

Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра социально-культурного сервиса и коммуникаций



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные технологии уборки

Направление подготовки : 43.03.03 «Гостиничное дело» (профиль «Ресторанная деятельность»)

Форма обучения: очная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.9,2

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72

Вид учебной работы	Часы	Семестр							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	36						36		
Лекции	14						14		
Лабораторные работы									
Практические занятия:	22						22		
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)									
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	30%						30%		
Самостоятельная работа студентов	36						36		
Курсовая работа: (КР)									
Курсовой проект: (КП)									
Контрольная работа									
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	Зачет						Зачет		
Общая трудоемкость дисциплины	72 / 2						72 / 2		

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015/ 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи
с принятием ФГОС ВО 43.03.03 "Реставрация
денто"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 4 » февраля 2016г.
Заведующий кафедрой

Данилов И. И. / И.И. Д. /

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на
2016-2017 учебный год в связи с изменением
списка рекомендуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » 09 2016г.
Заведующий кафедрой

Мукова К.В. / К.В. М. /

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой

_____ / _____ /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению «Гостиничное дело»,
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, профилю «Ресторанная деятельность»

Рабочую программу разработал:

Ву / Садинов С.Н. /

Программа утверждена на заседании кафедры

Протокол № 6

« 4 » февраля 2016г.

Заведующий кафедрой

Акимовичева И. А.

И.А.

1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ДВ.9,2 _____

Дисциплина «Специальные технологии уборки» относится к дисциплинам по выбору студентов вариативной части подготовки бакалавров по направлению «Гостиничное дело», профилю «Ресторанная деятельность» и базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин естественно-математического и профессионального цикла. Изучаемую дисциплину следует рассматривать как часть базовой основы для изучения последующих профилирующих дисциплин, связанных с организацией, управлением, технологией оказания гостиничных услуг, техническим оснащением, эксплуатацией и экономической деятельностью гостиниц.

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью данной дисциплины является приобретение студентами знаний о структуре и специфике технологических процессов по оказанию основных видов услуг в сфере гостиничного бизнеса и ознакомление с видами, эксплуатацией и рациональным использованием технических средств (технологического оборудования), применяемых в этих процессах.

Задачи преподавания дисциплины:

- формирование у студентов представлений о технологиях, используемых в индустрии гостеприимства.
- выработка у студента четкого понимания взаимосвязи технологии оказания услуги с техническими средствами, необходимыми для ее выполнения.
- приобретение студентами навыков самостоятельной работы с литературой.
- расширение кругозора студентов о технологиях, используемых в сфере гостеприимства

- овладение навыками комплексного использования знаний при оценке современных технологий гостеприимства.
- формирование высокого уровня культуры и знаний в сфере гостеприимства.
- приобретение необходимых знаний для дальнейшего обучения по специальности.

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ПК – 7 - готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;

ПК – 9 – способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг;

ПК – 10 - готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;

ПК – 11 - готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей;

ПК – 12 - готовность к освоению технологических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК – 13 - готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

индекс компетенции	Образовательный результат
ПК-7	- совокупность технологий, используемых при организации гостиничного сервиса; - технологии гостиничного обслуживания; - современные технические средства, внедряемые в гостиничный бизнес.
ПК – 9	- современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг
ПК - 10	- прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта
ПК-11	- виды, принцип действия, эксплуатацию технических средств, используемых в технологических операциях, - основные технические средства оснащения гостиничных предприятий
ПК - 12	- технологические основы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий
ПК - 13	- источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

2) уметь:

индекс компетенции	Образовательный результат
ПК-7	- применять технологии, используемые при организации гостиничного сервиса; - применять технологии гостиничного обслуживания клиентов; - применять современные технические средства, внедряемые в гостиничный бизнес.
ПК – 9	- применять современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг
ПК - 10	- применять прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта
ПК-11	- осуществлять эксплуатацию технических средств, используемых в технологических операциях, - использовать технические средства оснащения гостиничных предприятий
ПК - 12	- применять технологические основы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения

ПК - 13	- пользоваться источниками информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя
----------------	---

3) владеть:

индекс компетенции	Образовательный результат
ПК – 7	ПК – 7 - готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;
ПК – 9	– способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг;
ПК – 10	- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
ПК – 11	- готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей;
ПК – 12	- готовность к освоению технологических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования
ПК – 13	- готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.

5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов	Компетенции							Общее кол-во компетенций
			Профессиональные							
T1	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T2	Профессиональные уборочные машины	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T3	Централизованн	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33

	ые системы пылеудаления									
T4	Профессиональный уборочный инвентарь	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T5	Профессиональная уборочная химия	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
T6	Организация работы исполнителей в гостинице	12	ПК-7	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12	ПК-13		0,33
	Итого	72								2

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
А	1	2	3	4	
T1	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки		2	3	6
T2	Профессиональные уборочные машины		3	4	6
T3	Централизованные системы пылеудаления		3	4	6
T4	Профессиональный уборочный инвентарь		3	4	6
T5	Профессиональная уборочная химия		2	4	6
T6	Организация работы исполнителей в гостинице		1	3	6
Итого по темам:			14	22	36
Итого:			72		

6.2 Содержание лекционных и практических занятий

Тема 1. Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки

Текущая ежедневная уборка; уборка номера после выезда постояльца; промежуточная уборка номеров; вечерняя подготовка номера; генеральная уборка. Ежедневная сухая и влажная уборка полов, очищение ковров и ковровых покрытий пылесосом, обеспыливание мебели, мытьё зеркал, дверей, внутренней стороны окон, плинтусов и др., чистка и дезинфекция сантехники (раковин, ванн, унитазов), вынос мусора, чистка корзин. Современные средства для уборки.

Тема 2. Профессиональные уборочные машины. Уборочные машины и механизмы: отсасывающие машины - пылесосы, убирающие пыль и мусор потоком воздуха, создаваемым вентилятором; подметальные машины и ковроты - для уборки всех видов полов с твердым покрытием, ковров и ковровых покрытий; полотерно-поломоечные машины - для натирки и влажной очистки паркетных полов, шлифовки и полировки линолеумных пластиковых полов с одновременным отсосом пыли и мойкой пола; специальные машины - для мойки стен, инвентаря и оборудования номеров, санузлов, служебных помещений гостиницы и другие. Виды уборочного оборудования: пылесосы для сухой уборки; пылесосы для влажной и сухой уборки; моющие пылесосы; пылесосы для чистки ковров; поломоечные машины; подметально-уборочные машины; пароочистители; аппараты для чистки водой высокого давления.

Тема 3. Централизованные системы пылеудаления. Принципы работы, компоненты, популярные модели, преимущества, сферы использования.

Тема 4. Профессиональный уборочный инвентарь. Классические системы для уборки помещений, системы с вертикальным отжимом, роликовый отжим, туннельный отжим, системы предварительной подготовки, уборка спрей-методом

Тема 5. Профессиональная уборочная химия. Средства для чистки ковров и покрытий; для мытья линолеумов и дощатых, окрашенных масляной краской полов; - для удаления пыли; для поддержания блеска полированных поверхностей мебели; для мытья полов паркетных, мраморных, мозаичных, глазурованных плиток; для чистки латунных, медных и бронзовых изделий; для мытья стекол; для чистки санузлов.

Тема 6. Организация работы исполнителей в гостинице. Категории персонала: горничные, которые убирают жилые номера; уборщики, занятые на уборке коридоров, холлов, лестниц, вестибюля; уборщики производственных и служебных помещений, мастерских и технических служб. Виды и назначение уборочных работ: уборка внутренних помещений и мест общего пользования; уборка санузлов общего пользования; уборка жилых номеров.

6.5 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудовая емкость, часы	Виды контроля СРС	
С1	<i>Составление докладов</i>	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки		2	Выступление
		Профессиональные уборочные машины		2	Выступление
		Централизованные системы пылеудаления		2	Выступление
		Профессиональный уборочный инвентарь		2	Выступление
		Профессиональная уборочная химия	2		
		Организация работы исполнителей в гостинице	2		
С2	<i>Составление глоссария</i>	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки		2	

		Профессиональные уборочные машины	2	
		Централизованные системы пылеудаления	2	
		Профессиональный уборочный инвентарь	2	
C3	<i>Реферирование и конспектирование дополнительной литературы</i>	Виды уборки, технология уборочных работ, использование современных профессиональных средств для уборки	2	Реферирование
		Профессиональные уборочные машины	2	Реферирование
		Централизованные системы пылеудаления	2	Реферирование
		Профессиональный уборочный инвентарь	2	Реферирование
C4	<i>Подготовка презентации по предложенным темам в формате PowerPoint</i>	Профессиональные уборочные машины	2	Выступление с презентацией
C5	<i>Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах</i>	C5 Актуальные проблемы современного общества	6	Выступление на конференции
Итого:			36	

Задания для самостоятельной работы

В рамках изучения дисциплины студентам предлагается большой перечень самостоятельных работ, позволяющих расширить кругозор, ознакомиться с теорией и практикой межкультурной коммуникации как видом деятельности и социальным процессом, с универсальными принципами восприятия человеком мира и людей и, как следствие, с необходимостью обращения к диалогу культур для успешного межкультурного общения.

На вводном занятии преподаватель объясняет студентам концепцию изучения дисциплины в течение семестра и допуска к зачету.

Основным постулатом такой концепции является постановка перед студентами задач по выполнению каждого вида предложенных работ и накопления баллов. Выполнение индивидуальных и самостоятельных работ по дисциплине увязано с аудиторной работой. Студентам предложена система балльной (рейтинговой) оценки их аудиторной и внеаудиторной активности, что обеспечивает необходимый уровень знаний по дисциплине и позволяет объективно оценивать готовность студентов к сдаче зачета.

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1 Примерный перечень тем докладов, презентаций, проектов:

1. Современные технологии уборки
2. Современные технические средства уборки
3. Современные средства бытовой химии
4. Организация работы персонала гостиницы, осуществляющего операции по уборке
5. Централизованные системы пылеудаления

7.2 Контрольно-оценочные средства

I. Вопросы к зачету:

1. Факторы, влияющие на осуществления высококачественных уборочных работ
2. Подготовка высококвалифицированного профессионального персонала
3. Современные уборочные материалы
4. Современные виды уборочных машин и механизмов
5. Принципы выполнения уборочных работ
6. Правильное распределение времени
7. Категории уборочных работ
8. Группы по виду и назначению уборочных работ всех гостиничных помещений
9. Виды уборки жилых номеров (гостевых комнат)
10. Последовательность уборки многокомнатного номера

Оценка результатов работы студентов по балльно-рейтинговой системе проводится в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и нормативными документами ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» и Курганского филиала.

I. Распределение баллов по видам учебной работы за семестр:

А) Учебная деятельность:

1. посещение занятий - $36*0,5=18$
2. работа на семинарских занятиях - $22*0,5=11$
3. доклады, сообщения – 5
4. текущий тестовый контроль - $4*1=4$
5. промежуточный контроль – 5

Б) НИРС:

1. стендовый доклад – 2
2. выступление на кафедральной конференции – 3
3. выступление на филиальной конференции – 5
4. публикация работы - 10
5. выступление на межвузовской конференции – 15
6. участие во всероссийской олимпиаде или конференции – от 10 до 20

В) Зачёт - 30

II. Критерий пересчёта баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачёта:

60 и более баллов – зачтено

III. Критерий допуска к промежуточной аттестации по дисциплине (зачёт), возможности получения автоматического зачёта по дисциплине:

Для допуска к промежуточной аттестации (зачёту) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов. Для автоматического получения зачёта студенту необходимо набрать за семестр 60 баллов и более.

IV. Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра:

В случае, если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счёт выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачётной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических работ.

Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):

- выполнение и защита отчётов по пропущенным практическим занятиям;
- прохождение рубежного контроля.

Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путём выполнения дополнительных заданий, форма и объём которых определяется преподавателем.

8 Образовательные технологии

Данная программа предполагает следующие формы занятий по дисциплине:

- аудиторные групповые занятия под руководством преподавателя;
- обязательная самостоятельная работа студента по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, в том числе с использованием мультимедийных средств;
- индивидуальная самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
- индивидуальные консультации.

Успешность решения перечисленных задач обеспечивается разнообразием используемых методов и приемов обучения, среди которых наиболее эффективными являются командные (групповые) виды работ, такие как

ролевые игры, симуляционные деловые игры, творческие проекты, читательские конференции, круглые столы и дискуссии, кейс-анализ, групповые занятия в формате «мозгового штурма».

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки бакалавра реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. В рамках учебного курса по дисциплине используются следующие образовательные технологии:

- интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, работа с мультимедийными программами в компьютерных классах и др.);

- интенсивная внеаудиторная работа (домашняя работа с мультимедийными продуктами; творческий проект с поиском в глобальных информационных сетях).

- активные формы проведения практических занятий (симуляционные и ролевые игры, ситуационная методика обучения - кейс-метод)

- проведение конкурсов презентаций с использованием PowerPoint,

- проведение круглых столов, конференций;

- встречи с представителями других культур.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 30% аудиторных занятий.

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы
T1	Роль коммуникативной межкультурной компетенции в профессиональной туристической деятельности	мультимедийные средства	0,5
T2	Культура и культурные	Презентации, Интернет-ресурсы,	0,5

	различия.	круглый стол	
T3	Коммуникация как вид социального взаимодействия	Конференции, презентации, Интернет-ресурсы	3
T4	Классификация культур.	Конференция, презентации, Интернет-ресурсы	3
T5	Психологические основы межкультурной коммуникации.	Конференция, презентации, Интернет	3
T6	Аккультурация как освоение чужой культуры.	Конференция, презентации, Интернет	1
Итого:			10
			30%

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1 Основная литература:

1. Сорокина, А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах [Текст]: учеб. пособие. - М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2012.- 303 с.
2. Уокер, Д. Управление гостеприимством. Вводный курс : учебник / Д. Уокер ; пер. В.Н. Егоров. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 880 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00990-9 ; То же [Электрон. ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118745> (14.03.2016).

9.2. Дополнительная литература

1. Арбузова, Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг : учеб. пос. для студ. вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" и направлению подготовки "Туризм" / Н. Ю. Арбузова. – М.: Академия, 2009. - 223 с.
2. Браймер Р.А. Основы управления в индустрии гостеприимства. / Пер. с англ. - М: Аспект пресс, 1995.
3. Ван Дер Ваген Л. Гостиничный бизнес.- Ростов н\Д.: Феникс, 2001.
4. Ехина, М.А. Организация обслуживания в гостиницах [Текст]: учеб. пособие. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2011.- 207 с.
5. Жукова М.А. Менеджмент в туристском бизнесе: учеб. пос. для вузов. – М.: КНОРУС, 2005. – 192 с.
6. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учеб. пособие. - Минск: 000 «Новое Знание», 2000.
7. Котлер Ф., Боуэн Дж., Мейкенз Д.Ж. Маркетинг. Гостеприимство и туризм: учеб. для вузов/ пер. с англ.; под ред. Р.Б. Ноздревой. - М.: Юнити, 1998.
8. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учеб. – М.: Профиздат, 2001. – 206 с.

9. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма / под ред. А.Л. Лесника, И.П. Мацицкого, А.В. Чернышева. - М.: Вестник, 1998.
10. Основы туристской деятельности: учебник / под ред. В.А.Квартального, И.В.Зорина, Е.Н. Ильиной.– М.: РМИТ, 1992.
11. Сенин В.С. Введение в туризм. – М.: РИПРИКТ, 1993.
12. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы : учеб. пос. для студ., обучающихся по специальностям 100103 "Социально-культурный сервис и туризм", 100201 " Туризм", 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство) / Т. Л. Тимохина. – М. : Форум ; Инфра-М, 2008. - 254 с.
13. Туризм и гостиничное хозяйство: учебник/ под. ред. А.Д. Чудновского. - М.: Экмос, 2000.
14. Уокер Дж. Р. Введение в гостеприимство: учебник / пер. с англ. - М.: Юнити, 1999.

9.3. Интернет ресурсы:

1. www.tourlib.columb.net.
2. www.turbooks.ru.
3. www.hotellink.ru.
4. http://hotelline.ru/technology_listing.php - Портал гостиничного бизнеса, раздел «Технологии».
5. <http://www.frontdesk.ru> – Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса, раздел «Технологии».
6. www.otel-e.com.
7. www.prohotel.ru.
8. www.moga.ru
9. www.prof-guest.ru
10. www.new.frio.ru.
11. www.hotres.ru.
12. www.hotel-hospitality.ru.
13. [www.horea-portal .ru](http://www.horea-portal.ru).

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- 1 Компьютерные классы;
- 2 Интерактивная доска;
- 3 Мультимедийные средства.