

Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра математики и прикладной информатики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Промышленный консалтинг»

Направление подготовки : 43.03.01 «Сервис»

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.12.1

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2/72

Вид учебной работы	Курсы				
	I	II	III	IV	
Аудиторные занятия (всего), в том числе:					8
Лекции					2
Лабораторные работы					
Практические занятия:					6
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)					
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине					25%
Переаттестация (для СФО)					
Самостоятельная работа (всего), в том числе:					60
Курсовая работа: (КР)					
Курсовой проект: (КП)					
Контрольная работа					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):					Зачет 4
Общая трудоемкость дисциплины					2/72

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 20 15 / 20 16 учебный год со следующими изменениями:

Программа перекаботана в
связи с принятым ФГОС ТО 430301
Сервис

Протокол заседания кафедры № 5 от « 10 » декабря 2015г.

Заведующий кафедрой
Косовских С.В. / С.Маслов

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на
2016-2017 учебный год в связи с изменением
списка дополнительной литературы.

Протокол заседания кафедры № 2 от « 8 » сентября 2016г.

Заведующий кафедрой
С.Маслов / Косовских С.В.

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой
_____ / _____

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению (43.03.01) «Сервис»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработала:

Старший преподаватель кафедры МиПИ  /Ищенко Н.В./

Программа утверждена на заседании кафедры «МиПИ»

Протокол №5 «10» декабря 2015 г.

Заведующий кафедрой
к.ф.-м.н., доцент



/С.В.Косовских /

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ДВ.12.1

Дисциплина «Промышленный консалтинг» относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла Б1 Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению «Сервис» (бакалавриат).

Изучение данной дисциплины опирается на знания, полученные в ходе освоения таких дисциплин как менеджмент в сервисе, консалтинг в отраслях и сферах деятельности, управленческий и административный консалтинг.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели:

- сформировать целостное представление о деятельности в сфере промышленного консалтинга;
- познакомить со спецификой ключевых направлений в сфере промышленного консалтинга.

Задачи:

- дать необходимые теоретические знания о принципах деятельности в сфере промышленного консалтинга;
- научить проводить экспертизу промышленной безопасности, осуществлять техническое расследование причин инцидентов на опасных производственных объектах, разрабатывать этапы проведения основных ключевых направлений промышленного консалтинга
- привить навыки разработки основных нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг в сфере промышленного консалтинга; определения основных этапов планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных и общекультурных компетенций: ОК-2, ОК-3, ПК-2, ПК-10, ПК-12.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные термины и понятия изучаемых разделов курса.

Уметь: формулировать и доказывать основные результаты этих разделов.

Владеть: навыками решения типовых заданий с применением изучаемого теоретического материала.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-2	- базовые положения экономических наук, используемые при решении социальных и профессиональных задач в сфере промышленного консалтинга.
ОК-3	- основные способы коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, применяемые для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ПК-2	- основные этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
ПК-10	- основные требования промышленной безопасности; - этапы проведения экспертизы промышленной безопасности; - порядок технического расследования причин и учета инцидентов на опасных производственных объектах.
ПК-12	- основные нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг в сфере промышленного консалтинга - основные понятия и виды технологического консалтинга.

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК- 2	- использовать базовые положения экономических наук, при решении социальных и профессиональных задач в сфере промышленного консалтинга.
ОК-3	- применять основные способы коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ПК-2	-определять основные этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
ПК-10	- проводить экспертизу промышленной безопасности; - осуществлять техническое расследование причин инцидентов на опасных производственных объектах.
ПК-12	- разрабатывать этапы проведения технологического консалтинга -разрабатывать основные нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг в сфере промышленного консалтинга.

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-2	- навыками применения базовых положений экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в сфере промышленного консалтинга.
ОК-3	-навыками коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, при решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ПК-2	- навыками определения основных этапов планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
ПК-10	- навыками проведения экспертизы промышленной безопасности; - навыками осуществления технического расследования причин инцидентов на опасных производственных объектах.
ПК-12	- навыками разработки этапов проведения технологического консалтинга, -навыками разработки основных нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг в сфере промышленного консалтинга.

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Коли - чество часов	Компетенции					общее количество компетенций
			общекультурные		профессиональные			
			ОК-2	ОК-3	ПК-2	ПК-10	ПК-12	
P1	Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования	33	+	+				0,92
P2	Ключевые направления промышленного консалтинга	39	+	+	+	+	+	1,08
Итого:		72						2

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
P1	Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования	1	2	30
P2	Ключевые направления промышленного консалтинга	1	4	34
Итого		2	6	64

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования

Тема 1. Промышленный консалтинг: цели, задачи и направления деятельности. Понятие промышленного консалтинга, его функции. Ключевые факторы развития рынка промышленного консалтинга. Перспективные направления промышленного консалтинга: внедрение информационных технологий в управлении промышленными объектами, внедрение систем на базе стандартов ИСО, внедрение решений в области энергоэффективности, стратегический консалтинг в области развития производственных систем, внедрение Lean (бережливого производства) и 6 Sigma.

Тема 2. Работа специалиста в области промышленного консалтинга. Основные сферы приложения знаний и опыта консультантов на промышленных предприятиях: стратегия (среднесрочная и долгосрочная), производственные процессы, человеческий потенциал, информационные технологии и процессы, финансовый консалтинг. Стандарты консалтинговых услуг: профессиональная компетентность, должная профессиональная забота, планирование и контроль, обоснованные и надежные данные.

Раздел 2. Ключевые направления промышленного консалтинга

Тема 1. Технологический консалтинг. Понятие и виды технологического консалтинга: консалтинг по модернизации производства, консалтинг по разработке аналогов продукции (услуг), консалтинг по разработке новой (не имеющей аналогов) продукции (услуг).

Тема 2. Промышленный инжиниринг. Понятие, специфика и роль промышленного инжиниринга, виды инжиниринга, сферы применения. Необходимость оказания услуг по промышленному инжинирингу. Виды инжиниринга. Типы инжиниринговых фирм. Инжиниринг в России.

Тема 3. Стратегический консалтинг. Сущность, задачи стратегического консалтинга. Ключевые понятия стратегического консалтинга: маркетинговый аудит, экономическая модель, интеграция управляющих бизнес-процессов. Типы услуг: фрагментарный стратегический консалтинг, системный (фундаментальный) стратегический консалтинг.

Тема 4. Промышленная безопасность. Декларация промышленной безопасности. Экспертиза промышленной безопасности. Требования промышленной безопасности. Проектирование опасных производственных объектов. Порядок технического расследования причин и учета инцидентов на опасных производственных объектах.

Тема 5. Финансовый консалтинг. Понятие и основные направления финансового консалтинга. Построение системы финансового управления компанией. Диагностика системы финансового управления компании. Финансовый анализ результатов деятельности компаний. Бизнес-планирование и инвестиционный анализ. Моделирование последствий реорганизации предприятия в форме слияния, присоединения, разделения, выделения и преобразования.

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1. Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования

Тема 1. Промышленный консалтинг: цели, задачи и направления деятельности.

Тема 2. Работа специалиста в области промышленного консалтинга.

Раздел 2. Ключевые направления промышленного консалтинга

Тема 1. Технологический консалтинг

Тема 2. Промышленный инжиниринг

Тема 3. Стратегический консалтинг

Тема 4. Промышленная безопасность

Тема 5. Финансовый консалтинг

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
1	2	3	4	5
С1	Углубленное изучение разделов курса	С1. Р1 Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования	0,17/6	Защита рефератов
		С1. Р2 Ключевые направления промышленного консалтинга	0,22/8	Доклады
С2	Аудиторная текущая самостоятельная работа	С2. Р1 Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования	0,06/2	Работа в группах малого состава
		С2. Р2 Ключевые направления промышленного консалтинга	0,06/2	Работа в группах переменного состава
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (работа с учебной литературой, практические и лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль)	С3. Р1 Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования	0,14/5	Реферат
		С3. Р2 Ключевые направления промышленного консалтинга	0,19/7	Подготовка доклада
С4	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине, зачет	С4. Р1 Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования	0,47/17	Зачет
		С4. Р2 Ключевые направления промышленного консалтинга	0,47/17	Зачет
Итого			1,78/64	зачет

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

Рефераты

1. Промышленный консалтинг мода и ли необходимость
2. Развитие промышленного консалтинга в России
3. Особенности промышленного консалтинга за рубежом
4. Требования к профессиональным консультантам
5. Клиенты в сфере промышленного консалтинга
6. Жанры и форматы консалтинга
7. Виды консалтинговых услуг
8. Проблемы в области промышленного консалтинга
9. Подходы к реорганизации бизнес-процессов
10. Методики и способы совершенствования производства
11. Концепция «бережливого производства»
12. Золотые законы успешного консалтинга

13. Проектно-ориентированная модель материально-технического снабжения промышленного предприятия
14. Тенденции развития консалтинга в процессном управлении промышленным предприятием
15. Управленческое консультирование на промышленном предприятии

7.2 Контрольные оценочные средства

7.2.1 Вопросы к зачету

1. Промышленный консалтинг: цели, задачи, функции и направления деятельности.
2. Ключевые факторы развития рынка промышленного консалтинга.
3. Перспективные направления промышленного консалтинга.
4. Особенности работы специалиста в области промышленного консалтинга. Стандарты консалтинговых услуг.
5. Понятие и виды технологического консалтинга.
6. Понятие, специфика и роль промышленного инжиниринга, сферы применения.
7. Виды инжиниринга.
8. Типы инжиниринговых фирм.
9. Инжиниринг в России.
10. Стратегический консалтинг: сущность, задачи.
11. Ключевые понятия стратегического консалтинга: маркетинговый аудит, экономическая модель, интеграция управляющих бизнес-процессов.
12. Типы услуг стратегического консалтинга: фрагментарный, системный.
13. Промышленная безопасность. Декларация промышленной безопасности.
14. Экспертиза промышленной безопасности. Требования промышленной безопасности.
15. Проектирование опасных производственных объектов. Порядок технического расследования причин и учета инцидентов на опасных производственных объектах.
16. Понятие и основные направления финансового консалтинга.
17. Построение системы финансового управления компанией.
18. Диагностика системы финансового управления компании.
19. Финансовый анализ результатов деятельности компаний.
20. Бизнес-планирование и инвестиционный анализ.
21. Моделирование последствий реорганизации предприятия в форме слияния, присоединения, разделения, выделения и преобразования.

7.2.2 Система оценки

Система оценки к зачету

Оценка «зачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- умение анализировать материал;
- правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знание основных понятий;
- в рассуждениях и обоснованиях нет существенных ошибок.

Оценка «незачтено» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- незнание теории и практики.

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
P1	Промышленный консалтинг как специфический вид управленческого консультирования	Работа в малых группах	1
P2	Ключевые направления промышленного консалтинга	Работа в группах, поисковый метод	1
Итого:			2
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			25%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1. Бариленко В.И. Основы бизнес-анализа: учебное пособие / В.И. Бариленко, В.В. Бердников, Р.П. Булыга; под ред. В.И. Бариленко. – М.: КНОРУС, 2014. – 272 с.
2. Блинов А.О. Управленческое консультирование: Учебник для магистров / А.О. Блинов, В.А. Дресвянников. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 212с.

3. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. Учебник для вузов. – М.: Горячая линия – Телеком, 2011. – 210 с.

9.2 Дополнительная литература:

1. Ивлев В.А., Попова Т.В Реорганизация деятельности предприятий: от структурной к процессной организации. – М.: Научтехлитиздат, 2000.

2. Лабутин К.М. Управленческое консультирование: менеджмент-консалтинг. – М.: Лаборатория Книги, 2010. – 96 с.

3. Мазур И.И. и др. Реструктуризация предприятий и компаний: Справочное пособие. – М.: Высш. шк., 2000.

4. Просветов Г.И. Консалтинг: задачи и решения. – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2011. – 192 с.

5. Ткалич А.И. Консалтинговый сервис: Учебное пособие для вузов. – М.: Альфа-М, 2007. – 208 с.

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийный проектор, интерактивная доска