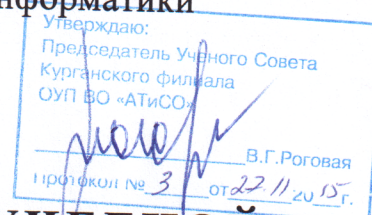


Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра математики и прикладной информатики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Интернет-технологии»

Направление подготовки : 43.03.01 «Сервис»

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.6.2

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2/72

Вид учебной работы	Часы	Курсы				
		I	II	III	IV	V
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	8	8				
Лекции	2	2				
Лабораторные работы						
Практические занятия:	6	6				
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	50%	50%				
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	60	60				
Курсовая работа: (КР)						
Курсовой проект: (КП)						
Контрольная работа						
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	4 Зачет	4 Зачет				
Общая трудоемкость дисциплины	2/72	2/72				

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 20 15 / 20 16 учебный год со следующими изменениями:

Программа перекаботана в
связи с принятым ФГОС ТО 430301
Сервис

Протокол заседания кафедры № 5 от « 10 » декабря 2015г.

Заведующий кафедрой

Косовских С.В.

С.Маслов

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на
2016-2017 учебный год в связи с изменением
списка дополнительной литературы.

Протокол заседания кафедры № 2 от « 8 » сентября 2016г.

Заведующий кафедрой

С.Маслов Косовских С.В.

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

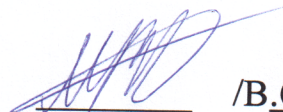
Заведующий кафедрой

_____ / _____

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению «Сервис»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Рабочую программу разработал:
ст.преподаватель кафедры

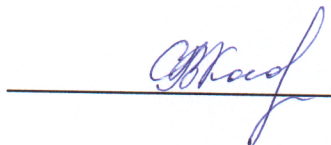


/В.С.Михайленко/

Программа утверждена на заседании кафедры
Математики и прикладной информатики

Протокол № 5 от «10» декабря 2015 г.

Заведующий кафедрой
к.ф.-м.н., доцент



/С.В.Косовских /

1. Место учебной дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ДВ.6.2

Дисциплина «Интернет-технологии» входит в состав дисциплин по выбору цикла Б1.

Рабочая программа по дисциплине «Интернет-технологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис».

Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплин: «Введение в информатику», «Информатика и программирование».

Знания и навыки, полученные студентами при освоении дисциплины «Интернет-технологии», используются в их профессиональной деятельности.

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель изучения курса «Интернет-технологии» – приобретение студентами базовых теоретических знаний и практических навыков в области Интернет-технологий.

Достижение поставленной цели обеспечивается решением следующих задач курса:

1. Формирование представления о возможностях использования интернет-технологий в деятельности организаций;
2. Знакомство с основными принципами построения и организации функционирования глобальной сети Интернет, протоколами, сервисами и различными аспектами работы в Интернете;
3. Иметь представление об основных направлениях дальнейшего развития в области интернет-технологий;
4. Сформировать у студента навыки работы с программным обеспечением сетей.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины «Интернет-технологии» у студента будут сформированы следующие общекультурные (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции, предусмотренные ФГОС ВО:

ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные,

	этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

4. Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия и термины интернет-технологий;
- протоколы и стандарты безопасности;
- формы и области использования интернет-технологий в деятельности организации;
- перспективы развития интернет-технологии;
- основы применения интернет-технологии;
- особенности технологии мобильного предпринимательства

Уметь:

- применять имеющиеся знания для решения практических задач;
- уметь находить информацию в сети Интернет;
- уметь пользоваться Интернет-сервисами

Владеть:

- основами web-технологий;
- принципами построения сети Интернет;
- методами обеспечения безопасности в сети Интернет;
- методами работы с Интернет-сервисами;
- владеть технологиями электронной коммерции;
- основами HTML

5. Матрица соотнесения тем учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр темы дисциплины	Наименование темы дисциплины	Кол-во з.е./ч	Компетенции				Общее кол-во компетенций, з.е.
			Общекультурные		Профессиональные		
			ОК-3	ОК-4	ПК-3	ПК-4	
P1	Краткий экскурс в историю сетей	15	+		+		0,4
P2	Основы web-технологий	15			+	+	0,4
P3	Введение в web-дизайн	10			+		0,3
P4	Возможности использования интернет-технологий в сервисе	32	+	+		+	0,9
Итого:		2/72					2

6. Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по темам

Шифр темы дисциплины	Наименование темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		Лекции	Практические работы	Самостоятельная работа
P1	Краткий экскурс в историю сетей	0,5		14
P2	Основы web-технологий	0,5	2	14
P3	Введение в web-дизайн	0,2	1	10
P4	Возможности использования интернет-технологий в сервисе	0,8	3	26
Итого:		2	6	64

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Краткий экскурс в историю сетей

- Как появился Интернет
- Принципы работы Интернета
- Система адресации в Интернете
- DNS — доменная система имен
- Электронная почта
- Сквозные протоколы и шлюзы
- Протокол передачи данных UDP
- Протокол передачи файлов FTP
- Доступ к Интернету
- Конфиденциальность данных в сети Интернет
- Методы обеспечения безопасности в сети Интернет

Раздел 2. Основы web-технологий и HTML

- основы HTML
- Браузеры
- Сервер, сайт, домашняя страничка
- Анатомия сервера
- Кодировки кириллицы
- Каскадные таблицы стилей
- Системы управления контентом сайта

- Macromedia Flash
- Web-хостинг

Раздел 3. Введение в web-дизайн

- что такое web-дизайн
- необходимый инструментарий web-дизайнера
- технологии web-дизайна
- логическая и физическая структура сайта
- элементы web-страницы

Раздел 4. Возможности использования интернет-технологий в сервисе

- технологии электронной коммерции;
- электронные банки;
- online-системы бронирования;
- IP-телефония;
- Интернет-телефония;
- электронный франчайзинг;
- электронная почта;
- электронный маркетинг

6.3 Содержание практических (лабораторных) занятий

На лабораторных занятиях студенты, работая в компьютерном классе, выполняют следующие лабораторные работы:

Лабораторная работа 1. Основы HTML

1. Форматирование символов

- Создайте HTML-документ, содержащий текст, заданный преподавателем
- Сделайте несколько копий текста
- Определите для трех копий шрифты: Arial, Verdana, Times Roman
- Для следующих трех копий задайте разные цвета шрифта
- Для следующих копий задайте разный размер шрифта
- К каждому из экземпляров текста сделайте заголовок, используя соответствующий тег

2. Форматирование фрагментов текста

- Создайте HTML-документ, содержащий текст, заданный преподавателем
- Сделайте несколько копий текста
- Для первой копии задайте начертание курсив
- Вторая копия полужирным шрифтом
- Третья копия подчеркнута
- Для следующих копий задайте разный размер шрифта
- Используйте подстрочные и надстрочные символы для задания простых формул

3. Форматирование текста

- Создайте HTML-документ, содержащий текст, заданный преподавателем
- Сделайте несколько копий текста
- Для каждого из фрагментов текста выберите различные способы выравнивания

4. Форматирование символов. Навигация между документами

- Создайте документ, содержащий информацию о себе
- Создайте документ, содержащий теоретический материал по одному из разделов курса "Информатика и программирование" либо курса "Высокоуровневые методы информатики" (Основы HTML). Раздел должен быть согласован с преподавателем
- Создайте документ, иллюстрирующий теоретический материал, используйте графический редактор
- Создайте документ, содержащий либо программу, либо код HTML. Программа должна быть с отступами и текст представлен моноширинным начертанием
- Связать документы между собой с помощью гиперссылок по схеме, предложенной преподавателем

Организация ссылок внутри документа

- Создайте HTML-документ, содержащий текст, заданный преподавателем
- В начале документа сформируйте оглавление
- Организуйте ссылки внутри документа таким образом, что в конце каждого раздела можно вернуться к оглавлению, либо перейти к предыдущему разделу, либо к следующему разделу

5. Формирование нумерованных списков

- Создайте список, соответствующий оглавлению рассмотренной главы. Список должен быть трехуровневым
- Создайте список, являющийся оглавлением документа, предложенного преподавателем
- Создайте список определений по теме, предложенной преподавателем

Лабораторная работа 2. Специальные возможности HTML

1. Создание форм

- Создайте форму для проведения опроса читателей. В форме должны быть использованы различные элементы управления.

2. Создание простой страницы с фреймами Для построения простой страницы с двумя фреймами требуется выполнение следующих действий:

- Задание фреймовой структуры
- Подготовка файла, играющего роль оглавления и загружаемого в левый фрейм
- Подготовка файлов содержания пунктов оглавления, загружаемых в правый фрейм по щелчку на пункте оглавления в левом фрейме.

3. Создание страницы с плавающим фреймом

- Создайте документ с плавающим фреймом.
- В плавающем фрейме при работе с документом должны помещаться различные документы.

Лабораторная работа 3. Основы работы в CMS Joomla 2.5

Студентам необходимо создать сайт-визитку на заданную тему в CMS Joomla 2.5

6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	С1.Р1 Краткий экскурс в историю сетей	0,7 / 25,2	Контроль в компьютерном классе
		С1.Р2 Основы web-технологий и HTML		
		С1.Р3 Введение в web-дизайн		
		С1.Р4 Возможности использования интернет-технологий в сервисе		
С2	Подготовка к аудиторным лабораторным работам	С2.Р2 Основы web-технологий и HTML	1 / 36	Контроль в компьютерном классе
		С2.Р3 Введение в web-дизайн		
С3	Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)	С3.Р1 Краткий экскурс в историю сетей	0,1 / 4	Зачет
		С3.Р2 Основы web-технологий и HTML		
		С3.Р3 Введение в web-дизайн		
		С3.Р4 Возможности использования интернет-технологий в сервисе		
			1,8/64	

7. Фонд оценочных средств

7.1. Оценочные средства

Темы рефератов:

1. Электронный бизнес.
2. Технологии электронной коммерции.
3. Технологии электронных аукционов.
4. Электронные банки.
5. IP-телефония.
6. Интернет-телефония.
7. Системы OnLine-бронирования.
8. Электронный франчайзинг.
9. Электронная почта.
10. Электронный маркетинг.

7.2. Контрольные оценочные средства

Вопросы к зачету

Раздел 1. Краткий экскурс в историю сетей

1. Глобальные сети. Интернет.
2. История возникновения.
3. Основные сервисы (службы).
4. Протоколы Интернета.
5. Доменные адреса.
6. Браузеры. Поисковые системы.
7. Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях.

Раздел 2. Основы web-технологий и HTML

1. Клиентская часть среды проектирования. Программы просмотра WEB-страниц (обозреватели, браузеры), характеристика, возможности и особенности
2. Основы языка HTML. Правила построения HTML документов, теги, параметры, значения.
3. Структура HTML документа. Раздел заголовка и тело документа.
4. Форматирование символов. Заголовки, шрифты, размеры шрифта, цветовое оформление текста.
5. Разбиение документа на части, выравнивания, отступы.
6. Организация ссылок внутри одного документа. Обеспечение навигации по документу.
7. Организация связи между отдельными документами. Создание навигационной панели.
8. Списки нумерованные, их создание и особенности. Использование списка при организации оглавления.
9. Создание маркированных списков. Использование в качестве маркера графического изображения.
10. Списки-определения и их применение при построении простой справочной системы.
11. Графика на Web-страницах, ее возможности. Использование графики в качестве фона Web-страницы.
12. Встраиваемое изображение. Размеры, рамки. Взаимное расположение изображения и текста.
13. Изображение как часть элемента строки.

Раздел 3. Введение в web-дизайн

1. Особенности компьютерного дизайна.
2. Компьютерная анимация.
3. Дизайн как метод использования рекламы в Интернете.
4. Дизайн как способ оформления сайта в Интернете.
5. Что представляют собой термины «гипертекст», «гипер-ссылка» и гиперсвязь»?
6. Возможности веб-дизайна.
7. Способы создания графических изображений для веб-дизайна.

8. Баннерная реклама.
9. Сайт фирмы как средство привлечения клиентов, существенного роста продажи оказания услуг.

Раздел 4. Возможности использования интернет-технологий в сервисе

1. Методы обеспечения безопасности в сети Интернет
2. Шифрование
3. Цифровая подпись
4. Сертификаты
5. Протоколы и стандарты безопасности
6. Протокол SSL и стандарт SET
7. Платежные Интернет-системы
8. Классификация платежных систем
9. Кредитные системы
10. Дебетовые системы
11. Электронные чеки
12. Электронные деньги
13. Электронные деньги на базе смарт-карт
14. OnLine-системы бронирования

8. Образовательные технологии

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение лабораторных занятий и, а также проведение консультаций для всех видов выше указанных занятий.

На лабораторных занятиях студенты, знакомятся с основами HTML и технологиями web-дизайна, участвуют в разработке сайта в CMS Joomla 2.5

Обязательным условием допуска студента к экзамену является выполнение всех лабораторных работ.

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
P2	Основы web-технологий и HTML	Работа в компьютерном классе в малых группах	1
P3	Введение в web-дизайн	Работа в компьютерном классе в малых группах	1
P4	Возможности использования интернет-технологий в сервисе	Работа в компьютерном классе в малых группах	2

Итого:	4
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %	50%

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература

1. Уткин В. Б. , Балдин К. В. Информационные системы и технологии в экономике: учебник - Москва: Юнити-Дана, 2012-337с. [Электронный ресурс] - доступ <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119550&sr=1>

2. Вдовин В. М. , Суркова Л. Е. Информационные технологии в финансово-банковской сфере: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2014 - 302с. [Электронный ресурс] - доступ <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230057&sr=1>

9.2 Дополнительная литература

1. Карминский А. М. , Черников Б. В. Информационные системы в экономике в 2-х частях Учебное пособие, Ч. 1. Методология создания - Москва: Финансы и статистика, 2006 - 336с. [Электронный ресурс] - доступ <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220033&sr=1>

2. Никитин В. С. Технологии будущего - М.: РИЦ "Техносфера", 2010 - 264с. [Электронный ресурс] - доступ <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89015&sr=1>

3. Гаврилов Л. П. , Соколов С. В. Мобильные телекоммуникации в электронной коммерции и бизнесе: учебное пособие - Москва: Финансы и статистика, 2006 - 336с. [Электронный ресурс] - доступ <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=215828&sr=1>

4. Гаспарян М. С. , Власов Д. В. , Божко В. П. Информационные технологии в экономике и управлении: учебно-методический комплекс - Москва: Евразийский открытый институт, 2010 - 167с. [Электронный ресурс] - доступ <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90550&sr=1>

9.3 Программное обеспечение, интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы

ПК с ОС Windows XP и выходом в Интернет

Microsoft Office 2007

XAMPP

Joomla 2.5

<http://www.intuit.ru> - интернет-университет информационных технологий.

<http://www.citforum.ru> - форум по ИТ.

<http://money.yandex.ru> – сайт платежной системы Яндекс-деньги.

<http://www.rbkmoney.com/ru> - электронная платежная система RBK Money.

<http://paysystem.biz/> - информация о платежных системах Интернета.

<http://www.roboxchange.com> – энциклопедия платежных систем.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерные классы
- ПК с ОС Windows XP и выходом в Интернет
- XAMPP, Joomla 2.5
- мультимедийный проектор
- интерактивная доска PanaBoard