

Образовательное учреждение профсоюзов  
 высшего образования  
 «Академия труда и социальных отношений»  
 Курганский филиал

Кафедра социально- культурного сервиса и коммуникаций



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Направление подготовки : «Гостиничное дело» 43.03.03

Профиль «Гостиничная деятельность»

Форма обучения: Заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ДВ.1.1

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 2 / 72

Вид учебной работы	Часы	Курс					
		1	2	3	4	5	6
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	8		8				
Лекции	2		2				
Лабораторные работы							
Практические занятия:	6		6				
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)							
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	50%		50%				
Самостоятельная работа:	60		60				
Курсовая работа: (КР)							
Курсовой проект: (КП)							
Контрольная работа							
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	4, зачет		4, зачет				
Общая трудоемкость дисциплины	72 / 2		72 / 2				

## СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015/ 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи  
с принятием ФГОС ВО 43.03.03 "Реставрация  
денто"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 4 » февраля 2016г.  
Заведующий кафедрой

Данилов И. И. / И.И. Д.

Рабочая программа утверждена на 2016/ 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на  
2016-2017 учебный год в связи с изменением  
списка рекомендованной литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » 09 2016г.  
Заведующий кафедрой

Мукова К.В. / К.В. М.

Рабочая программа утверждена на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению «Гостиничное дело»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, профилю «Гостиничная деятельность»

Рабочую программу разработал:

Жукова К.В. / ЛМФ /

Программа утверждена на заседании кафедры

ССС и К

Протокол № 6 « 4 » февраля 2016г.

Заведующий кафедрой

Федимовская И.А. / ИФД /

## **1 Место дисциплины в структуре ООП ВО:**

Дисциплина входит в вариативную часть в состав дисциплин по выбору подготовки бакалавров по направлению «Гостиничное дело», профилю «Гостиничная деятельность». Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями, полученными при изучении учебных предметов «Человековедение», «Обществознание», «Анатомия», «Общая биология» основной образовательной программы среднего (полного) общего образования.

Учебная дисциплина является предшествующей для дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла «Социология», «Этика делового общения».

В результате изучения базовой части цикла «Психология» студент должен

### **Знать:**

- основные понятия психологии, факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и проявления психических явлений;

- основные направления в изучении психологии личности и ее места в обществе, теории и концепции личности;

- основные познавательные процессы, как факторы формирования сознания и самосознания личности.

### **Уметь:**

- выявлять и анализировать те или иные черты и качества, их роль и значение в поведении личности, понимать процессы и явления, формирующие эти черты;

- ориентироваться в основных теориях и концепциях психического мира личности;

- применять полученные знания и навыки для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции;

- делать умозаключения на основе полученных знаний, аргументировать свою точку зрения;

### **Владеть:**

- навыками осознанного отношения к психической жизни личности, навыками толерантности;

- навыками работы с литературными источниками, включая монографии и периодические издания;

- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики;

- способностью анализировать собственное поведение и поступки и действия других людей, прогнозировать возможное их изменение в будущем;

- способностью формировать собственное мировоззрение, исходя из анализа литературы, собственного жизненного опыта и жизненного опыта других.

## **2 Цели и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины являются изучение психологии как науки, истории формирования психологического знания от 5-4 вв до н.э. и до наших дней, изучение основных направлений в психологии личности, анализ основных теорий и концепций формирования и развития личности, изучение психических познавательных процессов, их особенностей и свойств, формирование осознанности и актуальности выбора линии поведения в той или иной ситуации и ответственности за него.

Задачами освоения дисциплины являются:

- 1 Выработка научного представления о психической природе человека, об основных психических функциях и их физиологических механизмах;

2 Изучение основных фактов и закономерностей развития психики и сознания человека в различных теориях и концепциях;

3 Обучение навыкам анализа собственного поведения и поведения других людей на основе полученных знаний.

### **3 Требования к результатам освоения дисциплины:**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

**ОК-6** (способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия);

**ОПК – 2** (способность организовывать работу исполнителей)

**ПК-6** (готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовность к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений).

### **4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
<b>ОК-6</b>	Знать основные этапы становления коллектива
	Знать стили руководства коллективом
<b>ОПК - 2</b>	Знать основные стили руководства
	Знать принципы организации работы исполнителей
<b>ПК-6</b>	Знать этнокультурные, исторические и религиозные традиции
	Знать основные потребности потребителей

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указываются формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
<b>ОК-6</b>	Уметь работать в коллективе

	Уметь руководить и подчиняться
	Уметь бесконфликтно решать задачи
<b>ОПК - 2</b>	Уметь организовывать работу исполнителей
	Уметь руководить коллективом
<b>ПК-6</b>	Уметь расположить к себе потребителя
	Уметь выявлять потребности потребителя

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
<b>ОК-6</b>	Владеть навыками толерантного взаимодействия с коллективом
	Владеть навыками бесконфликтного руководства и подчинения
<b>ОПК - 2</b>	Владеть способами организации работы исполнителей
	Владеть навыками управления персоналом
<b>ПК-6</b>	Владеть механизмами эффективного общения с потребителями
	Владеть навыками создания благоприятной обстановки

## 5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Зачетные единицы
			общекультурные		Профессиональные и общепрофессиональные			
			ОК-6		ОПК-2	ПК-6		
<b>Р1</b>	<b>Психология как наука</b>	4	ОК-6		ОПК-2	ПК-6		0,11
<b>Р2</b>	<b>Психология личности</b>	42	ОК-6		ОПК-2	ПК-6		1,17
<b>Р3</b>	<b>Психология познавательных процессов</b>	10	ОК-6		ОПК-2	ПК-6		0,28
<b>Р4</b>	<b>Психология поведения личности</b>	16	ОК-6		ОПК-2	ПК-6		0,44
<b>Итого:</b>		<b>72</b>						<b>2</b>

## 6 Тематическое планирование

### 6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
<b>Р1</b>	<b>Психология как наука</b>			
1	Предмет, задачи, методы	2		2

	психологии			
<b>Р2</b>	<b>Психология личности</b>			
1	Психологическая структура личности		2	8
2	Стадии развития личности		2	6
3	Темперамент и характер			6
4	Предпосылки развития личности		2	4
5	Чувства и эмоции			3
6	Психологические типы личности			6
7	Способности			3
<b>Р3</b>	<b>Психология познавательных процессов</b>			
1	Внимание. Память			3
2	Ощущение. Восприятие			4
3	Представление. Воображение. Мышление			3
<b>Р4</b>	<b>Психология поведения личности</b>			
1	Стимулы и мотивы поведения			8
2	Анализ поведения личности			8
Итого:	72	2	6	64

## 6.2 Содержание лекционных занятий

### Раздел 1 Психология как наука

#### Тема 1 Предмет, задачи, методы психологии

Этапы развития психологического знания: психология как наука о душе, о сознании, о поведении, о психике. Предмет и объект психологии. Задачи психологии. Методы исследования. Отрасли психологии. Житейская и научная психология.

## 6.3 Содержание практических занятий

### Раздел 2. Психология личности

#### Тема 1. Психологическая структура личности



Теория сознательного и бессознательного в личности. Топографическая модель личности в концепции З.Фрейда. Структура личности: «оно», «я», «сверх-я». Механизмы защиты психики личности.

#### Тема 2. Стадии развития личности

Периодизации развития личности в теориях З.Фрейда и Э.Эриксона. Роль фиксации и фрустрации в становлении человека как личности. Понятие о возрастных кризисах личности.

#### Тема 4. Предпосылки развития личности

Индивидуальная психологическая теория личности А.Адлера. Чувство неполноценности и его компенсация, комплекс неполноценности. Стремление к превосходству, как основная концепция теории. Формирование стиля жизни. Типы стиля жизни. Формирование социального интереса. Понятие творческой силы. Влияние порядка рождения в семье на формирование стиля жизни. Роль и значение фикционного финализма.

### 6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
С1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	<b>С1.Р1 Психология как наука</b> Т1 Предмет, задачи, методы психологии		2Опрос
		<b>С1.Р2 Психология личности</b> Т1 Психологическая структура личности Т3 Темперамент и характер Т5 Чувства и эмоции Т7 Способности		8Тестирование 6Тестирование 6Тестирование 4вание
		<b>С1.Р3 Психология познавательных процессов</b> Т1 Внимание. Память Т2 Ощущение. Восприятие Т3 Представление. Воображение. Мышление		3Опрос 4Опрос 3Опрос
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (практические и лабораторные)	<b>С2.Р2 Психология личности</b>		

	занятия, текущий и рубежный контроль)	T1 Стадии развития личности T2 Предпосылки развития личности T3 Психотипы личности	3 6 3	Выступление в ходе семинарских занятий Выступление в ходе семинарских занятий
		<b>С2.Р4 Психология поведения личности</b> T1 Стимулы и мотивы поведения T2 Анализ поведения личности		
Итого:			64	

## 7 Фонд оценочных средств

### 7.1 Оценочные средства

Темы рефератов:

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.
13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.

19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.
32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
36. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
37. Особенности возникновения стереотипов.
38. Авторитет и способы его поддержания.
39. Комплексы: проявление и способы их устранения.
40. Психологические особенности интернет-зависимости

## **7.2 Контрольно-оценочные средства**

Вопросы к зачету:

1. Предмет и задачи психологии как науки. Мир психических явлений.
2. Особенности научной и житейской психологии.

3. Этапы развития психологии.
4. Методы исследований в психологии.
5. Отрасли психологии. Предметы изучения.
6. Психологическая структура личности. Факторы формирования.
7. Понятие направленности личности.
8. Темперамент. Нервные процессы, их характеристики. Экстраверсия-интроверсия, нейротизм.
9. Психологическая характеристика типов темперамента.
10. Характер. Структура и сущность характера.
11. Взаимосвязь характера личности с её темпераментом, с деятельностью личности и с общественными условиями.
12. Чувства и эмоции. Особенности чувств и эмоций. Физиологические основы.
13. Классификация чувств и эмоций. Особенности настроений и аффектов.
14. Структура и особенности потребностей. Психологическая характеристика мотивов.
15. Общие и специальные способности. Задатки. Факторы, влияющие на развитие способностей.
16. Уровни развития способностей. Понятия одаренности, таланта, гениальности.
17. Понятие и особенности воли. Структура волевого действия.
18. Процессы памяти. Понятие, сущность и виды памяти.
19. Особенности, свидетельствующие о продуктивности памяти.
20. Сущность, свойства и виды внимания.
21. Ощущение. Органы чувств. Физиологические основы ощущений.
22. Свойства и виды ощущений.
23. Восприятие. Виды и свойства восприятий. Восприятие времени и пространства.

24. Представление. Особенности и виды представлений. Воображение. Сущность, виды воображения.

25. Мышление. Особенности мышления. Операции и формы мышления. Виды мышления.

26. З. Фрейд: сознание и бессознательное. Структура личности. Стадии развития личности. Понятие и сущность фиксации.

27. Э. Эриксон: выбор в дилемме. Стадии развития личности.

28. А. Маслоу: Пирамида потребностей. Основные принципы гуманистической теории личности.

29. Индивидуальная психология личности А. Адлера: комплекс неполноценности и его компенсация, стремление к превосходству и комплекс превосходства, стиль жизни и творческое-Я, социальный интерес и порядок рождения в семье.

30. Анализ и организация жестов и мимики в процессе общения.

Критерии оценивания знаний:

Оценка «зачтено» или «не зачтено» ставится на зачете студентам, уровень знаний которых соответствует следующим требованиям:

1. «Не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала; в случаях отсутствия активного участия на семинарских занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

2. «Зачтено» ставится студенту, ответ которого содержит: глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; знание концептуально-понятийного аппарата всего курса; знание монографической литературы по курсу свидетельствующее о способности: самостоятельно критически оценивать основные положения курса и увязывать теорию с практикой.

## 8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
<b>Р2</b>	<b>Психология личности</b> Т2 Стадии развития личности	Семинар-дискуссия о взглядах на проблемы развития личности в теориях З.Фрейда и Э.Эриксона, выявление общих положений и различий, разбор конкретных ситуаций	2
	Т3 Темперамент и характер	Индивидуальное исследование личностных черт с помощью методик Г.Айзенка и Ленгарда-Шмишека Проблемная лекция о значении, проявлении и не проявлении чувств и эмоций	2
Итого:			4
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			50%

## 9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### 9.1 Основная литература:

1. Немов Р.С. Психология [Текст]: учебник.- М.: Юрайт, 2013.- 639с.:ил.-(Бакалавр, базовый курс).
2. Нуркова В.В. Психология [Текст]: учеб. для бакалавров / В.В. Нуркова, Н.Б. Березанская.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юрайт, 2012.- 575с.: ил.- (Бакалавр, базовый курс).
3. Столяренко Л.Д. Основы психологии [Текст]: учеб. пос.- М.: Проспект,2012.- 458с.: ил.

### 9.2 Дополнительная литература:

1. Аллахвердов В.М. Опыт теоретической психологии. - СПб., 2006.
2. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала. – М.: ЮНИТИ, 2008.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. - СПб., 2008.

4. Бодров В.А. Психологические основы профессиональной деятельности. – М.: ПЕР СЭ, 2007.
5. Грановская Р. М. Элементы практической психологии. - СПб., 2007.
6. Дормашев Ю. Б., Романов В. Я. Психология внимания. - М., 2006.
7. Дружинин В. Н. Психология общих способностей. - СПб., 2009.
8. Еникеев М. И. Общая и социальная психология. - М., 2009.
9. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. - СПб., 2008.
10. Ильин Е. П. Психология воли. - СПб., 2008.
11. Кибанов А.Я. Конфликтология. – М.: Инфра – М, 2008.
12. Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2006.
13. Нэпп М. Невербальное общение: мимика, жесты, позы. – СПб.: Прайм, 2007.
14. Общая психология: курс лекций / сост. Б.И. Рогов.- М., 2007.
15. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учеб. пособие / под ред. А. А. Крылова, С.А. Маничева. - СПб., 2010.
16. Практическая психология / под. ред. М.К. Тутушкиной. - СПб., 2008.
17. Психология индивидуальных различий / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, В. Я. Романова. - М., 2009.
18. Психология памяти / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. - М., 2008.
19. Психология ощущений и восприятия / под ред. Е. Б. Гиппенрейтер, М. Б. Михалевской. - М., 2008.
20. Ребер А. Большой толковый психологический словарь. В 2-х т. - М., 2008.
21. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006.
22. Столяренко, Л.Д. Психология. – СПб.: Питер, 2008.
23. Фрейд З. Введение в психоанализ. - М., 2009.
24. Фрейджер Р., Фейдимен Д. Личность. Теории, эксперименты, упражнения. – СПб., 2010.

25. Холл К. С., Линдсей Г. Теории личности. - М., 2007.
26. Хрестоматия по общей психологии. Психология мышления / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, В.В. Петухова. - М., 2008.
27. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. - СПб., 2006.

**10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

1. Электронный учебник.
2. Аудиовизуальные средства: презентации на цифровых носителях.
3. Компьютеры.
4. Мультимедиапроектор.