

Образовательное учреждение профсоюзов  
высшего образования  
«Академия труда и социальных отношений»  
Курганский филиал

Кафедра социально-культурного сервиса и коммуникаций

Утверждаю:  
Председатель Ученого Совета  
Курганского филиала  
*[Подпись]*  
5 от 28.01.2016г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Человек и его потребности»

Направление подготовки : 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль  
«Гостиничная деятельность»

Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин: Б1.В.ОД.20

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 4 / 144

Вид учебной работы	Часы	Курсы			
		I	II	III	IV
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		
Лекции	6		6		
Лабораторные работы					
Практические занятия:	10		10		
Из них: текущий контроль (тестирование, коллоквиум) (ТК)					
% интерактивных форм обучения от аудиторных занятий по дисциплине	25%		25%		
<b>Самостоятельная работа (всего), в том числе:</b>	<b>119</b>		<b>119</b>		
Курсовая работа: (КР)					
Курсовой проект: (КП)					
Контрольная работа					
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):</b>	<b>Экз 9</b>		<b>Экзамен 9</b>		
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>4/144</b>		<b>4/144</b>		



## СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015/ 2016 учебный год со следующими изменениями:

Программа переработана в связи  
с принятием ФГОС ВО 43.03.03 "Реставрация  
денто"

Протокол заседания кафедры № 6 от « 4 » февраля 2016г.  
Заведующий кафедрой

Данилов И. И. / И.И. Д.

Рабочая программа утверждена на 2016/ 2017 учебный год со следующими изменениями:

Программа пересмотрена и утверждена на  
2016-2017 учебный год в связи с изменением  
списка рекомендуемой литературы

Протокол заседания кафедры № 1 от « 02 » 09 2016г.  
Заведующий кафедрой

Мукова К.В. / К.В. М.

Рабочая программа утверждена на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год со следующими изменениями:

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



Рабочая программа составлена:

- с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению (43.03.03) «Гостиничное дело»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, профилю «Гостиничная деятельность»

Рабочую программу разработала:

Старший преподаватель кафедры МиПИ  /Ищенко Н.В./

Программа утверждена на заседании кафедры

Протокол № 6 «4» ссзр. 2016 г.

Заведующий кафедрой  
доцент

  .1

## 1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В.ОД.20

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части подготовки бакалавров по направлению «Гостиничное дело», профилю «Гостиничная деятельность».

Изучение данной дисциплины опирается на знания, полученные в ходе освоения таких дисциплин как история, философия, экономика. В свою очередь, изучение дисциплины «Человек и его потребности» является необходимой основой для овладения знаниями по таким дисциплинам как технологии продаж; управление качеством в сервисе, туризме и гостиничном деле; технологии работы с различными категориями гостей.

## 2 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель:

- создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей на основе феномена и инновационных процессов и явлений, методах удовлетворения потребностей в гостиничном продукте.

### Задачи:

- дать необходимые теоретические знания о системе потребностей и их генезисе, о влиянии психофизиологических возможностей индивида на систему стимулов;

- сформировать у личности систему высших потребностей;

- изучить способы и средства удовлетворения потребностей в гостиничном продукте.

## 3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

-готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений (ПК-6);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: основные термины и понятия изучаемых разделов курса.

Уметь: формулировать и доказывать основные результаты этих разделов.

Владеть: навыками решения типовых заданий с применением изучаемого теоретического материала.

4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

1) знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-1	- основы философских знаний, используемые при формировании мировоззренческой позиции.
ПК-6	- содержание ключевых понятий о потребностях человека, основные подходы понимания и описания поведения человека в потребностном поле в процессе формирования и удовлетворения потребностей в гостиничном продукте; - теоретические и эмпирические законы, способы и средства удовлетворения потребностей человека в гостиничном продукте; - основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций; разновидности услуг и их характеристику, теорию обслуживания; особенности безопасности жизнеобеспечения человека.

2) уметь:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-1	- использовать основы философских знаний при формировании мировоззренческой позиции
ПК-6	- определять значение удовлетворения потребностей в жизнедеятельности человека; - обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания потребителей гостиничного продукта с учетом природных и социальных факторов, этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

3) владеть:

Индекс компетенции (ОК, ПК)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ОК-1	- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.
ПК-6	- навыками оценки удовлетворения потребителей гостиничным продуктом; - способами практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека в гостиничном продукте.

## 5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		
			общекультурные	профессиональные	общее количество компетенций
			ОК-1	ПК-6	
P1	Человекознание – система наук о человеке	63	+	+	1,75
P2	Основные аспекты теории потребностей	81	+	+	2,25
Итого:		144			4

## 6 Тематическое планирование

### 6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
P1	Человекознание – система наук о человеке	2	4	57
P2	Основные аспекты теории потребностей	4	6	71
Всего		6	10	128

### 6.2 Содержание лекционных занятий

#### Раздел 1. Человекознание – система наук о человеке

Тема 1. Проблема потребностей и ее значение в человекознании. Потребности и условия жизни человека. Философское осмысление потребности в аспекте бытия и сущности человека. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека.

Тема 2. О природе и сущности человека. Происхождение человека. место человека в иерархии живых существ и его отличительные признаки. Природа и сущность человека и его потребностей.

Тема 3. Развитие представлений о человеке в философии. Философская антропология, ее истоки. Конкурирующие установки. Философская антропология и философия человека.

Тема 4. Представление о человеке как социально-природном существе. Человек как социально-природное существо. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека. Значение понятий «индивид», «личность», «человек» в решении проблемы потребностей. Смысл и ценности жизни.

## **Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей**

Тема 1. Развитие представлений о потребностях в истории философии. Философы Древнего мира и Средневековья о человеческих потребностях. Философы Нового времени мыслители эпохи Просвещения о природе и сущности потребностей. Буржуазная классическая политэкономия о потребностях и потреблении. Немецкая классическая философия и вопросы потребностей. Русские мыслители о потребностях человека.

Тема 2. Структура и классификация потребностей человека. Природа человеческих потребностей и их сущность. Зависимость потребностей от уровня развития общества и условий деятельности. Потребности социальных групп, классов, обществ и их динамический характер. Основные факторы, влияющие на процесс формирования потребностей человека. Классификации потребностей человека. Классификации потребностей, разработанные мыслителями разных времен в различных гуманитарных областях. Потребности уровня и качества жизни.

Тема 3. Потребности и интересы, система ценностей. Понятие «интерес». Общественный и индивидуальный интерес. Групповые интересы и их роль в формировании потребностей группы. Формирование способностей – объективная предпосылка удовлетворения потребностей. Потребности, интересы, ценности. Иерархия ценностей в социокультурном пространстве. Потребительские ценности и потребительское поведение.

Тема 4. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей человека. Понятие деятельности и ее структура. Деятельность материальная и идеальная. Управление потребностями через управление деятельностью субъекта. Труд как средство удовлетворения потребностей человека. Роль труда в формировании человека и определяющая составная его образа жизни. Потребности и труд.

Тема 5. Динамика потребностей человека. Потребление и проблема развития потребностей человека. Влияние спроса на динамику потребностей, современные подходы, взгляды. Потребность - стимул развития. Роль взаимоотношения процесса производства и процесса потребления при формировании потребностей человека. Удовлетворение потребностей как процесс потребления.

Тема 6. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей. Сервис как система услуг. Потребности, мотивы и мотивационная сфера. Внешние и внутренние факторы, влияющие на

поведение потребителя. Основные формы и методы обслуживания населения.

Тема 7. Потребности человека и системы обслуживания. Инфраструктура обслуживания с учетом природных и социальных факторов. Основные формы обслуживания населения.

Тема 8. Потребность в образовании и совершенствовании. Социализация как результат реализации потребностей через деятельность. Социализация и образование. Влияние образования на потребность человека в самоопределении и саморазвитии. Потребность общества в развитии образовательных систем и модернизации образовательных структур.

### 6.3 Содержание практических занятий

#### **Раздел 1. Человеческое знание – система наук о человеке**

Тема 1. Проблема потребностей и ее значение в человеческом знании.

Тема 2. О природе и сущности человека.

Тема 3. Развитие представлений о человеке в философии.

Тема 4. Представление о человеке как социально-природном существе.

#### **Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей**

Тема 1. Развитие представлений о потребностях в истории философии.

Тема 2. Структура и классификация потребностей человека.

Тема 3. Потребности и интересы, система ценностей.

Тема 4. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей человека.

Тема 5. Динамика потребностей человека.

Тема 6. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

Тема 7. Потребности человека и системы обслуживания.

Тема 8. Потребность в образовании и совершенствовании.



## 6.4 Содержание самостоятельной работы студентов

Шифр СРС	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание	Трудоемкость, часы	Виды контроля СРС
1	2	3	4	5
С1	Углубленное изучение разделов курса	С1. Р1 Человеческое знание – система наук о человеке	0,56/20	Подготовка рефератов
		С1. Р2 Основные аспекты теории потребностей	0,67/24	Подготовка докладов
С2	Аудиторная текущая самостоятельная работа	С2. Р1 Человеческое знание – система наук о человеке	0,11/4	Работа в малых группах
		С2. Р2 Основные аспекты теории потребностей	0,17/6	Тестирование
С3	Подготовка к аудиторным занятиям (работа с учебной литературой, практические и лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль)	С3. Р1 Человеческое знание – система наук о человеке	0,81/29	Подготовка к экзамену
		С3. Р2 Основные аспекты теории потребностей	1/36	Подготовка к экзамену
С4	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)	С4. Р1 Человеческое знание – система наук о человеке	0,11/4	экзамен
		С4. Р2 Основные аспекты теории потребностей	0,13/5	экзамен
Итого			3,56/128	

## 7 Фонд оценочных средств

### 7.1 Оценочные средства

#### 7.1.1 Рефераты

1. Природа человека в учении конфуцианства и даосизма.
2. Природа человека в античном измерении.
3. Проблема человека в творчестве Сократа и софистов.
4. Проблема человека в творчестве Платона.
5. Проблема человека и его потребностей в учении Аристотеля.
6. Проблема свободы человека в философии Эпикура.
7. Природа человека в средневековом измерении.
8. Трактат о природе человека в концепции Августина Блаженного и Фомы Аквинского.
9. Проблема человека в культуре эпохи Нового времени.
10. Человек и его потребности в учении Спинозы.
11. Учение Декарта о субстанции и природа человека.
12. Проблема человека в современной философии и культуре.
13. Марксизм о природе и сущности человека.
14. Концепция «сверхчеловека» Ф.Ницше.

15. Концепция ноосферы В.И.Вернадского и природа человеческих потребностей.
16. Иррациональное в структуре деятельности человека.
17. Возрастная динамика потребностей.
18. Потребности человека и их обслуживание.
19. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.
20. Соотношение потребности, интереса, мотива и стимула в структуре деятельности.

## **7.2 Контрольные оценочные средства**

Вопросы к экзамену

1. Природа и сущность человека.
2. Концепция ноосферы В.И.Вернадского и природа человеческих потребностей.
3. Что отражали теории понимания человека и его потребностей в западной обществоведческой мысли середины XX в.?
4. Пирамида потребностей А. Маслоу.
5. Что побуждает человека к деятельности?
6. Что является источником развития потребностей?
7. Какие потребности человека оказывают существенное влияние на его жизнь, деятельность и поведение?
8. Какой принцип положен в основу классификации потребностей человека?
9. Перечислите и охарактеризуйте основные потребности человека.
10. Охарактеризуйте общие и конкретные потребности.
11. По каким параметрам определяется и характеризуется качество жизни?
12. Что включает в себя понятие «сфера сервиса»?
13. Какие особенности человека понимаются под способностями?
14. В чем отличительная черта социальных потребностей?
15. В каких условиях может осуществляться человеческая деятельность?
16. Что выступает фундаментальным, объективным побудителем человеческой деятельности?
17. В каких случаях качество услуг признается потребителем удовлетворительным? Перечислите оценки качества услуг.
18. Модели обслуживания потребителя.
19. Коэволюционный метод в организации сервисной деятельности.
20. Понятие организации обслуживания. Факторы, влияющие на работу с потребителем.
21. Основной процесс обслуживания. Контактная зона.
22. Формы обслуживания. Новые виды услуг в сервисе.

### 7.2.1 Система оценки

#### Система оценки к экзамену

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- умение анализировать материал;
- правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знание основных понятий;
- в рассуждениях и обоснованиях нет существенных ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если студент:

- демонстрирует умение анализировать материал;
- дает ответы на вопросы, знает основные характеристики раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знает основные понятия;
- в рассуждениях и обоснованиях допускает несущественные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если студент:

- демонстрирует недостаточное умение анализировать материал;
- дает ответы на вопросы, знает основные характеристики раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- знает основные понятия;
- в рассуждениях и обоснованиях допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- незнание теории и практики.

## 8 Образовательные технологии

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы и формы обучения	Трудоемкость, часы (кол-во часов по разделу (теме) отводимое на занятия в интерактивной форме)
P1	Человекознание – система наук о человеке	Работа в группах, поисковый метод	2
P2	Основные аспекты теории потребностей	Работа в малых группах	2
Итого:			4
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			25%

## **9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **9.1 Основная литература:**

1. Лукиянчук И.Н. Человек и его потребности. Сервисология: учеб. для студ. учреждений высш. проф. образования/ И.Н. Лукиянчук, О.А. Ульяновская. – М.: Изд. центр «Академия», 2012. – 272 с.
2. Удальцова М.В. Сервисология. Человек и его потребности: учеб. пособие / М.В. Удальцова, Е.В. Наумова. – 2-е изд. - М.: Изд-во «Омега-Л», 2012. – 105 с.
3. Шиповская Л.П. Человек и его потребности [Текст]: учеб. пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014.- 432 с.

### **9.2 Дополнительная литература:**

- 1 Луконин, Ю. В. Потребности человека / Ю. В. Луконин. – Барнаул : изд-во АлтГТУ, 2005.
2. Луконин, Ю. В. Потребности человека в сфере сервиса и туризма / Ю. В. Луконин. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2003.
3. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – СПб.: Питер, 2003.
4. Орлов, С. В. Человек и его потребности: учеб. пособие / С. В. Орлов, Н. А. Дмитренко. – СПб.: Питер, 2008.
5. Пашин, В. С. Человек и его потребности / В. С. Пашин. – СПб., 2005.
6. Человек и его потребности: учеб. пособие / под ред. проф. К. М. Оганяна. – СПб. : Изд-во СПбТИС, 2001.

### **9.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:**

1. <http://studyspace.ru>.
2. <http://economuch.com>.
3. <http://www.alleng.ru>.
4. <http://yandex.ru/>.
5. <http://www.ozon.ru/>.

### **10 Материально-техническое обеспечение дисциплины:** Мультимедийный проектор, интерактивная доска.