

Образовательное учреждение профсоюзов  
 высшего образования  
 «Академия труда и социальных отношений»  
 Курганский филиал

Кафедра экономики и управления

Утверждаю:  
 Председатель Ученого Совета  
 Курганского филиала  
 ОУП ВО «АТиСО»  
 [Подпись]  
 от 27.8.2015г.  
 протокол № 3

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ  
 ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление социальным развитием организации**

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис» профиль «Информационный сервис»

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.13.2

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72 час

Вид учебной работы	Часы	Курсы				
		1	2	3	4	5
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	8				8	
Лекции	2				2	
Лабораторные работы						
Практические занятия:	6				6	
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	30 %				30 %	
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	60				60	
Курсовая работа: (КР)						
Курсовой проект: (КП)						
Контрольная работа						
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	4/ зачет				4/ зачет	
Общая трудоемкость дисциплины	2/72				2/72	

## СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 20 15 / 20 16 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана и  
связана с предметами ФГОС по  
43.03.01 «Сервис»

Протокол заседания кафедры № 4 от « 23 » декабря 2015 г.  
Заведующий кафедрой

Дудник А.В. / Дудник /

Рабочая программа утверждена на 20 16 / 20 17 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016  
2016 учебный год в связи с изменениями списка  
рекомендуемой литературы.

Протокол заседания кафедры № 1 от « 30 » августа 2016 г.  
Заведующий кафедрой

Дудник А.В. / Дудник /

Рабочая программа утверждена на 20    / 20    учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры №    от «    »    20    г.  
Заведующий кафедрой

  /  /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:

доцент кафедры экономики и управления, к.п.н., А.К.Ворошилов

А.К.Ворошилов

Программа утверждена на заседании кафедры «Экономика и управление»  
Протокол № 4 «23» сентября 2015 г.

Заведующий кафедрой

Ворошилов А.К.

А.К.Ворошилов

## **1 Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «Управление социальным развитием организации» относится в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования к циклу профессиональных дисциплин (дисциплина по выбору) и связаны с другими дисциплинами учебного плана: «Социология», «Социальное партнерство», «Основы социального государства», «Методы социологических исследований», «Социология управления», «Профессиональная этика и этикет».

## **2 Цели и задачи дисциплины**

**Целью** преподавания дисциплины «Управление социальным развитием персонала» является формирование у студента комплекса знаний по теоретическим основам в науке и приобретение практических навыков в области управления социальным развитием организации.

**Задачи** изучения дисциплины:

- приобретение научного представления о характере связи между экономическими, производственными и социальными процессами, об исторических тенденциях в изменении социально-трудовых отношений;
- изучение особенностей социально-трудовых отношений и их функционирования в условиях современной рыночной экономики, определение роли социальных факторов в успешной деятельности и общем развитии хозяйственной организации;
- усвоение научных представлений об особенностях современного состояния социальной сферы российской экономики и существующих подходах к управлению соответствующими процессами на уровне организаций.

По завершению изучения дисциплины «Основы профсоюзного движения» студент должен

**Знать:**

- необходимость и направления деятельности службы социального развития на предприятии;
- основы введения социальных технологий в практику управления;
- роль обеспечения социальной защиты персонала и социального партнерства.

**Уметь:**

- самостоятельно планировать социальное развитие фирмы;
- разрабатывать паспорт предприятия;
- грамотно формулировать цели и задачи и функции социальной службы организации.

**Владеть:**

- навыками работы с научной, нормативной, справочной литературой;
- навыками обобщения и использования передового опыта в области управления персоналом.

### **3 Требования к результатам освоения дисциплины**

### **4 Требования к результатам освоения дисциплины**

Изучение дисциплины направлено на формирование общекультурных:  
**ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6.**

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (**ОК-2**);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (**ОК-4**);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (**ОК-5**);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (**ОК-6**).

4 В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **1) знать:**

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-2	- этапы исторического развития России, место и роль России в истории человечества и в современном мире.
ОК-4	- принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
ОК-5	- методы личностного развития и повышения профессионального мастерства
ОК-6	- особенности социальной политики Российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.

#### **2) уметь:**

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-2	- применять базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОК-4	- применять принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
ОК-5	- с помощью коллег критически оценивать свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы
ОК-6	- применять социальные обязательства в профессиональной сфере.

#### **3) владеть:**

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-2	- базовыми положениями математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

ОК-4	- способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
ОК-5	- стремлением к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства
ОК-6	- основами формирования социальных отношений в обществе

## 5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции				общее кол-во компетенций
			общекультурные				
			ОК-2	ОК-4	ОК-5	ОК-6	
<b>Р1</b>	Методологические основы управления социальным развитием организаций	24		+	+		0,66
<b>Р2</b>	Управление социальным развитием в системе планирования организации	24	+	+	+	+	0,67
<b>Р3</b>	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	24	+	+	+	+	0,67
<b>Итого:</b>		<b>72</b>					<b>2</b>

## 6 Тематическое планирование

### а. Распределение учебных часов по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
<b>Р 1</b>	<b>Методологические основы управления социальным развитием организаций</b>			
Р 1.1	Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины			8
Р 1.2	Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации	0,5	1	8
<b>Р 2</b>	<b>Управление социальным развитием в системе планирования организации</b>			
Р 2.1	Стратегия и планирование развития организации.		1	8
Р 2.2	Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.	0,5	1	10
<b>Р 3</b>	<b>Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации</b>			
Р 3.1	Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.	0,5	1	10
Р 3.2	История методика социального управления. Современная методика оценки уровня социального		1	8

	развития организации.			
P 3.3	Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.	0,5	1	8
	<b>Итого:</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>60</b>

## **6.2 Содержание лекционных занятий**

### **Раздел 1. Методологические основы управления социальным развитием организаций**

#### **Тема 2. Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации.**

Краткая характеристика динамики макросоциальных процессов. Основные экономические системы. Понятие «трансформация», трансформационные процессы в России.

Организация в социальной среде. Стили поведения организаций. Концепция социальной ответственности организации. Комплекс факторов социальной среды.

### **Раздел 2. Управление социальным развитием в системе планирования организации**

#### **Тема 2. Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.**

Принципы разработки стратегии. План стратегического развития организации. Качество трудовой жизни. Исследование эффективности социальных факторов. Роль социальных факторов в поведении работника на рынке труда и в организации. Методика распределения прибыли и необходимость распределения прибыли между заинтересованными социальными группами. Экономические основы социального партнерства.

### **Раздел 3. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации**

#### **Тема 1. Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.**

Ориентиры и миссия управления социальным развитием организации. Квалификационные требования к специалистам по осуществлению социальной деятельности. Главная задача и функции по управлению социальным развитием.

#### **Тема 3. Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.**

Фонды накопления, резервный и потребления, фонд социальной сферы. Модель распределения прибыли. Жилищная субстратегия.

### **6.3 Содержание практических занятий**

#### **Раздел 1. Методологические основы управления социальным развитием организаций**

##### **Тема 2. Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации.**

Краткая характеристика динамики макросоциальных процессов. «Стадии роста» России и Запада концепция У. Ростоу. Капиталистическая и социалистическая модели экономической системы. Трансформационные процессы в России – исходные факторы.

Характеристика основных моделей функционирования организацией. Заинтересованные общественные группы.

#### **Раздел 2. Управление социальным развитием в системе планирования организации**

##### **Тема 1. Стратегия и планирование развития организации.**

Понятие «стратегия» и «стратегическое планирование». Исторические и логические этапы систем стратегического планирования по И. Ансоффу. Характеристика этапов стратегической работы на предприятиях. Определение четырех классов стратегий.

##### **Тема 2. Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.**

Этапы реализации стратегии. Структура плана стратегического развития организации. Стратегия социального развития организации.

#### **Раздел 3. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации**

##### **Тема 1. Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.**

Основные социальные ориентиры управления социального развития организации. Квалификационные требования профессии. Основные функции по осуществлению социальной деятельности.

##### **Тема 2. История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.**

Этапы формирования стратегии социального развития. Советская методика социального управления. Возникновение методики: социальный паспорт предприятия. Уровни социальных стратегий.

Структура социального паспорта организации. Методика уровня социального развития организации. Гуманизация труда. Условия труда и культурно – бытовые условия. Оплата и дисциплина труда. Состояние объектов



социальной инфраструктуры. Расчетная оценка уровня социального развития организации.

### Тема 3. Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.

Фонды накопления, резервный и потребления, фонд социальной сферы. Структура распределения прибыли организации. Методика жилищного кредитования.

#### 6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	P1.1 Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины	20/0,55	Опорный конспект  Выступления в ходе семинарских занятий
		P1.2 Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации		
		P2.2 Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации		
		P3.2 История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.		
С2	Аудиторная текущая самостоятельная работа	P1.2 Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации	20/0,55	Рефераты Выступления в ходе семинарских занятий
		P2.1 Стратегия и планирование развития организации.		
		P2.2 Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.		
		P3.1 Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.		
		P3.2 История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.		
		P3.3 Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.		
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (практические и лабораторные занятия,	P1.1 Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины	20/0,55	Рефераты Выступления

	текущий и рубежный контроль)	P1.2 Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации		ния в ходе семинарских занятий
		P2.1 Стратегия и планирование развития организации.		
		P2.2 Социальные стратегии в системе управления организацией. Социально – экономическая эффективность социальных стратегий организации.		
		P3.1 Структура, компетенция и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации.		
		P3.2 История методики социального управления. Современная методика оценки уровня социального развития организации.		
		P3.3 Бюджетно – финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Распределение прибыли.		
C5	Подготовка промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)	Зачет	4/0,11	
<b>Итого:</b>			<b>64/1,77</b>	

## **7 Фонд оценочных средств**

### **7.1 Оценочные средства**

#### **Перечень примерных тем рефератов**

Самостоятельная работа студентов осуществляется в виде докладов и практических заданий.

1. Внешние и внутренние социальные условия организации.
2. Макроэкономические процессы.
3. Стили поведения современной организации в окружающей среде.
4. Концепция социальной ответственности организации.
5. Особенность государственного управления и регулирования в современных условиях.
6. Особенность современной мотивационной модели личности работника.
7. Первые формы социального управления в Советском Союзе. Особенности социального управления в различные периоды в СССР.
8. Стратегическое планирование. Изменения методов и способов планирования на Западе, на предприятиях СССР и РФ.
9. Виды планирования. Важные элементы социального планирования.
10. Принципы и методы разработки стратегического плана организации.
11. Квалификационные требования к специалисту и руководителю по осуществлению социальной деятельности.

12. Общие принципы использования и распределения прибыли на социальные цели.

13. Функционирование фондов: резервного, накопления и потребления.

## **7.2 Контрольные средства оценки**

### **Вопросы к зачету**

1 Каковы особенности управления социального развития организации?

2 Особенности управления как природного и социального феномена.

3 Особенности социальной системы.

4 Соотношение между собой субъекта и объекта управления в социальных системах.

5 Основные уровни социального управления.

6 Раскройте содержания понятий «социальные изменения» и «социальные процессы».

7 Основные механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации.

8 Какова роль коллективного договора в процессе управления социальным развитием организации?

9 Каковы особенности отечественного опыта управления социальными процессами?

10 Взаимосвязь социальных процессов на микро- и макроуровнях.

11 Каково современное состояние практики управления социальными процессами в России?

12 Какие изменения в социальной сфере предприятий произошли в результате реформ?

13 Каковы особенности отечественных подходов к управлению социальными процессами на предприятиях и в организациях?

14 В чем состоят различия подходах к решению социальных проблем в либеральных и социальных государствах?

15 Назовите основные механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации.

16 В чем состоят различия в подходах к решению социальных задач в США и Европе?

17 В чем состоит специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии?

18 В чем состоит роль социального партнерства в развитии подходов к управлению социальными процессами в Западных странах?

19 Назовите наиболее значимые социальные процессы в организации.

20 Как влияет глобализация на характер и масштабы управления социальными процессами в обществе?

21 В чем состоит гуманизация управления на предприятиях и в организациях?

22 Дайте характеристику основных факторов социального развития организации?

23 Раскройте понятие «Социальная среда». В чем состоит специфика социальной среды организации?

24 Назовите основные группы социальных потребностей работников организации

25 Дайте характеристику организации как социальной среды развития личности работника

26 Дайте характеристику механизма управления социальным развитием организации

27 Что такое план социального развития организации? Какова его структура и форма?

28 В чем состоит сущность программно-целевого подхода к управлению социальным развитием организации?

29 Каков порядок разработки плана социального развития организации?

30 Как оценивается эффективность управления социальным развитием организации?

31 Каковы функции социального прогнозирования в организации? Назовите методы социального прогнозирования в организации

32 Назовите основные принципы построения системы управления социальным развитием организации

33 Какова роль социального партнерства в управлении социальным развитием организации?

34 Каковы механизмы участия работников в управлении социальным развитием организации?

35 Какова роль профсоюзной организации в управлении социальным развитием организации?

## 8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоёмкость, часы (кол-во часов по разделу (теме), отводимое на занятия в интерактивной форме)
Р 1	Методологические основы управления социальным развитием организаций	Использование элементов проблемно-поисковой беседы,	1
Р 2	Управление социальным развитием в системе планирования организации	Передача информации с использованием мультимедиа	1
Р 3	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием	Передача информации с использованием мультимедиа	0,4

	организации	
<b>Итого:</b>		<b>2,4</b>
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий		<b>30 %</b>

## **9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **9.1 Основная литература:**

1. Башмаков В.И. Управление социальным развитием персонала: учебник / В.И. Башмаков, Е.В. Тихонова. - М.: Академия, 2012.- 240 с.: ил.- (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).
2. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации: учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Инфра-М, 2013.- 208 с.: ил.- (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Оксинайд К.Э. Управление социальным развитием организации : учеб. пособие.. - М.: Флинта, 2012.- 159 с.: ил.- (Серия ""Экономика и управление""). (режим доступа: biblioclub.ru)

### **9.2 Дополнительная литература**

4. Амблер Т. Социальная политика организации. Спб., 2009
5. Аникеев С.Н. . Социальная политика организации М.: Фолиум. 2009
6. Башмаков В.И., Тихонова Е.В. Управление социальным развитием персонала: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.- 240 с.
7. Голубков Е.П. Социальная политика организации: теория, методы и практика – М., Финпресс.- 2009
8. Дихтль Е. . Социальная политика организации. Учебник М., 2009
9. Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием персонала организации: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2010.- 252 с.
10. Ковалёв А.И.. Социальная политика организации М.: Центр экономики и маркетинга. – 2009
11. Оксинайд К.Э., Резина Е.В. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: Учебно-практическое пособие под. Ред. А.Я.Кибановап. = М.: Проспект. 2012.-64 с.
12. Третьякова Е.П. Теория организации: учебное пособие. М., КНОРУС, 2012.-224 с.

### **9.3 Программное обеспечение**

Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. Библиотека электронных книг <http://e-booki.narod.ru/knigi.htm>
2. Деловая информация – [http:// www.delinform.ru](http://www.delinform.ru)
3. Журнал «Справочник кадровика» - [www.kadrovik.ru](http://www.kadrovik.ru)–
4. Журнал «Эксперт», <http://www.expert.ru>

5. Общероссийская Сеть «Консультант-Плюс» <http://www.consultant.ru>
6. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
7. «Российская газета»- [www.rg.ru](http://www.rg.ru)
8. Система Гарант-законодательство с комментариями <http://www.garant.ru>
9. Сайт Госкомстата РФ -[www.rks.ru](http://www.rks.ru)
10. Сайт «Демография России и Российской империи»- [www.econ.msu.ru](http://www.econ.msu.ru)
11. Сайт Международной организации труда -[www.ilo.ru](http://www.ilo.ru)
12. «Человек и труд» -[www.chelt.ru](http://www.chelt.ru)

## **10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

### **10.1 Технические средства:**

Установка multimedia, персональные компьютеры, ноутбук, ксерокс.  
Разработанные слайды по социальному развитию персонала.