., стер.. - М.: Омега-Л, 2011.- 207 с.

13. Документационное обеспечение управления: учебник для студентов вузов/ А.С.Гринберг и др. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.-391с.

14. Ларионова Т.М., Румынина Л.А. Документационное обеспечение управления персоналом: учебное пособие/ Т.М.Ларионова, Л.А.Румынина. – М.: ФОРУМ, 2012.- 416с.

10. Материально - техническое обеспечение дисциплины:

1.Применение мультимедийной технологии.