## Образовательное учреждение профсоюзов высшего образования

«Академия труда и социальных отношений»

Курганский филиал

Кафедра математики и прикладной информатики

11pordebit N2 3 bt 27. 1/20

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Эргономика»

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Профиль: «Экономика труда» Форма обучения: заочная

Цикл дисциплин: Б1. В. ОД 19

Трудоемкость дисциплины (з.е./ ч.) 3/108

Вид учебной работы	Часы	Курс				
		I	II	III	IV	V
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	10					10
Лекции	2					2
Лабораторные работы						
Практические занятия:	8					8
Из них: текущий контроль						
(тестирование, коллоквиум) (ТК)						
% интерактивных форм обучения от	30%					30%
аудиторных занятий по дисциплине						
Самостоятельная работа (всего), в	94					94
гом числе:						
Курсовая работа: (КР)						
Курсовой проект: (КП)						
Контрольная работа						
Вид промежуточной аттестации	Зачет,					Зачет,
(зачет):	4					4
Общая трудоемкость дисциплины	108 / 3					108 / 3

### СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Рабочая программа утверждена на 2015 / 2016 учебный год со следующими изменениями:
6 chezie c'hpienetière 900 BO 38.03.00 Fronoecerca
Протокол заседания кафедры № 5 от «Мудекабра 2015 г. Заведующий кафедрой  ———————————————————————————————————
Рабочая программа утверждена на 20/6/20/7 учебный год со следующими изменениями:  — Проудина перерадочана и утверждена на 20/6/17  учебный год со следующими изменениями:  — Протокол заседания кафедры № 2 от «£» 2920/6 г.
Заведующий Ублосов 1 Косовения СВ
Рабочая программа утверждена на 20_/ 20 учебный год со следующими изменениями:
Протокол заседания кафедры № от «» 20_ г. Заведующий /

Рабочая программа составлена:

- учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению 38.03.01 «Экономика»;
- на основании учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, профилю «Экономика труда».

Рабочую программу разработал: К.б.н., доцент кафедры М и ПИ

/<u>Л.В. Прояева</u>/

Программа утверждена на заседании кафедры

Протокол № 5 от «<u>10</u>» <u>денсьра</u> г. 2015 г Заведующий кафедрой, к.ф.-м.н., доцент <u>Mloof</u> 7C.В.Косовских/

#### 1 Место дисциплины в структуре ООП ВО: Б1.В. ОД 19

Учебная дисциплина «Эргономика» входит в состав обязательных дисциплин подготовки бакалавров по направлению «Экономика», профилю «Экономика труда». Дисциплина «Эргономика» базируется на знаниях, полученных в рамках школьного курса ОБЖ и биологии, или соответствующих дисциплин среднего профессионального образования.

Дисциплина «Эргономика» является общим теоретическим и методологическим основанием для таких специальных дисциплин, входящих в ООП бакалавра управления как «Основы организации труда», «Основы безопасности труда», «Основы управления персоналом».

#### 2 Цели освоения дисциплины

Цели:

- знакомство с понятиями эргономики и ее показателями;
- формирование знаний и навыков по созданию и выбору оптимальных вариантов деятельности человека;
- изучение эргономического подхода к проектированию и эксплуатации систем «человек-техника-среда» (ЧТС).

Задачи:

- приобретение первичных навыков по использованию эргономических показателей для обеспечения повышения эффективности системы «человектехника-среда»;
- овладение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала;
- применение знаний для оценки экономической и социальной эффективности используемых и перспективных систем ЧТС, рабочих мест, научной организации труда.

#### 3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций: ОК – 9, ОПК - 1

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: состав и структуру эргономики; сущность труда, его признаки и основные характеристики; основные антропометрические, физиологические и психофизиологические требования к орудиям труда и рабочему месту; сущность факторы и динамику работоспособности; концепцию анализа проблемностей и особенностей психической регуляции деятельности.

**Уметь**: планировать и организовывать деятельность человекаоператора с учетом эргономических показателей; обосновывать режим труда и отдыха человека-оператора; проводить структурный и алгоритмический анализ профессиональной деятельности.

Владеть: навыками сбора и обработки информации.

# 4 Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие определенным компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

#### 1) знать:

Индекс	Образовательный результат (указывается формируемые
	образовательные результаты в рамках соответствующих
ции (ОК,	компетенций)
ОПК)	
ОК-9	Знает
	основы научной организации и нормирования труда
ОПК-1	- основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом
	требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для
	различных категорий персонала

### <u>2) уметь:</u>

Индекс	Образовательный результат (указывается формируемые
	образовательные результаты в рамках соответствующих
ции (ОК,	компетенций)

ОПК)	
ОК-9	Умеет
	- оценивать человека-оператора как элемент системы ЧТС
ОПК-1	- обосновывать режим труда и отдыха человека-оператора;
	- осуществлять на практике мероприятия по обеспечению охраны
	труда

### 3) владеть:

Индекс	Образовательный результат (указывается формируемые				
компетен	образовательные результаты в рамках соответствующих				
ции (ОК,	компетенций)				
ОПК)					
ОК-9	Владеет				
	- навыками анализа работ и проведения анализа рабочих мест;				
	- навыками сбора информации для анализа внутренних и				
	внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности				
	персонала				
ОПК-1	- навыками расчета продолжительности и интенсивности				
	рабочего времени и времени отдыха персонала				

## 5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Шифр				Компетенции	
раздел а,	Наименование	Количе	общекул общепрофес	<b>2</b> 1	_
темы дисци плины		ство часов	ОК-9	ОПК-1	общее количество компетенций
P1	Теоретические основы эргономики	13	+		0,36
	Эргономические требования к проектированию и эксплуатации систем ЧТС	41	+	+	1,14
	Эргономика, охрана труда, промышленная безопасность	15	+	+	0,42
	Перспективные системы ЧТС и	39	+	+	1,08

социальные проблемы в			
эргономике			
	108		3

#### 6 Тематическое планирование

#### 6.1 Распределение учебных занятий по разделам

Шифр Наименование раздела, темы дисциплины		Количество часов по видам учебных занятий			
дисциплины			-	самостоятельная работа	
P1	Теоретические основы эргономики	2	-	14	
P2	Эргономические требования к проектированию и эксплуатации систем ЧТС		4	36	
Р3	Эргономика, охрана труда, промышленная безопасность	-	2	12	
P4	Перспективные системы ЧТС и социальные проблемы в эргономике	-	2	36	
	Итого:	2	8	98	

#### 6.2 Содержание лекционных занятий

#### Раздел 1 Теоретические основы эргономики

Предмет, содержание, методологическая основа, практическая значимость курса

Психические процессы, управляющие информационной и трудовой деятельностью, психология безопасности труда

### 6.3 Содержание практических занятий

# Раздел 2 Эргономические требования к проектированию и эксплуатации систем ЧТС

Требования эргономики к надежности оператора и системам ЧТС, основы механизации и автоматизации трудового процесса

Пространственно-антропометрическая совместимость в системах ЧТС

Эргономическая экспертиза рабочих мест и производственной обстановки

#### Раздел 3. Эргономика, охрана труда, промышленная безопасность

Деятельность человека при возникновении несчастного случая. Методы анализ травматизма. Мероприятия по обеспечению охраны труда

# Раздел 4 Перспективные системы ЧТС и социальные проблемы в эргономике

Проектирование перспективных систем

Экономическая оценка эффективности перспективных систем ЧТС

#### 6.5 Содержание самостоятельной работы студентов

	Виды самостоятельной работы студентов (СРС)	Наименование и содержание		Виды контроля СРС
C1	Углубленное изучение разделов, тем дисциплины лекционного курса	С1.Р1 Классификация деятельности оператора, критерии оценки, режимы работы. История эргономики	10/0,28	выполнение и защита реферата, работа с лекционным материалом
C2	Изучение тем дисциплины не вошедших в лекционный курс	С2.Р4 Контроль за внедрением перспективных систем биотехнологий на базе физико-химических и биологических процессов, обеспечивающих использование или обезвреживание отходов		поиск и обзор электронных источников, реферирован ие литературы по темам, вынесенным на самостоятель ную проработку
	Подготовка к аудиторным занятиям (практические и лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль)	С3.Р2 Расчет энергетического баланса организма С3.Р4 Расчет надежности системы ЧТС	12/0,33	выполнение домашних практических заданий, выполнение расчетов

C4	Выполнение домашних работ, типовых расчетов	С4. Р2 Расчет параметров рабочего места	12/0,33	Контрольная работа, самостоятель ные аудиторные работы
	Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)	С5.Р3 Требования охраны труда и безопасности труда к производственным и технологическим процессам, оборудованию и установкам	16/0,44	Защита контрольных работ
C6	Подготовка и выполнение рефератов	С6.Р2 Психологические причины опасных экстремальных состояний  С6.Р4 Контроль за проектированием систем ЧТС		презентация рефератов и докладов
	<u> </u>	Итого:	98/2,7	

#### 7 Фонд оценочных средств

#### 7.1 Оценочные средства

- 7.1.1 Перечень примерных тем рефератов
- 1. Правовые основы эргономики.
- 2. Трудоохранный менеджмент, его задачи.
- 3. Техническая эстетика и дизайн как практические области применения эргономики.
  - 4. Эргономичность техники, групповые и единичные показатели.
  - 5. Информационная совместимость в системе ЧТС.
- 6. Модель руководителя, уровень его организации безопасности труда, ответственность за создание психологического климата в коллективе.
- 7. Определение числовых значений оборудования с нерегулируемыми параметрами.
- 8. Эргономические требования при проектировании технологической и организационной оснастки рабочего места.
  - 9. Обеспечение здоровых и безопасных условий труда.

- 10. Несчастный случай на производстве, порядок расследования.
- 11. Требования безопасности к производственной территории, зданиям и сооружениям. Санитарно-защитные зоны.
  - 12. Средства коллективной защиты.
- 13. Влияние психофизиологического состояния человека на эффективность труда.
  - 14. Условия труда, аттестация условий труда на рабочих местах.
  - 15. Тяжесть и напряженность труда.
  - 16. Рациональные режимы труда и отдыха.
  - 17. Особенности умственного труда.
  - 18. Психология труда.
- 19. Эргоаэробика и профилактика заболеваемости при работе с компьютерами.
  - 20. Эргономическая оценка эффективности перспективных ЧТС.
- 21. Понятие «рабочая система», эргономические принципы ее проектирования.
- 22. Требования безопасности к производственным и технологическим процессам.
  - 23. Требования безопасности к производственному оборудованию.
  - 24. Методы и средства изучения эргономики.
  - 25. Общие требования к средствам отображения информации.
  - 26. Эргономическая организация рабочего места.
  - 27. Параметры микроклимата на рабочих местах.
  - 28. Правила и показатели компоновки рабочего места.
  - 29. Средства технической эстетики и задачи инженерной психологии.
  - 30. Закономерности и приемы художественного конструирования.
  - 31. Требования эргономики к положению тела на рабочем месте.
  - 32. Факторы сложности техники.
- 33. Эргономические требования при проектировании технологической и организационной оснастки рабочего места.

- 34. Эргономическая экспертиза, ее цель, задачи.
- 35. Органы государственного надзора за соблюдением законодательства о труде, требований эргономики и охраны труда.

#### 7.1.2 Перечень примерных тем контрольных заданий

- 1. Человеческий фактор в современном обществе. Значение эргономики для развития личности специалиста XXI века.
- 2. Эргономика как научная основа художественного конструирования и технической эстетики.
- 3. Рабочее место оператора, его параметры. Эргономические требования к рабочему месту и орудиям труда.
- 4. Роль сознания и подсознания в восприятии, переработке информации и принятии решений в процессе труда.
- 5. Психофизиологические аспекты и нейрогуморальная регуляция трудовой деятельности.
- 6. Антропометрические и гигиенические показатели производственной среды.
  - 7. Психологические показатели трудовой деятельности человека.
- 8. Создание благоприятного психологического климата в коллективе.
- 9. Производственный стресс и меры его предупреждения. Комнаты психологической разгрузки.
- 10. Цена деятельности: тяжесть и напряженность труда: критерии, показатели.
  - 11. Рабочий динамический стереотип, его формирование и значение.
- 12. Производственное упражнение, его сущность и механизм. Формы и методы производственного обучения.
- 13. Работоспособность и утомление. Психофизиологическое обоснование режимов труда и отдыха.
- 14. Производственный травматизм. Причины травматизма. Система обеспечения охраны труда.
- 15. Санитарно-гигиенические требования к системе "человекмашина" для обеспечения здоровья и высокой работоспособности человека.
- 16. Профессиональные признаки трудовой деятельности, профессиональная пригодность.
- 17. Профессиональный отбор и система его проведения. Профессиограмма специалиста.
  - 18. Методы и показатели психофизиологического отбора.
- 19. Индивидуальные психофизиологические свойства и противопоказания к профессиональной деятельности оператора.
- 20. Основы проектирования рабочих мест, эргономические требования.

- 21. Двигательный аппарат человека и его физиологическая характеристика. Рабочая поза.
- 22. Принципы центральной нервной регуляции рабочей деятельности. Рабочая доминанта.
- 23. Зрительный анализатор: строение, функции, профилактика заболеваний, обеспечение безопасности в процессе труда.
- 24. Слуховой анализатор: строение, функции, защита от производственного шума.
- 25. Производственный микроклимат, его характеристики, влияние на человека. Профилактика профессиональных заболеваний

#### 7.2 Контрольные оценивающие средства

#### 7.2.1 Вопросы к зачету

- 1. Предмет изучения эргономики, цели и задачи дисциплины, связь с другими науками, компоненты эргономической системы.
- 2. Уровни оценки эргономической системы с помощью групповых показателей. Классификация связей данной системы: перцепция, трансформация, принятие и реализация решения.
- 3. Контрольная эргономическая карта, «Карта организации рабочего места», их назначение и содержание, роль в повышении безопасности и рентабельности производства.
- 4. Трудовая деятельность человека: сущность, предмет и условия труда.
  - 5. Социальные характеристики и факторы труда.
  - 6. Психофизиологические характеристики и нервная регуляция труда.
  - 7. Принципы центральной нервной регуляции рабочей деятельности.
- 8. Функции внутренних органов в трудовых процесса: кровообращение и работа сердца, газообмен.
  - 9. Энергетика двигательной работы. Обмен веществ.
- 10. Двигательный аппарат человека и его физиологическая характеристика. Рабочая поза.
- 11. Рабочий динамический стереотип, его формирование. Регуляция движений. Принципы и меры экономии движений.

- 12. Психические функции организма человека в процессе трудовой деятельности.
- 13. Физиологическая стоимость деятельности. Тяжесть и напряженность труда.
- 14. Производственное упражнение, его сущность и механизм. Стадии упражнения.
- 15. Требования, предъявляемые к процессам обучения и тренировки. Формы и методы производственного обучения.
- 16. Работоспособность и утомление, психофизиологическое обоснование режимов труда и отдыха. Динамика работоспособности.
  - 17. Локально-гуморальные теории утомления, их несостоятельность.
- 18. Особенности умственного труда. Эмоции и умственная деятельность.
- 19. Причины травматизма, методы его предупреждения, система обеспечения охраны труда.
- 20. Антропометрические и физиологические требования к орудиям труда и рабочему месту.
- 21. Эргономические требования к проектированию рабочих мест и технических средств деятельности.
  - 22. Психофизиологические требования к орудиям труда.
- 23. Профессиональный стресс, его источники и меры профилактики. Комнаты психологической разгрузки.
- 24. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности и работоспособности в системе «человек-машина-среда».
- 25. Профессиональные признаки трудовой деятельности, профессиональная пригодность, профессиональный отбор и система его проведения.

**Оценка «незачтено»** выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- несамостоятельность анализа материала;
- существенные ошибки, показавшие, что студент не обладает обязательными умениями по данной теме.
- значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
  - демонстрируют незнание теории и практики.

**Оценка «зачтено»** выставляется в том случае, если студент демонстрирует:

- знание основных понятий; в рассуждениях и обоснованиях нет существенных ошибок;
  - владение понятийным аппаратом;
- способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной проблематики;
- умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
  - соблюдаются нормы литературной речи;
- правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях;
- способность применять знание теории к решению задач профессионального характера;
  - отдельные погрешности и неточности при ответе.

8 Образовательные технологии

Шифр	Наименование	Активные и интерактивные методы и	Трудоемкость,
раздела,	раздела, темы	формы обучения	часы
темы	дисциплины		(кол-во часов по разделу (теме)
дисципли			отводимое` на
ны			занятия в интерактивной
			форме)
P1	Теоретические основы	Творческие задания, презентации,	1
	эргономики	опережающая самостоятельная работа	

P2	Эргономические	Работа в малых группах, поисковый	1
	требования к	метод	
	проектированию и		
	эксплуатации систем ЧТС		
P4	Перспективные	Проблемное обучение, опережающая	1
	системы ЧТС и	самостоятельная работа, работа в малых	
	социальные проблемы	группах	
	в эргономике		
		Итого:	3
Интерактивных занятий от объема аудиторных занятий %			30%

## 9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

- 9.1 Основная литература:
- 1. Эргономика [Текст]: учеб. пособие / под ред. В.В. Адамчука. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 254 с.: ил.- Режим доступа <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>.
- 2. Березкина, Л.В. Эргономика: учеб. пособие/ Л.В. Березкина, В.П. Кляуззе.- Минск: Выш.шк., 2013.- 432с.- Режим доступа <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>.
- 3. Смирнов, Б.А. Анализ и проектирование условий труда (эргоном. аспекты) [Текст]: учеб. пособие / Б.А. Смирнов, Ю.И. Гулый. Харьков: Гуманитарный Центр, 2012.- 290 с.: ил.

#### 9.2 Дополнительная литература

- 1. Лепский В.Е. Концепция субъектно-ориентированной компьютеризации управленческой деятельности. -М.: Ин-т психологии РАН, 1998.
- 2. Практикум по психофизиологической диагностике: учеб. пособие. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.
- 3. Методическое руководство. Эргономика: принципы и рекомендации. М.: Всесоюзный научно-исслед. ин-т технической эстетики, 1993.
- 4. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 1 / под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева.-

- М.: Изд-во «Института психологии РАН», 2009.-615с.- (Труды Ин-та психологии РАН).- Режим доступа http://biblioclub.ru/.
- 5. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 2 / под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева.- М.: Изд-во «Ин-та психологии РАН», 2011.- 624с.- (Труды Ин-та психологии РАН).- Режим доступа http://biblioclub.ru/.
- 6. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 3 / под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева.- М.: Изд-во «Ин-та психологии РАН», 2012.- 399с.- (Труды Ин-та психологии РАН).- Режим доступа <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>.
- 7. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Вып. 4 / под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. М.: Изд-во «Ин-та психологии РАН», 2012.- 480с.- (Труды Ин-та психологии РАН). Режим доступа http://biblioclub.ru/.
- 8. Сергеев, С.Ф. Инженерная психология и эргономика [Текст]: учеб. пособие. М.: НИИ школьных технологий, 2008.- 175 с.: ил.
- 9. Энциклопедический словарь. Психология труда, рекламы, управления, инженерная психология и эргономика [Текст] / под ред. Б.А. Душкова. Екатеринбург: Деловая книга, 2000.- 463 с.: ил.
- 9.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:
  - 1.http://www.ergotron-russia.ru/ergonomics.html.
  - 2.<u>http://www.hrm.by/ergonomica-i-ohrana-truda/ergonomica/html</u>.
  - 10 Материально-техническое обеспечение дисциплины: Мультимедийный проектор, интерактивная доска.