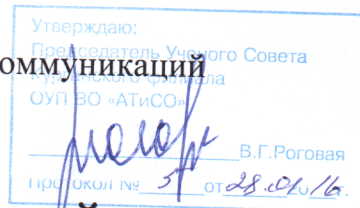


Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра социально-культурного сервиса и коммуникаций



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Туризм и этническая культура

Направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»,
 Профиль «Ресторанная деятельность»

Форма обучения: заочная (очная, заочная.)

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.11,2 (ГСЭ, МиЕН, ОП, и т.д.)

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72

Вид учебной работы	Часы	Курс				
		I	II	III	IV	V
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	8				8	
Лекции	2				2	
Лабораторные работы						
Практические занятия:	6				6	
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	30%				30%	
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	60				60	
Курсовая работа: (КР)						
Курсовой проект: (КП)						
Контрольная работа						
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Зач/4				Зач/4	
Общая трудоемкость дисциплины	2/72				2/72	

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015/ 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи с принятием ФГОС ВО 43.03.03 "Реставрация зубов"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 4 » февраля 2016г.
Заведующий кафедрой

Данилов И. И. / И.И. Д.

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на 2016-2017 учебный год в связи с изменением списка рекомендуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » 09 2016г.
Заведующий кафедрой

Мулева К.В. / К.В. М.

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой

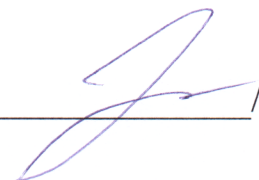
_____ / _____ /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, профилю «Ресторанная деятельность»

Рабочую программу разработал:

Стародумов И.В.



Программа утверждена на заседании кафедры

Протокол № 6

« 4 » февраля 2016 г.

Заведующий кафедрой

Даниловская И.А.



1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ДВ.11.2

Дисциплина «Туризм и этническая культура» входит в состав дисциплин по выбору студентов вариативной части подготовки бакалавров по направлению «Гостиничное дело», профилю «Ресторанная деятельность».

Данный курс помогает студентам расширить знания по истории своего Отечества и других стран, лучше понять ход и значение отдельных исторических событий и явлений. В рамках данного курса изучается эволюция развития индустрии гостеприимства с древнейших времен, с самых простых элементарных средств размещения до настоящего времени, когда гостиничный бизнес стал одной из наиболее доходной и динамично развивающейся отраслей туризма. В хронологической последовательности рассматриваются основные этапы, определяющие главный путь развития гостиничной индустрии; раскрываются современные тенденции и перспективы развития, особенности формирования инфраструктуры средств размещения в разных странах.

2. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель: сформировать у студентов комплексное представление об основных этапах развития индустрии гостеприимства в мире и в России, о современном состоянии и перспективах развития, способствовать формированию навыков по применению опыта мировой индустрии гостеприимства в практической деятельности менеджеров предприятий.

Основные задачи изучения дисциплины:

- освоить основные понятия дисциплины: гостеприимство, гость, постоялый двор, таверна, почтовая станция, караван-сарай, гостинный двор, отель, гостиничная сеть;
- изучить основные периоды в истории развития гостиничного дела;
- оценить современное состояние отрасли и тенденции ее развития;
- выявить основные перспективы и направления развития гостиничного бизнеса.

–

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

- готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6)

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-6	Знать основные этапы становления коллектива
	Знать стили руководства коллективом
ПК-6	Знать этнокультурные, исторические и религиозные традиции
	Знать основные потребности потребителей

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-6	Уметь работать в коллективе
	Уметь руководить и подчиняться
	Уметь бесконфликтно решать задачи
ПК-6	Уметь расположить к себе потребителя
	Уметь выявлять потребности потребителя

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-6	Владеть навыками толерантного взаимодействия с коллективом
	Владеть навыками бесконфликтного руководства и подчинения
ПК-6	Владеть механизмами эффективного общения с потребителями
	Владеть навыками создания благоприятной обстановки

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

В результате преподавания дисциплины «Культурология» реализуются компетенции: ОК-6, ПК-6.

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		
			общекультурные	профессиональные	зачетные единицы
Р1	Общие категории культуры	20	ОК-6	ПК-6	0,14
Р2	Мировая художественная культура	26	ОК-6	ПК-6	0,55
Р3	Основные этапы развития русской культуры	22	ОК-6	ПК-6	1,31
	Зачет	4	ОК-6	ПК-6	
Итого:		72			2

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
Р1	Национально-культурный этикет			

T1	Теоретико-понятийный аппарат национально-культурного этикета.	0,5	1	18
T2	Культурологические, этические, этнопсихологические и цивилизационные аспекты национально-культурного этикета.	0,5	1	
Итого по разделу 1:		1	2	18
P2	Европейский культурный этикет			
T1	Особенности НКЭ отдельных народов Северной и Восточной Европы.	0,5	0,5	10
T2	Особенности НКЭ отдельных народов Западной и Южной Европы.	0,5	0,5	4
T3	Особенности НКЭ англоязычных народов.		0,5	4
T4	Особенности НКЭ отдельных народов Юго-Западной, Центральной, Южной, Восточной Азии.		0,5	4
Итого по разделу 2:		1	2	22
P3	Национальный культурный этикет			
T1	Особенности НКЭ русских.		1	20
T2	Особенности НКЭ народов РФ.			
T3	Особенности НКЭ народов Ближнего Зарубежья.		1	
Итого по разделу 3:			2	20
Итого по всем разделам:		2	6	60
Зачет: 4				

6.2 Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Национально-культурный этикет.

Тема 1. Теоретико-понятийный аппарат национально-культурного этикета.

Национально-культурный этикет как феномен в исследованиях культурологии, социологии, этики, этнографии и других направлений. Понятие «Национально-культурный этикет». Поведенческие культуры этносов. Обзор литературы по проблематике дисциплины.

Тема 2. Культурологические, этические, этнопсихологические и цивилизационные аспекты национально-культурного этикета.

Значимость психологического фактора в сфере национально-культурного этикета. Сочетание общечеловеческих и национально-культурных ценностей в условиях современного национально-культурного этикета. Возможности реализации потенциала национально-культурного этикета в процессах сближения народов, развития их сотрудничества, в том числе, в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Раздел. 2. Европейский культурный этикет.

Тема 1. Особенности НКЭ отдельных народов Северной и Восточной Европы.

НКЭ финнов: основные черты и манеры поведения. НКЭ шведов: основные черты и манеры поведения. НКЭ датчан: основные черты и манеры поведения. НКЭ поляков: основные черты и манеры поведения.

Тема 2. Особенности НКЭ отдельных народов Западной и Южной Европы.

НКЭ немцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ французов: основные черты и манеры поведения. НКЭ итальянцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ испанцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ греков: основные черты и манеры поведения.

Тема 3. Особенности НКЭ англоязычных народов.

НКЭ англичан: основные черты и манеры поведения. НКЭ американцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ австралийцев: основные черты и манеры поведения.

Тема 4. Особенности НКЭ отдельных народов Юго-Западной, Центральной, Южной, Восточной Азии.

НКЭ израильтян: основные черты и манеры поведения. НКЭ китайцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ японцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ индийцев: основные черты и манеры поведения.

Раздел 3. Национальный культурный этикет.

Тема 1. Особенности НКЭ русских.

Русские: основные черты, восприятие самих себя и своего положения в Мире. Манеры поведения русских. Особенности национального характера русских.

Тема 2. Особенности НКЭ народов РФ.

НКЭ тюркских и алтайских народов – татар, башкиров, чувашей, тувинцев, хакасов, алтайцев: основные черты; восприятие самих себя и своего положения в Мире; манеры поведения. НКЭ финно-угорских народов России: мордвы, удмуртов, мари, коми, хантов, манси, саамов, карелов: основные черты; восприятие самих себя и своего положения в Мире; манеры поведения. НКЭ бурятов и калмыков основные черты. НКЭ представителей тунгусо-маньчжурской группы народов: якутов, ненцев, чукчей и коряков, эвенков, эвенов, эскимосов и ительменов. НКЭ народов Северного Кавказа: адыгейцев, черкесов, жителей Кабардино-Балкарии, представителей дагестанских народов, чеченцев, ингушей.

Тема 3. Особенности НКЭ народов Ближнего Зарубежья.

НКЭ украинцев: основные черты, восприятие самих себя, манеры поведения. НКЭ белорусов: основные черты, восприятие самих себя, манеры поведения. Национально-культурный этикет литовцев, латышей, эстонцев: основные черты, манеры поведения. НКЭ народов Средней Азии – узбеков, туркменов, таджиков, киргизов, казахов: основные черты, манеры поведения. НКЭ народов Закавказья – грузин, армян, азербайджанцев: основные черты, манеры поведения.

6.3 Содержание практических занятий

Раздел 1. Национально-культурный этикет.

Тема 1. Теоретико-понятийный аппарат национально-культурного этикета.

Национально-культурный этикет как феномен в исследованиях культурологии, социологии, этики, этнографии и других направлений.

Понятие «Национально-культурный этикет». Поведенческие культуры этносов. Обзор литературы по проблематике дисциплины.

Тема 2. Культурологические, этические, этнопсихологические и цивилизационные аспекты национально-культурного этикета.

Значимость психологического фактора в сфере национально-культурного этикета. Сочетание общечеловеческих и национально-культурных ценностей в условиях современного национально-культурного этикета. Возможности реализации потенциала национально-культурного этикета в процессах сближения народов, развития их сотрудничества, в том числе, в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Раздел 2. Европейский культурный этикет.

Тема 1. Особенности НКЭ отдельных народов Северной и Восточной Европы.

НКЭ финнов: основные черты и манеры поведения. НКЭ шведов: основные черты и манеры поведения. НКЭ датчан: основные черты и манеры поведения. НКЭ поляков: основные черты и манеры поведения.

Тема 2. Особенности НКЭ отдельных народов Западной и Южной Европы.

НКЭ немцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ французов: основные черты и манеры поведения. НКЭ итальянцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ испанцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ греков: основные черты и манеры поведения.

Тема 3. Особенности НКЭ англоязычных народов.

НКЭ англичан: основные черты и манеры поведения. НКЭ американцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ австралийцев: основные черты и манеры поведения.

Тема 4. Особенности НКЭ отдельных народов Юго-Западной, Центральной, Южной, Восточной Азии.

НКЭ израильтян: основные черты и манеры поведения. НКЭ китайцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ японцев: основные черты и манеры поведения. НКЭ индийцев: основные черты и манеры поведения.

Раздел 3. Национальный культурный этикет.

Тема 1. Особенности НКЭ русских.

Русские: основные черты, восприятие самих себя и своего положения в Мире. Манеры поведения русских. Особенности национального характера русских.

Тема 2. Особенности НКЭ народов РФ.

НКЭ тюркских и алтайских народов – татар, башкиров, чувашей, тувинцев, хакасов, алтайцев: основные черты; восприятие самих себя и своего положения в Мире; манеры поведения. НКЭ финно-угорских народов России: мордвы, удмуртов, мари, коми, хантов, манси, саамов, карелов: основные черты; восприятие самих себя и своего положения в Мире; манеры поведения. НКЭ бурятов и калмыков основные черты. НКЭ представителей тунгусо-маньчжурской группы народов: якутов, ненцев, чукчей и коряков, эвенков, эвенов, эскимосов и ительменов. НКЭ народов Северного Кавказа: адыгейцев, черкесов, жителей Кабардино-Балкарии, представителей дагестанских народов, чеченцев, ингушей.

Тема 3. Особенности НКЭ народов Ближнего Зарубежья.

НКЭ украинцев: основные черты, восприятие самих себя, манеры поведения. НКЭ белорусов: основные черты, восприятие самих себя, манеры поведения. Национально-культурный этикет литовцев, латышей, эстонцев: основные черты, манеры поведения. НКЭ народов Средней Азии – узбеков, туркменов, таджиков, киргизов, казахов: основные черты, манеры поведения. НКЭ народов Закавказья – грузин, армян, азербайджанцев: основные черты, манеры поведения.

6.3 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоёмкость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	С1.Р2 Особенности НКЭ отдельных народов Северной и Восточной Европы	3	Контрольные работы, тестирование
		С1.Р3 Особенности НКЭ русских.	2	Контрольные работы, тестирование
		С1.Р3 Особенности НКЭ народов РФ.	2	Контрольные работы, тестирование
С2	Изучение разделов, тем дисциплины, не	С2.Р2 Европейский культурный этикет.	2	Контрольные работы, тестирование

	вошедших в лекционный курс	С2.Р2 Особенности НКЭ отдельных народов Северной и Восточной Европы.	7	Выступление на семинаре, тестирование
		С2.Р2 Особенности НКЭ отдельных народов Западной и Южной Европы.	10	Контрольные работы, тестирование
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (практические занятия, текущий и рубежный контроль)	С3. Р2 Особенности НКЭ англоязычных народов.	4	Сводная таблица
		С3.Р3 Особенности НКЭ отдельных народов Юго-Западной, Центральной, Южной, Восточной Азии.	4	ОДИ (работа в команде)
		С3.Р4 Особенности НКЭ англоязычных народов.	4	Дискуссия Построение «дерева решений»
С4	Выполнение домашних работ.	С4.Р2 Особенности НКЭ русских.	8	Сводная таблица
С5	Подготовка к аттестации по дисциплине (зачет)	С5 Особенности НКЭ народов РФ.	8	Тест
		С5.Р1, Р2, Р3, Р4	10	Итоговое зачетное компьютерное тестирование
			64	

6.4 Домашние задания

1. Анализ и структурирование материала по теме «Европейский культурный этикет»
2. Построение «дерева решений» по теме: «Особенности НКЭ отдельных народов Западной и Южной Европы»
3. Подготовка к итоговому тестированию по дисциплине

6.5 Рефераты

1. Отражение в известных литературных произведениях черт национально-культурного этикета, духовных ценностей этносов.
2. Специфика национально-культурного этикета в историческом контексте.

3. Эволюция национально-культурного русского речевого этикета (По материалам «Толкового словаря русского языка» В. И. Даля).
4. Сравнительная характеристика этносов «моноактивной» поведенческой культуры (по Р. Льюису).
5. Психолого-поведенческий портрет итальянцев и шведов.
6. Семейные праздники русских. Чувство юмора. Обычай и традиции.
7. Семейные праздники тюркских, алтайских и финно-угорских народов РФ. Чувство юмора. Особенности гостеприимства.

7. Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1. 1 Темы рефератов:

1. Пикник по-фински.
2. Роль эпоса «Калевала» в формировании национально-культурного этикета финнов. Природа и праздники в Швеции.
3. Культура досуга датчан
4. Культура досуга поляков. Особенности гостеприимства. Праздничные традиции.
5. Культура досуга англичан и австралийцев.
6. Немецкая точность.
- 7 Карнавалы в Германии.
- 8 Американский оптимизм.
- 9 Французский взгляд на красоту общения. Взаимоотношения в семье. Отношение к этикету.
- 10 Испанское застолье. Своеобразие национальных праздников.
- 11 Семейные праздники тюркских, алтайских и финно-угорских народов РФ.
- 12 Семейные праздники русских. Чувство юмора. Обычай и традиции.

Критерии определения оценок на зачете:

1. Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит:

1. Знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;
2. Знание основных понятий, умение оперировать ими.
3. Знание монографической литературы по курсу свидетельствует о способности: самостоятельно критически оценивать основные положения курса и увязывать теорию с практикой.
4. Владение научным стилем речи.
5. Умение анализировать социальные концепции, направления.
6. Знание основных категорий и понятий, умение оперировать ими.

Оценка «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

7.2. Контрольно-оценочные средства.

Перечень вопросов к зачету по курсу дисциплины:

1. Актуальность проблемы интеркультурных взаимоотношений в современном мире.
2. Развитие и становление психологии интеркультурных взаимоотношений.
3. Этнические группы и этническое самосознание. Понятие этноса, этнической и социальной группы.
4. Этнические стереотипы и процесс стереотипизации.
5. Условия и мотивы формирования этнических стереотипов.
6. Концепция Л.Н. Гумилева о межэтнической комплиментарности.
7. Психология межкультурного взаимодействия. Понятие о культурной дистанции.
8. Концепция «культурного шока».
9. Основные типы взаимодействия культур. Классификация культур.
10. Межкультурные различия познавательных процессов.
11. Отношение ко времени и его использование типичными представителями различных культур.
12. Характерные национальные особенности ведения бизнеса.
13. Представление о статусе, лидерстве и организации в различных типах культур. Различные стили лидерства в деловых культурах.
14. Использование языка во взаимодействиях.
15. Механизмы межгруппового восприятия.

16. Экспрессивное поведение и культура.
17. Национальный характер в языке и фольклоре.
18. Коммуникативный разрыв, его формы.
19. Коммуникативные модели на деловых встречах (Италия, Германия, Финляндия).
20. Коммуникативные модели на деловых встречах (Франция, Англия, Южная Америка).
21. Коммуникативные модели на деловых встречах (США, Испания, Швеция).
22. Разные типы (варианты) слушания у разных народов
23. Национальные особенности проведения встреч на международном уровне
24. Понятие этнические конфликты. Типы этнических конфликтов.
25. Индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов.
26. Урегулирование этнических конфликтов.
27. Наиболее известные национальные обычаи и манеры. Манеры и обычаи при приеме пищи.
28. Наиболее известные табу.
29. Российский национальный характер. Классический русский национальный характер.
30. Характеристика типичных представителей различных стран на примере разных стран.
31. Особенности национальных стилей делового общения в Европе и Америке.
32. Американский деловой стиль.
33. Немецкий деловой стиль
34. Английский деловой стиль.
35. Особенности делового общения в Испании.
36. Особенности делового общения в Финляндии.
37. Испанский деловой стиль.
38. Деловой стиль Швейцарии.
39. Национальные стили делового общения в странах Азии.
40. Японский деловой стиль.
41. Китайский деловой стиль.
42. Арабский деловой стиль.

8. Образовательные технологии

При обучении дисциплине «Туризм и этническая культура» применяются следующие современные образовательные технологии:

- интерактивные формы проведения лекционных занятий;

- симуляция научных дискуссий (с использованием мультимедийных технологий);

- интернет-тренинги, защита рефератов;

- составление электронной базы данных;

- участие в научных конференциях по данной дисциплине.

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы
P1	Национально-культурный этикет	Диалоги, ролевые игры, мультимедиа	2
P2	Европейский культурный этикет	Презентации, диалоги	1
P3	Национальный культурный этикет	Конференция, круглый стол	2
Итого:			5
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			30%

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература

1. Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Дж. **Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник**/ Ф. Котлер, Дж.Боуэн, Дж.Мейкенз.- М.: Изд-во «Юнити-Дана», 2012.

2. Окладникова, Е.А. **Международный туризм [Текст]: учеб. пособие.**- СПб.: КОРОНА принт, 2012.- 382с.: ил.

3. Скопинцева, Т.Ю. **Этнологическая фольклорная практика : учеб. пособие / Т.Ю. Скопинцева ; Мин-во образования и науки Российской Федерации, Федер. гос. бюджет. образовательное учреждение высш. профессионального образования «Оренбургский гос. ун-т».** - Оренбург : Оренбургский гос. ун-т, 2015. - 113 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1246-8 ; То же [Электрон. ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364872> (15.03.2016).

9.2 Дополнительная литература

1. Багдасарьян Н.Г. **Культурология [Электрон. ресурс]: учеб. для бакалавров / Н.Г. Багдасарьян.** - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2012.

2. Воскресенский В.Ю. **Международный туризм: учеб. пособие / М.: Юнити-Дана, 2012. - 549 с. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/90190/>.**

3. Драч Г.В. **Культурология.** - СПб.: Питер, 2011.

4. Есин А.Б. Литературоведение. Культурология: избр. труды [Электрон. ресурс]: учеб. пособие / А.Б. Есин. - М.: Флинта, 2011. - 350 с. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/94678/>.

5. Мартысюк П.Г. Культурология [Электрон. ресурс]: пос. для студ. вузов/ П.Г. Мартысюк, С.В. Масленченко. - Минск: ТетраСистемс, 2011. - 272 с. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/78482/>.

9.3. Электронный ресурс

1. www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- доступ к сети Интернет во время самостоятельной подготовки;
- наличие специальных аудиторий, оборудованных мультимедийной аппаратурой;
- библиотечный фонд;
- тестовые задания для проверки знаний по русскому языку и культуре речи;
- интерактивная доска.