

Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра социально-культурного сервиса и коммуникаций

Утверждаю:
 Председатель Ученого Совета
 Курганского филиала

 В.Г.Роговая
 протокол № 5 от 28.08.16

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные технологии уборки

Направление подготовки : 43.03.03 «Гостиничное дело» (профиль «Ресторанная деятельность»)

Форма обучения: заочная _____

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.9,2

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72

Вид учебной работы	Часы	Курс						
		5						
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	8	8						
Лекции	2	2						
Лабораторные работы								
Практические занятия:	6	6						
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)								
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	30%	3						
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	60	60						
Курсовая работа: (КР)								
Курсовой проект: (КП)								
Контрольная работа								
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Зачет 4ч.	Зачет 4ч.						
Общая трудоемкость дисциплины (ч./ з.е.)	72 / 2	72 / 2						

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015/ 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи
с принятием ФГОС ВО 43.03.03 "Реставрация
денто"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 4 » февраля 2016г.
Заведующий кафедрой

Данилов И. И. / И.И. Д.

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на
2016-2017 учебный год в связи с изменением
списка рекомендуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » 09 2016г.
Заведующий кафедрой

Мукова К.В. / К.В. М.

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:


Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой

_____ / _____ /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению «Гостиничное дело»,
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, профилю «Ресторанная деятельность»

Рабочую программу разработал:

 / Сагенов С.Н. /

Программа утверждена на заседании кафедры

Протокол № 6 « 4 » февраля 2016г.

Заведующий кафедрой

 /  /

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ДВ.9,2 _____

Дисциплина «Специальные технологии уборки» относится к дисциплинам по выбору студентов вариативной части подготовки бакалавров по направлению «Гостиничное дело», профилю «Ресторанная деятельность» и базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин естественно-математического и профессионального цикла. Изучаемую дисциплину следует рассматривать как часть базовой основы для изучения последующих профилирующих дисциплин, связанных с организацией, управлением, технологией оказания гостиничных услуг, техническим оснащением, эксплуатацией и экономической деятельностью гостиниц.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью данной дисциплины является приобретение студентами знаний о структуре и специфике технологических процессов по оказанию основных видов услуг в сфере гостиничного бизнеса и ознакомление с видами, эксплуатацией и рациональным использованием технических средств (технологического оборудования), применяемых в этих процессах.

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование у студентов представлений о технологиях, используемых в индустрии гостеприимства.
- выработка у студента четкого понимания взаимосвязи технологии оказания услуги с техническими средствами, необходимыми для ее выполнения.
- приобретение студентами навыков самостоятельной работы с литературой.
- расширение кругозора студентов о технологиях, используемых в сфере гостеприимства

- овладение навыками комплексного использования знаний при оценке современных технологий гостеприимства.
- формирование высокого уровня культуры и знаний в сфере гостеприимства.
- приобретение необходимых знаний для дальнейшего обучения по специальности.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК – 7 - готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;

ПК – 9 – способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг;

ПК – 10 - готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;

ПК – 11 - готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей;

ПК – 12 - готовность к освоению технологических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК – 13 - готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

индекс компетенции	Образовательный результат
ПК-7	- совокупность технологий, используемых при организации гостиничного сервиса; - технологии гостиничного обслуживания; - современные технические средства, внедряемые в гостиничный бизнес.
ПК – 9	- современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг
ПК - 10	- прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта
ПК-11	- виды, принцип действия, эксплуатацию технических средств, используемых в технологических операциях, - основные технические средства оснащения гостиничных предприятий
ПК - 12	- технологические основы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий
ПК - 13	- источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

2) уметь:

индекс компетенции	Образовательный результат
ПК-7	- применять технологии, используемые при организации гостиничного сервиса; - применять технологии гостиничного обслуживания клиентов; - применять современные технические средства, внедряемые в гостиничный бизнес.
ПК – 9	- применять современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг
ПК - 10	- применять прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта
ПК-11	- осуществлять эксплуатацию технических средств, используемых в технологических операциях, - использовать технические средства оснащения гостиничных предприятий
ПК - 12	- применять технологические основы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения

ПК - 13	- пользоваться источниками информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
----------------	---

3) владеть:

индекс компетенции	Образовательный результат
ПК – 7	ПК – 7 - готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;
ПК – 9	– способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг;
ПК – 10	- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
ПК – 11	- готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей;
ПК – 12	- готовность к освоению технологических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования
ПК – 13	- готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов	Компетенции							Общее кол-во компетенций
			Профессиональные							
T1	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T2	Профессиональные уборочные машины	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T3	Централизованн	12		ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33

	ые системы пылеудаления									
T4	Профессиональный уборочный инвентарь	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T5	Профессиональная уборочная химия	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T6	Организация работы исполнителей в гостинице	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
	Итого	72								2

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
А	1	2	3	4
T1	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки		2	10
T2	Профессиональные уборочные машины			2
T3	Централизованные системы пылеудаления			2
T4	Профессиональный уборочный инвентарь			2
T5	Профессиональная уборочная химия			2
T6	Организация работы исполнителей в гостинице			2
	Итого по темам:		2	6
	Подготовка к зачету:			4
	Итого:		72	

6.2 Содержание лекционных и практических занятий

Тема 1. Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки

Текущая ежедневная уборка; уборка номера после выезда постояльца; промежуточная уборка номеров; вечерняя подготовка номера; генеральная уборка. Ежедневная сухая и влажная уборка полов, очищение ковров и ковровых покрытий пылесосом, обеспыливание мебели, мытьё зеркал, дверей, внутренней стороны окон, плинтусов и др., чистка и дезинфекция сантехники (раковин, ванн, унитазов), вынос мусора, чистка корзин. Современные средства для уборки.

Тема 2. Профессиональные уборочные машины. Уборочные машины и механизмы: отсасывающие машины - пылесосы, убирающие пыль и мусор потоком воздуха, создаваемым вентилятором; подметальные машины и ковроточисты - для уборки всех видов полов с твердым покрытием, ковров и ковровых покрытий; полотерно-поломоечные машины - для натирки и влажной очистки паркетных полов, шлифовки и полировки линолеумных пластиковых полов с одновременным отсосом пыли и мойкой пола; специальные машины - для мойки стен, инвентаря и оборудования номеров, санузлов, служебных помещений гостиницы и другие. Виды уборочного оборудования: пылесосы для сухой уборки; пылесосы для влажной и сухой уборки; моющие пылесосы; пылесосы для чистки ковров; поломоечные машины; подметально-уборочные машины; пароочистители; аппараты для чистки водой высокого давления.

Тема 3. Централизованные системы пылеудаления. Принципы работы, компоненты, популярные модели, преимущества, сферы использования.

Тема 4. Профессиональный уборочный инвентарь. Классические системы для уборки помещений, системы с вертикальным отжимом, роликовый отжим, туннельный отжим, системы предварительной подготовки, уборка спрей-методом

Тема 5. Профессиональная уборочная химия. Средства для чистки ковров и покрытий; для мытья линолеумов и дощатых, окрашенных масляной краской полов; - для удаления пыли; для поддержания блеска полированных поверхностей мебели; для мытья полов паркетных, мраморных, мозаичных, глазурованных плиток; для чистки латунных, медных и бронзовых изделий; для мытья стекол; для чистки санузлов.

Тема 6. Организация работы исполнителей в гостинице. Категории персонала: горничные, которые убирают жилые номера; уборщики, занятые на уборке коридоров, холлов, лестниц, вестибюля; уборщики производственных и служебных помещений, мастерских и технических служб. Виды и назначение уборочных работ: уборка внутренних помещений и мест общего пользования; уборка санузлов общего пользования; уборка жилых номеров.

6.5 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудовая емкость, часы	Виды контроля СРС	
С1	<i>Составление докладов</i>	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки		4	Выступление
		Профессиональные уборочные машины		4	Выступление
		Централизованные системы пылеудаления		4	Выступление
		Профессиональный уборочный инвентарь		4	Выступление
		Профессиональная уборочная химия		4	
		Организация работы исполнителей в гостинице		4	
С2	<i>Составление глоссария</i>	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных		2	

		профессиональных средств для уборки		
		Профессиональные уборочные машины	2	
		Централизованные системы пылеудаления	2	
		Профессиональный уборочный инвентарь	2	
C3	<i>Реферирование и конспектирование дополнительной литературы</i>	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки	4	Реферирование
		Профессиональные уборочные машины	4	Реферирование
		Централизованные системы пылеудаления	4	Реферирование
		Профессиональный уборочный инвентарь	4	Реферирование
C4	<i>Подготовка презентации по предложенным темам в формате PowerPoint</i>	Профессиональные уборочные машины	4	Выступление с презентацией
C5	<i>Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах</i>	C5 Актуальные проблемы современного общества	8	Выступление на конференции
		Итого:	60	
	<i>Подготовка к экзаменам, зачетам</i>		4	
		Итого:	64	

Задания для самостоятельной работы

В рамках изучения дисциплины студентам предлагается большой перечень самостоятельных работ, позволяющих расширить кругозор, ознакомиться с теорией и практикой межкультурной коммуникации как видом деятельности и социальным процессом, с универсальными принципами восприятия человеком мира и людей и, как следствие, с необходимостью обращения к диалогу культур для успешного межкультурного общения.

На вводном занятии преподаватель объясняет студентам концепцию изучения дисциплины в течение семестра и допуска к зачету.

Основным постулатом такой концепции является постановка перед студентами задач по выполнению каждого вида предложенных работ и накопления баллов. Выполнение индивидуальных и самостоятельных работ по дисциплине увязано с аудиторной работой. Студентам предложена система балльной (рейтинговой) оценки их аудиторной и внеаудиторной активности, что обеспечивает необходимый уровень знаний по дисциплине и позволяет объективно оценивать готовность студентов к сдаче зачета.

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1 Примерный перечень тем докладов, презентаций, проектов:

1. Современные технологии уборки
2. Современные технические средства уборки
3. Современные средства бытовой химии
4. Организация работы персонала гостиницы, осуществляющего операции по уборке
5. Централизованные системы пылеудаления

7.2 Контрольно-оценочные средства

I. Вопросы к зачету:

1. Факторы, влияющие на осуществления высококачественных уборочных работ
2. Подготовка высококвалифицированного профессионального персонала
3. Современные уборочные материалы
4. Современные виды уборочных машин и механизмов
5. Принципы выполнения уборочных работ
6. Правильное распределение времени
7. Категории уборочных работ

8. Группы по виду и назначению уборочных работ всех гостиничных помещений
9. Виды уборки жилых номеров (гостевых комнат)
10. Последовательность уборки многокомнатного номера

8 Образовательные технологии

Данная программа предполагает следующие формы занятий по дисциплине:

- аудиторные групповые занятия под руководством преподавателя;
- обязательная самостоятельная работа студента по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, в том числе с использованием мультимедийных средств;
- индивидуальная самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
- индивидуальные консультации.

Успешность решения перечисленных задач обеспечивается разнообразием используемых методов и приемов обучения, среди которых наиболее эффективными являются командные (групповые) виды работ, такие как ролевые игры, симуляционные деловые игры, творческие проекты, читательские конференции, круглые столы и дискуссии, кейс-анализ, групповые занятия в формате «мозгового штурма».

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки бакалавра реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. В рамках учебного курса по дисциплине используются следующие образовательные технологии:

- интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, работа с мультимедийными программами в компьютерных классах и др.);

- интенсивная внеаудиторная работа (домашняя работа с мультимедийными продуктами; творческий проект с поиском в глобальных информационных сетях).

- активные формы проведения практических занятий (симуляционные и ролевые игры, ситуационная методика обучения - кейс-метод)

- проведение конкурсов презентаций с использованием PowerPoint,

- проведение круглых столов, конференций;

- встречи с представителями других культур.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 30% аудиторных занятий.

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы
T1	Роль коммуникативной межкультурной компетенции в профессиональной туристической деятельности	мультимедийные средства	0,5
T2	Культура и культурные различия.	Презентации, Интернет-ресурсы, круглый стол	0,5
T3	Коммуникация как вид социального взаимодействия	Конференции, презентации, Интернет-ресурсы	0,5
T4	Классификация культур.	Конференция, презентации, Интернет-ресурсы	0,5
T5	Психологические основы межкультурной коммуникации.	Конференция, презентации, Интернет	0,5
T6	Аккультурация как освоение чужой культуры.	Конференция, презентации, Интернет	0,5
Итого:			3
			30%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст]: учеб. пособие. - М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2012.- 303 с.
2. Уокер, Д. Управление гостеприимством. Вводный курс : учебник / Д. Уокер ; пер. В.Н. Егоров. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 880 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00990-9 ; То же [Электрон. ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745> (14.03.2016).

9.2. Дополнительная литература

1. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг : учеб. пос. для студ. вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" и направлению подготовки "Туризм" / Н. Ю. Арбузова. – М.: Академия, 2009. - 223 с.
2. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства. / Пер. с англ. - М: Аспект пресс, 1995.
3. Ван Дер Ваген Л. Гостиничный бизнес.- Ростов н\Д.: Феникс, 2001.
4. Ехина, М.А. Организация обслуживания в гостиницах [Текст]: учеб. пособие. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2011.- 207 с.
5. Жукова М.А. Менеджмент в туристском бизнесе: учеб. пос. для вузов. – М.: КНОРУС, 2005. – 192 с.
6. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учеб. пособие. - Минск: 000 «Новое Знание», 2000.
7. Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Д.Ж. Маркетинг. Гостеприимство и туризм: учеб. для вузов/ пер. с англ.; под ред. Р.Б. Ноздревой. - М.: Юнити, 1998.
8. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учеб. – М.: Профиздат, 2001. – 206 с.
9. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма / под ред. А.Л. Лесника, И.П. Мацицкого, А.В. Чернышева. - М.: Вестник, 1998.
10. Основы туристской деятельности: учебник / под ред. В.А.Квартального, И.В.Зорина, Е.Н. Ильиной.– М.: РМИТ, 1992.
11. Сенин В.С. Введение в туризм. – М.: РИПРИКТ, 1993.
12. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы : учеб. пос. для студ., обучающихся по специальностям 100103 "Социально-культурный сервис и туризм", 100201 " Туризм", 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство) / Т. Л. Тимохина. – М. : Форум ; Инфра-М, 2008. - 254 с.
13. Туризм и гостиничное хозяйство: учебник/ под. ред. А.Д. Чудновского. - М.: Экмос, 2000.

14. Уокер Дж. Р. Введение в гостеприимство: учебник / пер. с англ. - М.: Юнити, 1999.

9.3. Интернет ресурсы:

1. www.tourlib.columb.net.
2. www.turbooks.ru.
3. www.hotellink.ru.
4. http://hotelline.ru/technology_listing.php - Портал гостиничного бизнеса, раздел «Технологии».
5. <http://www.frontdesk.ru> – Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса, раздел «Технологии».
6. www.otel-e.com.
7. www.prohotel.ru.
8. www.moga.ru
9. www.prof-guest.ru
10. www.new.frio.ru.
11. www.hotres.ru.
12. www.hotel-hospitality.ru.
13. [www.horea-portal .ru](http://www.horea-portal.ru).

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- 1 Компьютерные классы;
- 2 Интерактивная доска;
- 3 Мультимедийные средства.