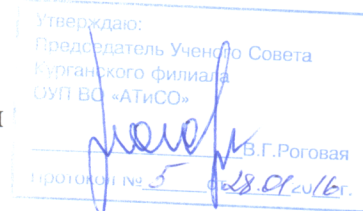


Образовательное учреждение профсоюзов
 высшего образования
 «Академия труда и социальных отношений»
 Курганский филиал

Кафедра экономики и управления
 (наименование)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент в социальной сфере

Направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело» , профиль «Гостиничная деятельность»

Форма обучения: заочная (очная, заочная.)

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.9.1 (ГСЭ, МиЕН, ОП, и тд.)

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72

Вид учебной работы	Часы	Курсы				
		1	2	3	4	5
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	8					8
Лекции	2					2
Лабораторные работы						
Практические занятия: Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)	6					6
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	50%					50%
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	60					60
Курсовая работа: (КР)						
Курсовой проект: (КП)						
Контрольная работа						
Вид промежуточной аттестации (зачет):	Зачет					Зачет
	4					4
Общая трудоемкость дисциплины час	72/					72/
зач. ед.	2					2

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана
в связи с приложением ФРОС ВО
43.03.03 "Восточное дело"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 11 » февраля 2016г.
Заведующий кафедрой

Александр АВ / Александр

Рабочая программа утверждена на 2016 / 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на
2016-2017 уч. год в связи с изменением
списка рекомендуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от « 30 » августа 2016г.
Заведующий кафедрой

Александр АВ / Александр

Рабочая программа утверждена на 20__ / 20__ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой

/ _____ /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело»; на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, профилю «Гостиничная деятельность»

Рабочую программу разработал: к.э.н., доцент Сафонов С.Н.

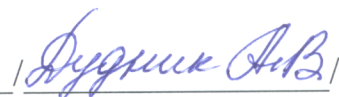

_____/Сафонов С.Н./

Программа утверждена на заседании кафедры

Протокол №6 от «11» февраля 2016 г.

Заведующий кафедрой





1 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Менеджмент в социальной сфере» относится к дисциплинам по выбору студентов вариативной части подготовки бакалавров по направлению «Гостиничное дело», профилю «Гостиничная деятельность».

Знание теоретических аспектов дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» необходимо для глубокого понимания содержания следующих изучаемых дисциплин: «Социальное партнёрство», «Гостиничный менеджмент», «Управление качеством в гостиничном и ресторанном бизнесе», «Управление персоналом гостиничной фирмы». Также дисциплина тесно связана с таким предметом как «Организация и управление в сфере услуг».

2 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса - сформировать у студентов профессиональные качества, знания, умения, навыки в области социального управления и способность их применения в практической деятельности.

Задачи курса:

1. Способствовать приобретению будущими специалистами знаний о специфике, методах, принципах, функциях социального управления.
2. Научить студентов правилам разработки и принятия управленческих решений.
3. Раскрыть у студентов способность создавать мотивацию и другие благоприятные условия в организационной среде.
4. Ориентировать обучающихся на практическое применение знаний в сфере социального управления.
5. Научить студентов анализу результатов принятых и реализованных решений.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК – 7, ОПК – 2.

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью организовать работу исполнителей (ОПК – 2)

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)

	управления в социальной сфере																				
Р 2	Субъекты управления в социальной сфере	11	+	+																	0,4
Р 3	Некоммерческие организации в социальной сфере	9	+																		0,4
Р 4	Предпринимательство в социальной сфере	9		+																	0,2
Р 5	Социальная политика как инструмент развития социальной сферы	13	+																		0,2
Р 6	Оценка уровня благосостояния населения	9	+																		0,2
Р 7	Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	10	+	+																	0,4
Итого:		72																			2,0

6 Тематическое планирование

6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий			
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
Р 1	Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере		1	2	9
Р 2	Субъекты управления в социальной сфере		1	2	9
Р 3	Некоммерческие организации в социальной сфере		-	-	9
Р 4	Предпринимательство в социальной сфере		-	-	9
Р 5	Социальная политика как инструмент развития социальной сферы			2	9
Р 6	Оценка уровня благосостояния населения		-	-	9
Р 7	Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы		-	-	10
	Итого:		2	6	64

6.2 Содержание лекционных занятий

Тема 1. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере

Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера». Отраслевой состав социальной сферы.

Особенности отраслевой структуры социальной сферы. Четыре подхода к определению структурных элементов социальной сферы. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный

процесс. Социальные группы, классы, слои (социально- демографические, этнические, территориальные) и отношения между ними (социальная структура общества).

Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы). Принципы и требования социальной справедливости, условия и гарантии ее осуществления.

Взаимосвязь структурных элементов социальной сферы. Интегральные оценки уровня развития социальной сферы. Понятия «качество жизни», «образ жизни», «жизненный стандарт».

Тема 2. Субъекты управления в социальной сфере

Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере. Изменение роли государственных органов власти в решении социальных проблем в период формирования и развития рыночных отношений. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.

Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере. Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем. Различные формы гражданских инициатив. Готовность населения участвовать в различных формах гражданских инициатив. Приоритетные формы гражданских инициатив. Институт частной благотворительности. Факторы, определяющие уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем.

Тема 3. Некоммерческие организации в социальной сфере

Модели государственной политики по отношению к НКО: политика «большого» и «малого» государства. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере. Факторы, обуславливающие взаимодействие государственных и некоммерческих организаций в социальной сфере. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти: поддержка функционирования и развития независимых некоммерческих организаций, привлечение к разработке и реализации государственных и муниципальных социальных программ. Практика взаимодействия российских некоммерческих организаций и органов власти. Совместные разработки социальных программ, отбор проектов НКО на конкурсной основе, размещение государственного заказа. Социальный заказ. Основные проблемы функционирования НКО. Фандрайзинг НКО. Особенности организации деятельности НКО.

Тема 4. Предпринимательство в социальной сфере

Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной

сфере. Проблемы оценки эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере. Предпринимательство в социально-значимых отраслях. Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования. Совместные государственно-частные организации в социальной сфере.

Контрактно-договорные отношения. Приватизация в социальной сфере. Особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.

Благотворительная деятельность коммерческих организаций. Тенденции развития корпоративной благотворительности. Спонсорство. Меценатство.

Основные субъекты благотворительной деятельности.

Тема 5. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы

Основы социальной политики. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования. Свойства социальной политики. Механизм социальной политики. Цели и сущность социальной политики. Основные направления социальной политики государства. Содержание понятия благосостояние населения. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения.

Управление благосостоянием населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Социальные последствия политических и экономических процессов.

Социальные издержки. Взаимосвязь социальной и экономической политики. Социальные программы. Способы оценки эффективности реализации социальных программ.

Тема 6. Оценка уровня благосостояния населения

Бедность как социальное явление и социальная проблема. Абсолютная и относительная бедность. Социальная и экономическая бедность. Малообеспеченность. Нужда. Нищета. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности». Оценка бедности на основе метода деприваций. Исследование П. Таунсенда. Субъективная оценка бедности. Расширение определения бедности. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.

Тема 7. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы

Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере. Менеджмент в сфере здравоохранения. Менеджмент в сфере образования и воспитания. Менеджмент в сфере туризма, отдыха и развлечений.

6.3 Содержание практических занятий

Тема 1. Особенности объекта и субъекта управления в социальной сфере

Вопросы для проведения семинарских занятий

1. Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.
2. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
3. Инфраструктура социальной сферы
4. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
5. Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.

Тема 2. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы

Вопросы для проведения семинарских занятий

1. Основы социальной политики.
2. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования.
3. Свойства социальной политики.
4. Механизм социальной политики.
5. Цели и сущность социальной политики.
6. Основные направления социальной политики государства.
7. Содержание понятия благосостояние населения.
8. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения.
9. Управление благосостоянием населения.
10. Роль социальной политики в решении социальных проблем.
11. Социальные последствия политических и экономических процессов.
12. Социальные издержки.
13. Взаимосвязь социальной и экономической политики.
14. Социальные программы.
15. Способы оценки эффективности реализации социальных программ.

6.4 Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

6.5 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Грудоемкость, часы	Виды контроля СРС
С1	<i>Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса</i>	Р 1 Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере Р 2 Субъекты управления в социальной сфере Р 5 Социальная политика как инструмент развития социальной сферы	20	Работа лекционным материалом Изучение теоретического материала дисциплины использованием компьютерных технологий
С2	<i>Изучение разделов, тем дисциплины не вошедших в лекционный курс</i>	Р 3 Некоммерческие организации в социальной сфере Р 4 Предпринимательство в социальной сфере Р 6 Оценка уровня благосостояния населения Р 7 Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	20	Поиск и отбор электронных источников; Поиск, отбор, анализ, структурирование информации;
С3	<i>Подготовка к аудиторным занятиям (практические занятия, текущий и рубежный контроль)</i>	Р 1 Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере Р 2 Субъекты управления в социальной сфере Р 5 Социальная политика как инструмент развития социальной сферы	20	Опережающая СРС Подготовка к выступлениям в ходе семинарских занятий; Выполнение практических заданий; Подготовка рефератов.
С4	<i>Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)</i>	Р 1 Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере Р 2 Субъекты управления в социальной сфере Р 3 Некоммерческие организации в социальной сфере Р 4 Предпринимательство в социальной сфере Р 5 Социальная политика как инструмент развития социальной сферы Р 6 Оценка уровня благосостояния населения Р 7 Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	4	Контроль конспектов и практических заданий
Итого:			64	

6.5.1 Курсовые работы (проекты) по дисциплине- не предусмотрено.

7 Фонд оценочных средств

7.1 Оценочные средства

7.1.1 Перечень тем рефератов

1 Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере (на примере

Курганской области)

2 Маркетинг в сфере отдыха и туризма в современном российском обществе

3 Социальная поддержка молодой семьи как социальная проблема

4 Женщины как субъект и объект социальной поддержки в современном российском обществе

5 Культура организации как предмет социологического исследования

6 Бедность как социальная проблема современного российского общества

7 Социологический анализ стилей жизни российской молодежи

8 Проблемы социального партнерства в социальной сфере

9 Корпоративная культура в организациях социальной сферы

10 Социальная политика в сфере занятости населения

11 ТГУ на рынке образовательных услуг: социологический анализ

12 Досуговые ориентации и ценности российского студенчества

13 Социальные характеристики молодого поколения: к проблеме трансформации

14 Массовая культура как социальный феномен

15 Сущность коммуникативных процессов в современном российском обществе

16 Интернет как средство массовой коммуникации современной российской молодёжи

17 Некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере

18 Предпринимательство в социальной сфере как объект социологического исследования

19 Социальная реклама в трансформирующемся российском обществе

20 Информационные процессы в сфере культуры как объект социологического анализа

21 Управление социальными процессами современного промышленного города

22 Формы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере

7.2 Контрольные оценочные средства

7.2.1 Вопросы к зачёту по дисциплине

1. Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.
2. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера».
3. Отраслевой состав социальной сферы.
4. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
5. Четыре подхода к определению структурных элементов социальной сферы.

6. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс.
7. Социальные группы, классы, слои (социально-демографические, этнические, территориальные) и отношения между ними (социальная структура общества).
8. Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).
9. Принципы и требования социальной справедливости, условия и гарантии ее осуществления.
10. Взаимосвязь структурных элементов социальной сферы.
11. Интегральные оценки уровня развития социальной сферы.
12. Понятия «качество жизни», «образ жизни», «жизненный стандарт».
13. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
14. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере.
15. Изменение роли государственных органов власти в решении социальных проблем в период формирования и развития рыночных отношений.
16. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.
17. Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.
18. Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем.
19. Различные формы гражданских инициатив. Приоритетные формы гражданских инициатив.
20. Институт частной благотворительности.
21. Факторы, определяющие уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем.
22. Модели государственной политики по отношению к НКО: политика «большого» и «малого» государства.
23. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.
24. Факторы, обуславливающие взаимодействие государственных и некоммерческих организаций в социальной сфере.
25. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти: поддержка функционирования и развития независимых некоммерческих организаций, привлечение к разработке и реализации государственных и муниципальных социальных программ.
26. Практика взаимодействия российских некоммерческих организаций и органов власти.
27. Совместные разработки социальных программ, отбор проектов НКО на конкурсной основе, размещение государственного заказа. Социальный заказ.
28. Основные проблемы функционирования НКО. Фандрайзинг НКО.

Особенности организации деятельности НКО.

29. Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы.

30. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.

31. Проблемы оценки эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.

32. Предпринимательство в социально-значимых отраслях.

33. Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования.

34. Совместные государственно-частные организации в социальной сфере.

35. Контрактно-договорные отношения.

36. Приватизация в социальной сфере.

37. Особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере.

38. Благотворительная деятельность коммерческих организаций. Тенденции развития корпоративной благотворительности. Спонсорство. Меценатство.

39. Основные субъекты благотворительной деятельности.

40. Основы социальной политики. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования.

41. Свойства социальной политики. Механизм социальной политики. Цели и сущность социальной политики.

42. Основные направления социальной политики государства.

43. Содержание понятия благосостояние населения. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения.

44. Управление благосостоянием населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Социальные последствия политических и экономических процессов.

45. Социальные издержки.

46. Взаимосвязь социальной и экономической политики.

47. Социальные программы. Способы оценки эффективности реализации социальных программ.

48. Бедность как социальное явление и социальная проблема. Абсолютная и относительная бедность. Социальная и экономическая бедность. Малообеспеченность. Нужда. Нищета.

49. Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности».

50. Оценка бедности на основе метода деприваций. Исследование П. Таунсенда.

51. Субъективная оценка бедности. Расширение определения бедности. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.

52. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств.

53. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России.

54. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
55. Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере.
56. Менеджмент в сфере здравоохранения.
57. Менеджмент в сфере образования и воспитания.
58. Менеджмент в сфере туризма, отдыха и развлечений.

7.2.1.1 Критерии оценивания зачёта по дисциплине

При выставлении оценки за зачёт учитывается:

- знание фактического материала по программе;
- знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса;
 - степень активности студента на лекционных и практических занятиях;
 - логика, структура, стиль ответа; культура речи, манера общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;
- наличие пропусков практических и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «**зачтено**» ставится студенту, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;
- о знании рекомендованной литературы, а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «**незачтено**» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения (Указываются методы, применяемые при проведении учебных занятий в интерактивных формах. Например - проблемная лекция, лекция-провокация, семинар-диспут и тд.)	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
Р 1	Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере	Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа	1,0
Р 2	Субъекты управления в социальной сфере	Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа, работа в команде	1,0
Р 5	Социальная политика как инструмент развития социальной сферы	Интегрированная передача информации с использованием мультимедиа	2,0

	Итого:	4,0
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий 50 %		

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература:

1. Валасова, А.В. Менеджмент в социальной сфере / А.В. Валасова. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00019-0 ; То же [Электрон. ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442> (29.03.2016).

2. Должикова, А.И. Менеджмент для бакалавров сервиса [Текст]: учеб. пособие/ А.И. Должикова, Т.Ю. Ефремова.-Ростов н/Д.: Феникс, 2013.- 412 с.

3. Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др. ; Московский гос. ун-т имени М. В. Ломоносова, Эконом. фак., каф. экономики соц. сферы ; под ред. Е.Н. Жильцова и др. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8 ; То же [Электрон. ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (29.03.2016).

9.2 Дополнительная литература:

1. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм [Текст]: учеб. пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012.- 222 с.

2. Жукова, М.А. Менеджмент в туристском бизнесе [Текст]: учеб. пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2013.- 192 с.: ил.- (Бакалавриат).

3. Зайцева, Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие. - 2-е изд., доп. - М.: Форум, 2012.- 365 с.

4. Кабушкин, Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов [Текст]: учеб. пособие. - М.: КноРус, 2013.- 416 с.

5. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом [Текст]: учеб.-практ. пособие / А.Я. Кибанов, Л.В. Ивановская. - М.: Проспект, 2013.- 60 с.

6. Кнышова, Е.Н. Менеджмент гостеприимства [Текст]: учеб. пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011.- 511 с.

7. Кучеренко, В.Л. Менеджмент безопасности гостиничного предприятия [Текст]: учеб. пособие. - СПб.: Троицкий мост, 2013.- 160 с.

8. Саак, А.Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме [Текст]: учеб. пособие / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных. - М., СПб: Питер, 2010.- 512 с.

9. Саак, А.Э. Управление развитием туристского комплекса муниципального образования [Текст]: учеб. пособие / А.Э. Саак, Е.В. Жертовская. - М.: КУРС, 2013.

10. Слияков, Ю.В. Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве [Текст]: учебник. - М.: Финансы и статистика, 2010.- 351 с.

9.3 Программное обеспечение

Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. <http://www.mintrud.ru/> – сайт Министерства труда и социального развития РФ
2. <http://www.biblioclub.ru/> - университетская библиотечная система
3. <http://www.ilo.ru/> - официальный сайт Международной организации труда
4. <http://kadrovik.ru/>. Журнал электронный Кадровый менеджмент.
5. <http://www.kdelo.ru/>. Кадровое дело.
6. <http://www.jobgrade.ru/>. Все об организации труда, мотивации, развитии персонала.
7. <http://www.jobgrade.ru/>. - официальный сайт "Организации труда, мотивации труда, развитию персонала, официальные документы".

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для обеспечения учебного процесса материально-техническими ресурсами используются:

1. Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;
2. Установленное лицензионное программное обеспечение.
3. Лекции осуществляются с использованием мультимедийного оборудования